

## L'Entreprise Numérique 2020 L'évolution du poste de travail en entreprise

### Une vision du travail et de la communication dans l'entreprise de demain

Une analyse stratégique de Jacques Heitzmann

-----

### Résumé Exécutif

Cette analyse stratégique positionne une vision de la communication dans l'entreprise dans la dynamique de l'entreprise connectée et collaborative, selon la vision stratégique de l'Entreprise Numérique 2020.

Si nous observons le marché actuel des terminaux, nous voyons « se déverser » sur le marché toutes sortes de terminaux ; de toutes tailles, d'ergonomies variées et pour des usages à la fois privés et professionnels.

Même si ces marchés évoluent fortement, on sent qu'ils ont leur place : le marché du PC portable a décliné mais semble se stabiliser, celui des tablettes s'essouffle et n'écrasera pas le smartphone qui cède un peu de terrain aux Phablettes.

Si nous revenons au point de vue de l'utilisateur, nous constatons une diversité des besoins : diversité suivant les rôles : le développeur aura un poste à 3 écrans de grande taille quand le top manager appréciera un notebook léger. Diversité aussi suivant le temps : le PC au bureau, le smartphone sur la route, la tablette dans son fauteuil. Et que devient le bon vieux téléphone ? [...]

### Plan de l'Analyse Stratégique

Résumé Exécutif

Vision et Stratégie « Entreprise Numérique 2020 »

Le poste de travail multiple, numérique, mobile et collaboratif

Le modèle de Valeur de l'Entreprise Numérique 2020

Le collaborateur au centre et maître de ses outils

Une personne, des devices

L'ubiquité des données

L'enrichissement des communications

La simplification des systèmes

Le portail d'entreprise

Structurer les informations échangées – comment utiliser le mail

La course à l'efficacité et à la productivité

Conclusions

A propos de l'auteur

16 pages

### Tables et figures

Figure 1 : Vers l'entreprise Numérique, Ouverte et Collaborative

Figure 2 : Le modèle de valeur 'Vers le poste de travail mobile et collaboratif'

Figure 3 : un terminal adapté au rôle et à l'environnement