

# Digital Enterprise 2020

## Stratégies Télécoms

### Téléphonie sur IP : état et perspectives mi-2011

*Une chronique stratégique de Jacques HEITZMANN  
Mise à jour juin 2011 du BITRADAR 2010-031f*

## Vision et Stratégie

L'approche stratégique pour l'évolution des organisations et des modèles économiques *Digital Enterprise 2020* (Entreprise Numérique 2020) que le BIT Group propose aux décideurs d'entreprise montre qu'il y a un cycle de transformation des organisations parallèle au cycle économique ; tous les deux ont démarré au début des années 1980 et ils sont bâtis côté technologie sur la révolution numérique. [...]

## Résumé exécutif

Ce BITRADAR décrit comment les réseaux supports des services de téléphonie évoluent de la technologie traditionnelle (appelée souvent TDM – Time Division Multiplexing) vers la technologie IP, à la fois sur les marchés résidentiels et sur les marchés entreprises ainsi que pour les architectures induites chez les opérateurs de télécommunications.

Il reprend, complète et met à jour l'édition précédente de mars 2010 (Bitradar2010-031f). Il donne des prévisions de marché et trace les perspectives pour les années à venir.

Il montre que le basculement de la téléphonie sur les réseaux IP engendre un changement profond de tout le marché des télécommunications. [...]

## Plan du BITRADAR

Vision et Stratégie

Résumé exécutif

Introduction : passer sur IP, qu'est-ce que cela change ?

Etat des lieux et perspective sur le marché résidentiel

Etat des lieux et perspective sur le marché Entreprise

Etat des lieux et perspective pour les opérateurs

Conclusion

8 pages

## Tables et figures

Figure 1. Entreprise Numérique 2020 et le modèle de maturité Convergences IP

Figure 2. Part du trafic voix au départ d'IP

Figure 3. Taux d'équipement des ménages français

Tableau d'évolution de la pénétration de la ToIP 2008-2017

## Auteur

Jacques Heitzmann

Expert et Analyste, Télécoms & Convergences IP Communications