

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

## Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

### **ToIP sur mobile: on y arrive par tous les cotés !**

Maintenant que le trafic des données devient prépondérant sur mobile, la VoIP sur mobile va cesser d'être un enjeu business fort. A ce sujet, il y a fort à parier que les offres voix en illimité vont se multiplier.

Aussi, tout naturellement, il devient possible sur les réseaux des opérateurs mobiles de téléphoner en IP, c'est-à-dire en utilisant le mode paquet de la technologie 3G.

Rappelons au passage que la technologie 2G - Edge au mieux - est vraiment déconseillée pour la ToIP.

Notons aussi que la 3G, sans cesse améliorée avec le HSPA++, permet la VoIP mais n'a pas été conçue pour cela.

En revanche, la 4G " LTE " est nativement faite pour la téléphonie sur IP : le mode circuit des générations antérieures y disparaissant.

Et ce sont bien les signaux du marchés qui nous le montrent avec de plus en plus d'applications de VoIP sur Smartphone.

En ce début d'année, je vous souhaite à tous, pour vous personnellement et pour vos proches une excellente année 2012.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans  
l'avenir des  
télécoms...**

**... devenez  
membre de  
Forum ATENA !**

**Forum  
ATENA**

## Analyse de marché

*Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.*

**Une étude de Forrester montre que les plates-formes de réseau social pour entreprise représenteront un marché de 6,4 milliards de dollars en 2016 tandis que le marché des communications unifiées devrait commencer à décroître en 2014**

Le mail, la messagerie instantanée, la VoIP, la vidéoconférence et les plates-formes de collaboration n'ont pas livré leurs promesses ... Et ce sont finalement les plates-formes de réseau social qui permettront une véritable augmentation de la productivité. Un point de vue intéressant.

[http://www.forrester.com/rb/Research/social\\_enterprise\\_apps\\_redefine\\_collaboration/q/id/59825/t/2](http://www.forrester.com/rb/Research/social_enterprise_apps_redefine_collaboration/q/id/59825/t/2)

## **IDC livre ses chiffres pour le marché de la vidéo conférence et la téléprésence : 680 millions de dollars au 3<sup>e</sup> trimestre en croissance de 24% sur un an**

C'est Cisco qui mène la danse avec une croissance de plus de 32% et une part de marché de plus de 51%. Suivi par Polycom bien sûr.

<http://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=232152>  
<http://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS23209211>

## **D'après le cabinet d'étude Distimo, spécialisé sur le marché des app-stores, l'application Skype arrive en 3<sup>e</sup> position des applications les plus téléchargées sur Smartphone, après un jeu sur mobile et Facebook**

On voit que la voix sur mobile se pratique donc de plus en plus, ici par un système propriétaire Skype, désormais disponible un peu partout sur mobile. Reste à avoir un minimum de couverture réseau 3G si on ne dispose pas de Wifi.

<http://www.distimo.com/publications>

## **D'après JP Bienaimé, Président de l'UMTS Forum, le LTE aura 400 millions d'abonnés à fin 2015**

Le LTE en totalise déjà 10 millions et pourrait même devenir la technologie d'accès de base en zone rurale. 10 ms de latence.

[http://www.digiworldsummit.com/2011/UserFiles/File/BIENAIME\\_JP\\_DWS2011.pdf](http://www.digiworldsummit.com/2011/UserFiles/File/BIENAIME_JP_DWS2011.pdf)

## **Les acteurs de la ToIP**

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.*

## **Salesforce rachète DimDim pour ajouter de la communication temps réel à son service Chatter**

Dimdim permet en temps réel la notification de présence, le partage de messagerie et d'écran sans logiciel. La plate-forme Cloud de DimDim sera arrêtée au 15 mars.

<http://www.salesforce.com/fr/company/news-press/press-releases/2011/01/110110.jsp>

## **Voici une nouvelle application VoIP : forfone**

Très récemment lancé, vous installez gratuitement le logiciel sur iPhone ou Android et cela vous permet d'appeler ou d'échanger des messages gratuitement avec tous les autres abonnés forfone. Comme Skype, forfone se rémunère sur les appels sortants.

<http://www.forfone.com/>

Signalons en parallèle que Google Voice reste gratuit aux US, mais sur PC seulement :

<https://www.google.com/voice/rates?hl=fr>

## **NTT étend son offre de communications unifiées**

Cette offre dénommée UCaaS (Unified Communications as a Service – comme B2GaaS d'Orange à ses débuts), est aussi basée sur Cisco. NTT proposera du SIP Trunking, disponible en Europe à partir de mars.

<http://www1.eu.ntt.com/fr/a-propos-de-ntt/actualite/communiqués-de-presse/communiqués-de-presse/article/ntt-com-to-add-ucaaS-plan-expand-sip-trunking-area-for-its-unified-communications-services-nttcom.html>

## **Orange Business Services propose la haute définition sur son offre de voix sur IP**

Nous avons déjà parlé de l'arrivée du codec G.722 de voix large bande ou HD (50-8000Hz) chez l'opérateur mobile Orange (voir notre newsletter de mars 2010). Le voici qui intègre l'offre de voix sur IP d'OBS, BTIP.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/offres/la-haute-definition-sur-son-offre-de-voix-sur-ip.html>

## **Tiscali lance un service de VoIP, vidéo et messagerie instantanée sur tout type de réseaux fixes ou mobiles, très similaire à Skype.**

Avec une application disponible sur PC, iPhone et Smartphones Android. Appel gratuit pour tous les fixes italiens. On peut être joint avec son numéro de téléphone italien.

<http://www.indoona.com/>

## L'opérateur Connexion Verte ajoute à son offre des accès Internet par satellite pour professionnels avec option VoIP

Il s'agit bien sûr d'offres basées sur le satellite KaSat. L'option VoIP est un service Centrex tarifé au poste à 9 € par mois.

<http://www.internetparsatellite.net/index.php?2/news/1518/connexion-verte-devoile-offres-internet-satellite.html>  
<http://www.internetparsatellite.net/user/www.internetparsatellite.net/documents/2011-12-14-connexion-verte-ka-sat-pro.pdf>

## L'opérateur OpenIP propose une offre de ToIP entreprise dans le Cloud.

Avec un serveur d'appel en mode virtualisé, à partir de 49 € par mois. On peut adjoindre des fonctions de standards avec MyPBX à 49€ par mois également.

<http://www.itespresso.fr/openip-exporte-la-telephonie-dentreprise-vers-le-cloud-49929.html>

## Microsoft sort un client Lync 2010 mobile pour les principaux OS du marché

A commencer par Windows mobile bien sûr mais aussi l'iPhone, Android, ... Le téléchargement est gratuit mais il est nécessaire de disposer du serveur Lync 2010 ou de l'offre Office 365 pour le faire marcher bien sûr.

<http://lync.microsoft.com/en-us/Product/UserInterfaces/Pages/lync-2010-mobile.aspx>

	<b>Formations Télécoms</b> "sur mesure"	
---	--	---

## Témoignages utilisateurs

*Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.*

## SSP France, le spécialiste de la restauration de voyage sur sites de transport choisit TR Services pour sa ToIP

Un ensemble complexe et distribué de cinq IPBX Alcatel-Lucent avec des ses IP Media Gateways et postes IP déportés. Avec plus de 3200 collaborateurs, SSP gère 200 points de vente.

[http://www.trservices.fr/communiques/111212\\_cp\\_temoignage\\_SSP\\_vdef.pdf](http://www.trservices.fr/communiques/111212_cp_temoignage_SSP_vdef.pdf)

## Evénements sur la ToIP

*Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.*

**L'atelier juridique de Forum ATENA organise le 19 janvier une conférence sur la nouvelle obligation légale de rendre public les failles de sécurité des systèmes d'information " De la loi du silence à l'ordonnance du 24 août 2011 ". détail et inscription sur <http://forumatena.org/?q=node/336>**

## Etudes et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:  
Le guide ToIP Jaito  
La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

- [La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#) (mai 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (janvier 2011 - 145 € H.T.)
- [Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité](#) (février 2011 - 95 € H.T.)
- [Les services télécoms sont aussi dans le Cloud : c'est le Cloud Telco](#) (mars 2011 - 95 € H.T.)
- [Quelle Convergence Fixe Mobile ?](#) (avril 2011 - 95 € H.T.)
- [La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (juin 2011 - 145 € H.T.)

**Pour plus d'information:** <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

### Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)  
Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.  
Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi