

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet **Jaito**

L'impact de la conjoncture sur la ToIP

Voici un sujet que je n'ai pas encore abordé et que je suis particulièrement: vous devinerez pourquoi.

L'environnement économique a un fort impact sur la ToIP: on l'a vu en particulier il y a 2-3 ans avec la crise des subprimes. Les investissements et les projets de ToIP par la même occasion, ont fortement régressé. La conséquence a été aussi une concurrence fortement accrue et des baisses de prix.

Il est intéressant de noter que les gains de productivité faits en passant à l'IP et en remplaçant les PABX matériels par des PABX logiciels, n'ont eu que peu d'impacts sur les prix. Mais la crise économique force finalement les acteurs à restituer aux consommateurs et aux entreprises ses gains de productivités.

Qu'en sera-t-il cette fois-ci: on constate bien un reflux du marché comme le note Infonetix Research. On voit aussi de nouvelles offres agressives de la part d'équipementiers traditionnels plutôt réputés chers comme Cisco.

Que pensez-vous de l'impact de la crise actuel sur la ToIP et les communications unifiées ? Je publie vos retour dans une prochaine newsletter !

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann
[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>
[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

Forum
ATENA

Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

Infonetix Research constate un tassement de 12% sur le marché de la VoIP pour opérateurs

Il n'y a que le marché des SBC (Session Border Controllers) qui continue de croître de 13%. Et le marché continue à être drivé par l'accroissement des abonnés VoIP et le déploiement de SIP Trunking.

<http://www.infonetics.com/nr/2011/3011-Service-Provider-VoIP-Market-Highlights.asp>

Le cabinet Gartner publie son « quadrant magique » pour les communications unifiées

Les 4 leaders sont dans l'ordre Microsoft, Cisco, Avaya et Alcatel-Lucent. Avec bien d'autres sur les rangs comme Mitel, IBM, Astra, Huawei, Digium (Asterisk).

<http://www.gartner.com/technology/reprints.do?id=L-1728DMD&ct=L10823&ct=ch>

Parole d'Expert

Nous donnons la parole ce mois-ci à ...

Fraude économique de grande ampleur : la VoIP et les IPBX en première ligne

La crainte existait déjà, et les exemples également, la VoIP allait être l'occasion d'attaque financière de grande ampleur.

Depuis plusieurs années, les exemples se multipliaient, en 2009 et 2010 déjà les attaques importantes étaient répertoriées, dont les conséquences financières se montaient à quelques dizaines, voir centaines de milliers d'euros.

2011 aura été l'année de la prise de conscience de la gravité du phénomène, certaines attaques atteignant les milliers d'euros, le total dépasserait le million d'euros ! Quelles attaques ? La plus classique, un hacker, souvent situé hors de France, attaque une Plateforme IPBX, en prenant le contrôle par un port de maintenance, une boîte vocale, afin d'établir des communications à l'international aux frais de l'entreprise victime, à destination de pays "exotique au niveau de taxation entrante encore élevée.

Le hacker en question revend, via quelques intermédiaires, ce trafic à des opérateurs à la recherche de prix bas, et peu regardant sur la provenance de ces "promotions". L'attaque peut également concerner des numéros surtaxés, comme des 0899 ou autres.

Le problème est d'une telle ampleur que TF1 en a fait un sujet le 20 novembre dernier : <http://videos.tf1.fr/jt-we/ils-se-sont-fait-pirater-leur-telephone-6831786.html>. Du côté des opérateurs, les répliques sont déjà en place, COGICOM en a accompagné plusieurs opérateurs en formant leurs experts à l'analyse des trafics et l'étude approfondie des traces d'appels.

Pour l'entreprise le travail reste à faire, travail de sensibilisation, et aussi de formation des équipes d'experts chez les installateurs et le client final, afin de configurer correctement les IPBX et autres plateformes vocale, et mettre en place les protections indispensables. C'est impératif, urgent, et tout à fait sous contrôle, si l'on se donne la peine de prendre en compte le problème et d'y répondre sérieusement. Après le travail sur la qualité de la VoIP, cette étape de sécurisation est essentielle, elle devra déboucher sur un travail d'authentification, à minima entre serveurs d'appel, je vous en parlerais une autre fois ;-)

Philippe Recouppé
Directeur COGICOM
Président Forum ATENA

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

OVH commercialise une nouvelle offre Trunk SIP

Voici enfin une offre pour tous les PABX-IP et pour les entreprises qui veulent sortir directement en IP. Une offre commercialement attractive comme toujours chez OVH. Elle devrait être complétée par une offre de gateway (Patton) prochainement. Avec portabilité de la ligne. Et fixe et mobile inclus pour 19,99 €HT pour 1 ligne.

http://www.ovh.fr/telephone/sip_trunk/index.xml
<http://forum.ovh.com/showthread.php?p=75073>

AT&T, l'opérateur mobile N°1 aux Etats-Unis lance une application gratuite de VoIP sur mobile permettant d'appeler à l'international pour pas cher

Disponible sous Android, iPhone ou Blackberry. Appeler la France pour 4 cents à partir de son mobile, c'est un progrès mais appeler un mobile française reste à 21 cents ... il y a encore de la marge.

<http://www.att.com/gen/press-room?nid=21945&cdvn=news&newsarticleid=33217&mapcode=mk2535>

Un serveur SIP dans la Freebox Revolution ?

Depuis longtemps, les FAI ont envisagé d'introduire des fonctions de PABX dans leur box ; en particulier, ceux qui, comme SFR-LDcom adressaient aussi le marché de la TPE. Voici à nouveau l'idée qui ressurgit pour la Freebox Révolution. Mais il faudrait pouvoir avoir pour chaque poste un numéro d'appel, ce qu'on appelle traditionnellement une SDA.

<http://www.freebox-v6.fr/index.php/idee/fiche/1524>

L'opérateur de ToIP Acropolis Telecom ouvre son offre d'hébergement Caposting aux développeurs

Les éditeurs de logiciels pourront référencer gratuitement leurs applications sur SaaS CapHosting. Les logiciels pourront être librement déployés en mode privé, public ou hybride avec un business modèle attractif qui a fait ses preuves de revenue sharing.

<http://www.silicon.fr/saas/C2%A0-acropolis-telecom-ouvre-son-offre-dhebergement-caposting-aux-developpeurs-65563.html>

En même temps que d'autres services, Google annonce l'arrêt de sa plate-forme de travail collaboratif « Google Wave »

Même quand on s'appelle Google, ce n'est pas toujours évident de lancer de nouveaux services, en particulier dans ce domaine du travail collaboratif. Arrêt programmé le 30 avril 2012.

<http://googleblog.blogspot.com/2010/08/update-on-google-wave.html>
<http://techgeek.com.au/2011/11/23/google-announces-shutdown-dates-for-wave-gears-and-more/>

L'opérateur OpenIP sécurise ses communications

Les opérateurs et pas seulement les petits, se sont fait piégés par des fraudes à grande échelle, qui ont permis à des hackers de prendre la main sur la téléphonie. En réponse, OpenIP a lancé le site www.SOS-piratage.com et a mis en place une nouvelle couche de sécurisation de ses offres de Téléphonie.

http://www.news-eco.com/communiqués/le_de_france/telecommunication/openip_23427.php

Telisca annonce de nouvelles versions majeures de IPS Manager Assistant et TAnnounce

IPS Manager Assistant v2 comporte de nouvelles options de filtrages. TAnnounce complète la distribution d'appel de CUCM (Line Group) pour offrir une solution ACD simple. Elle permet de diffuser des messages d'attentes pendant la sonnerie, de définir des horaires d'ouverture, de rediriger les appels, sur occupation, non réponse ou fermeture vers des messages audio de dissuasion...

http://telisca.com/docs/IPSMA_FR.pdf
http://telisca.com/docs/TANNCE_FR.pdf

Cisco veut démocratiser la téléprésence

A l'occasion du 5ème anniversaire de la téléprésence, Cisco lance une application gratuite pour rejoindre une session depuis n'importe quel poste de travail. Cette application nommée Jabber Video for TelePresence, est un client qui se télécharge sur PC ou Mac, mais aussi sur une tablette ou un smartphone.

<http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-cisco-veut-democratiser-la-telepresence-42497.html>

Avec ses petits systèmes Business Edition 3000 et 6000 Cisco rend abordable la ToIP

C'est surtout l'aspect coût qui est intéressant puisque le serveur Business Edition 3000 descend à 100 dollars par utilisateur pour une entreprise de 100 personnes.

<http://www.eweek.com/c/a/VOIP-and-Telphony/Cisco-Business-Edition-3000-6000-Updated-571919>

COGICOM
La Solution formation
DES ENTREPRISES DE TELECOMMUNICATION

Formations Télécoms
"sur mesure"



Témoignages utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

Les Editions Gallimard retiennent TR Service comme opérateur global

Un exemple intéressant où l'intégrateur devient lui-même opérateur et gère la totalité de la problématique télécom du client, avec ici 4 T2, 13 T0 et 7 IP BX Aastra avec plus de 700 postes.

http://www.trservices.fr/communiqués/temoignage_Gallimard_vdef.pdf

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Forum ATENA invite ses membres à une soirée de networking originale le 13 décembre prochain. Une place de marché pour échanger projets, envies, attentes, et accroître le nombre d'interactions entre les membres. Inscrivez-vous comme membre (<http://forumatena.org/?q=node/328>).

Etudes et livres blancs [Jaito](#)

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

- [La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#)" (mai 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (janvier 2011 - 145 € H.T.)
- [Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité](#) (février 2011 - 95 € H.T.)
- [Les services télécoms sont aussi dans le Cloud : c'est le Cloud Telco](#) (mars 2011 - 95 € H.T.)
- [Quelle Convergence Fixe Mobile ?](#) (avril 2011 - 95 € H.T.)
- [La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (juin 2011 - 145 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi