

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

Vers les nouveaux services

Comme je vous le disais la dernière fois, le "hype de la ToIP" est passé et celle-ci se banalise.

Le nouveau champs d'action, ce sont désormais les nouveaux services. Quels sont-ils ?

Les services vidéos convergés avec la téléphonie, le Cloud Computing et la convergence fixe-mobile déclare Aastra.

Les offres d'Orange, Huawei après Cisco le montrent pour la vidéo.

On a vu des offres apparaître pour le Cloud Computing (voir Microsoft 365 ou Orange B2Gaas, anciennement UCaaS, voir nos précédentes newsletters).

La convergence fixe - mobile dépend des stratégies marketing des opérateurs.

C'est bien l'objet de cette newsletter de scruter ce qui se passe pour vous permettre de vous faire votre opinion sur ce qui va se passer.

Voici de nouveau une newsletter riche en nouvelles.
Bonne lecture.

Jacques Heitzmann
[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>
[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**



Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

IDC prédit un marché des communications unifiées en croissance annuelle de 24 % pour atteindre 17 milliards de dollars en 2015 en zone EMEA

Avec comme dominantes intéressantes : des services hébergés qui deviennent prédominant vers 2015, du SIP partout et un déploiement mené par la France devant le Royaume-Unis et l'Allemagne.

<http://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUK23044011>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Orange Business Services inclut Huawei dans son catalogue de solutions de visioconférence

Un service de visioconférence entièrement managé par Orange mais à ne pas confondre avec les autres services comme la téléprésence.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/offres/att00026495/cp-Huawei-220911.pdf>
<http://www.orange-business.com/fr/entreprise/real-time/collaboration/conference/open-visioconferece/>

Orange expérimente dans ses labs les services de Rich Communication Suite (RCS) qui devraient arriver en France en 2012.

Les fonctionnalités dévoilées incluent un carnet d'adresse amélioré, le statut d'un correspondant, le partage de contenu, une messagerie enrichie avec chat à plusieurs, notifications, historique des messages. Mais on ne dit rien sur la commercialisation, ni les tarifs de ces services.

<http://www.ariase.com/fr/news/rich-communication-suite-rs-orange-telephonie-mobile-article-2629.html>

Mystream met en place un réseau d'une cinquantaine de distributeurs et de partenaires d'ici fin 2012 pour commercialiser ses offres de réseaux de données et de VoIP haute disponibilité.

Avec un CA qui devrait avoisiner cette année les 5 M€, Mystream avait besoin de renforcer ses équipes commerciales internes. Cela devrait offrir un relai de croissance à la société.

<http://www.channelsider.fr/2011/09/21/mystream-un-programme-partenaires-en-france-a-1%E2%80%99assaut-de-la-cible-pme/>

Aastra mise sur les communications vidéo et le Cloud Computing et s'y prépare

Il s'agit d'une interview avec Bernard Ethenagucia, Directeur Général d'Aastra France. Le message est clair : il faut s'y préparer mais le marché est encore balbutiant. Le Cloud Computing démarrera quand on connaîtra « l'intérêt réel du client ». De même, la vidéo convergée avec la téléphonie sera « tirée par les usages en entreprises ». Un point de vue très intéressant. Qu'en pensez-vous ? Je publie vos retours dans une prochaine news !

<http://www.lmagit.fr/article/telecoms-mobile-video-fixe-aastra/9540/1/bernard-ethenagucia-aastra-video-sera-une-composante-part-entiere-telephonie/>

Audiocodes se lance sur le marché des passerelles domestiques avec « connected home »

Audiocodes bien connu pour ses passerelles / gateways pour la ToIP se lance sur le marché du grand public avec « connected home ». Avec supervision de la box, voix haute définition, connexion de smartphones, 6 postes DECT. Mais Audiocodes sera-t-il séduire les opérateurs ?

<http://www.categorynet.com/communiqués-de-presse/internet/voip-%3A-audiocodes-lance-la-solution-connected-home-20110927165314/>
<http://www.linformaticien.com/actualites/id/21701/audiocodes-lance-sa-solution-voip-connected-home.aspx>
<http://www.audiocodes.com/mp252>

Les 2 distributeurs de produits de ToIP et de communications unifiées HL2D et IntegraSys fusionnent

Pour survivre, il faut être capable de gérer des opérations de plus en plus grosses et il faut disposer d'équipes importantes maîtrisant toutes les expertises nécessaires. Les petits se font racheter. Les moyens fusionnent. C'est la consolidation de ce marché.

http://www.hl2d.com/communiqués_presse/CP_HL2D_integrasys.pdf

ZTE lance une clé 3G sans driver fonctionnant en HSPA+ et CPC.

Le CPC (Continuous Packet Connectivity) permet de réduire les messages de contrôle de la liaison (connexion, ressource de bande passante). Ceci est en particulier important pour des connexions qui utilisent peu de bande passante comme la VoIP. Cette fonctionnalité permettrait de doubler la capacité en VoIP d'après ZTE.

http://www.zte.com.cn/en/press_center/news/201108/20110825_247980.html

Telisca sort le Call Back Server et l'IPS Smart Pickup Group

Ce call back serveur permet de programmer les rappels téléphoniques, de les distribuer et de superviser les listes d'appels/rappels avec recyclage des rappels, une fonctionnalité intéressante de centre d'appel. L'IPS Smart Pickup Group gère la diffusion de messages d'accueil, la reconnaissance de l'appelant et les statistiques d'appels. Testés avec le Call Manager UCM et le centre d'appel UCCX de Cisco.

http://www.telisca.com/?page_id=1135&lang=fr
http://www.telisca.com/?page_id=1133&lang=fr

MyCompany, une petite société propose une solution de VPN MPLS et Téléphonie Centrex sur base Asterisk - Réseaux SDSL et Fibre

Une offre surtout associée à des services d'expertises et d'accompagnement sur-mesure.

<http://www.mvmpsl.fr/mvmpsl/cat/myTelecom--myTelecom--Solution-de-VPN-MPLS-et-Telephonie-Centrex-sur-base-Asterisk-Reseaux-SDSL-et-phn>

Huawei lance une solution de téléprésence

Qui n'a rien à envier à Cisco : une haute définition à 1920x1080 en 50/60 images par seconde ; 3 moniteurs vidéo, « caméra Pan-tilt-Zoom (PtZ), 6 micro large bande. Compatible avec le protocole ouvert TIP (« TelePresence Interoperability Protocol ») comme ...Cisco. Et à quel prix ? Je vous laisse le trouver.

<http://www.huawei.com/enterprise/catalog.do?id=15846>
<http://market.huawei.com/hwag/enterprise/USAenterprise/pdf/TP3106.pdf>

COGICOM
La Solution formation
DES ENTREPRISES DE TELECOMMUNICATION

Formations Télécoms
"sur mesure"



Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

AkzoNobel s'équipe en studio de téléprésence Cisco, une solution opérée par Orange.

C'est un gros contrat (« plusieurs millions d'euros ») pour couvrir des besoins de formation, d'apprentissage à distance et de mise en relation avec des experts pour les 60 000 collaborateurs du groupe présents dans 80 pays.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lmi/lire-telepresence-cisco-infogeree-par-orange-chez-akzonobel-23462.html>

Nicols, fabricant et distributeur de produits d'entretien, a déployé de la ToIP sur ses 3 sites de Bertry, Braine l'Alleud en Belgique et Trawniki en Pologne.

Une solution Aastra intégrée par Ineo qui a permis une réduction de 34 % des coûts de communication

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-nicols-installe-une-toip-entre-trois-pays-23469.html>

Nantes Habitat homogénéise sa téléphonie sur ses 10 sites et passe à la ToIP

Une solution Aastra intégrée par Axians avec la messagerie unifiée UCP (Unified Communication Platform) et la solution de communications iifiées TWP (Telephony Web Portal). Une solution amortie en 2 ans par la gratuité des communications internes.

<http://www.infdsi.com/articles/123616/nantes-habitat-transforme-radicalement-son-systeme-telephonie.html>

Événements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Forum ATENA invite ses membres à une soirée de networking originale. Une place de marché pour échanger projets, envies, attentes, et accroître le nombre d'interactions entre les membres. Inscrivez-vous comme membre (<http://forumatena.org/?q=node/328>).

Le salon IP Convergence aura lieu les 18, 19 et 20 octobre prochain à la porte de Versailles à Paris (<http://www.ipconvergence.fr/>).

Études et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

- [La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#) (mai 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (janvier 2011 - 145 € H.T.)
- [Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité](#) (février 2011 - 95 € H.T.)
- [Les services télécoms sont aussi dans le Cloud : c'est le Cloud Telco](#) (mars 2011 - 95 € H.T.)
- [Quelle Convergence Fixe Mobile ?](#) (avril 2011 - 95 € H.T.)
- [La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (juin 2011 - 145 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)

