

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

De la ToIP aux Communications Unifiées : pourquoi leur adoption n'est-elle pas plus rapide ?

C'est le thème de la prochaine conférence du club Crestel le 6 juin prochain, conférence où j'espère avoir le plaisir de vous y retrouver.

C'est aussi une question très pertinente à se poser. Il n'est pas difficile de prédire que les communications unifiées pénétreront tôt ou tard dans notre vie quotidienne.

En revanche, le rythme d'adoption est toujours difficile à déceler.

Ainsi, pour la ToIP, cette newsletter avait dès le départ vu juste que la ToIP allait remplacer la technologie TDM et nous n'étions pas nombreux.

Mais ce n'est que depuis 2007 ou 2008 que j'ai vraiment compris les mécanismes d'évolution et que nous avons acquis une visibilité sur le rythme d'évolution vers la ToIP actuel et à venir.

Il en est de même des nouveaux services.

La question surgit alors : ne sera-t-il pas trop tard ? C'est pour moi le cas de Skype qui avait sa place mais qui l'aura de moins en moins au fur et à mesure que les offres des FAI pourront supplanter Skype.

Alors à quand la diffusion massive de la téléprésence, de l'Open Source, des liens trunk SIP, du softphone, du Centrex ? Venez en débattre.

Et si tout cela se faisait doubler par un truc genre l'Iphone ?

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

Forum
ATENA

Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

Une étude d'Infonetics Research montre le redressement du marché du PABX, emmené par l'IP

Après les effets de la crise qui avait fortement impacté le marché, revoici donc, avec 8,5% de croissance par rapport au 1^{er} trimestre 2010, un marché qui a meilleur mine. Bien sûr, c'est l'IP qui mène la danse sans toutefois bouleverser les positions.

<http://www.infonetics.com/pr/2011/1Q11-Enterprise-UC-VoIP-TDM-Equipment-Market-Highlights.asp>

De nouvelles études, commanditées par Alcatel, révèlent que les salariés d'aujourd'hui se plaignent de plus en plus de devoir utiliser des outils de réunion virtuelle et de collaboration mal adaptés

Les collaborateurs sont convaincus du potentiel de ces nouvelles technologies mais disent ne pas y avoir accès correctement. Les frustrations portent sur les difficultés à joindre les personnes ou à organiser des conférences téléphoniques efficaces. Les attentes portent sur l'information de présence et le mail sur mobile. Etudes à voir.

http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/p/kcxm1/04_Si9SPykssv0xPLMnMz0vM0Y_OjzKL44x3cXDUL8h2VAAOAUrh_Yw!!?LMSG_CABINET=Does and Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2011/News_Article_002437.xml
<http://enterprise.alcatel-lucent.com/docs/?id=17383>
<http://enterprise.alcatel-lucent.com/docs/?id=17383>

Markess International publie un référentiel de pratiques des SaaS, PaaS et IaaS : le besoin en infrastructure porte d'abord sur les serveurs et le stockage

Si l'Infrastructure as a Service n'affiche encore qu'une pénétration de 5% en 2011 face au SaaS qui atteint 31%, ce chiffre devrait tripler et les préoccupations devraient aussi englober les réseaux.

http://www.markess.fr/download_document.php?refdoc=774

D'après une étude du groupe « Eastern Management », la part de l'Open Source en PABX atteindrait 18% sur le marché nord-américain

Le chiffre porte sur 2008 et ne comporte pas de suivi mais le chiffre est intéressant et demande à être confirmé.

http://www.eastermanagement.com/news_1_21_09.htm

Scholé Marketing publie 2 études : l'une sur les pratiques de réunion chez les cadres, l'autre, son observatoire sur l'IP convergence

63 % disent avoir une réunion entre une fois par jour et une fois par semaine avec une moyenne de 3 réunions par semaine : cela permet de quantifier l'apport des nouvelles solutions de travail collaboratif. Par ailleurs, la ToIP atteint 45 % des entreprises de plus de 500 personnes mais seulement 25% des autres entreprises. Enfin, le trafic VoIP vers l'extérieur de l'entreprise ne représente qu'un cinquième des entreprises déjà en ToIP. Et pour les intégrateurs, les activités porteuses restent VoIP et convergence fixe-mobile. Des études toujours très attendues.

<http://www.schole.fr/page27.php?year=2011&month=2>

La ToIP reste un projet dominant dans les télécoms selon un sondage flash de CIO-Online

Si la ToIP arrive en tête des préoccupations, il est assez étonnant de constater que la téléprésence n'est une préoccupation que pour 6,2% des répondants.

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-sondage-flash%C2%A0-la-toip-reste-un-projet-dominant-dans-les-telecoms-3637.html>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Microsoft annonce le rachat de Skype pour 8,5 milliards de dollars

Décidément, Skype est une pépite pour ceux qui savent le vendre ! Après le rachat par e-Bay qui l'a revendu à perte, voici le géant Microsoft qui souffle Skype à la barbe de Google et Cisco qui lorgnaient dessus. 8,5 milliards pour une société qui affiche des pertes mais 124 millions d'utilisateurs actifs chaque mois.

Skype est un objet de marketing fascinant. Maintenant que la ToIP se développe à vive allure, Skype ne fera jamais de plantureux bénéficiaires : pourquoi utiliser Skype qui nécessite un FAI quand c'est déjà gratuit chez votre FAI préféré.

Donc, Skype, c'est une superbe base installée et c'est cela qui vaut de l'or ... à condition de savoir s'en servir. Rendez-

vous avec Microsoft dans 2 ou 3 ans.

Je vous laisse aussi savourer l'image dans la 2^e URL.

<http://www.microsoft.com/presspass/press/2011/may11/05-10corpnewspr.mspx>
<http://www.webactus.net/wp-content/uploads/2011/05/Skype-history.png>

OVH annonce avoir dépassé 40 000 lignes téléphoniques et permis à ses clients de diviser leurs coûts par 8.

Voilà enfin un opérateur qui propose une ligne SIP. A 4,99 € par mois pour entreprise (2 lignes simultanées avec fixes illimités / 5€ par lignes en plus) ou à 14,99€ par mois en illimité (avec les mobiles).

<http://forum.ovh.com/showthread.php?t=70434>

SFR choisit la plate-forme IMS d'Alcatel compatible avec les nouveaux services RCS

L'initiative « Rich Communication Suite » qui devait fournir de nouveaux services dans une architecture full IP sortira-t-elle enfin des cartons ? Il est intéressant de voir qu' alors qu'on attendait des services dans le mobile, c'est dans le fixe, pour l'offre résidentiel Neufbox Evolution que cette plate-forme semble être destinée.

http://www.alcatel-lucent.com/wps/nportal/tut/b/kexml/04_Si9SPykssv0xPLMnMz0vM0Y_OjzKL44x3tXDUIsh2VAAQAUrh_Yw!1?LMSG_CABINET=Does and Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2011/News_Article_002443.xml

L'opérateur Doonya qui a développé différentes solutions à base d'Asterisk, propose Smart Centrex, un serveur téléphonique hébergé et mutualisé

Cela complète ses 2 autres lignes de business qui sont le conseil en système de télécommunication et la formation en VoIP/ToIP

<http://www.doonya.eu/smartv-centrex.html>

Aastra lance un nouveau système de communications unifiées pour les PME, l'Aastra 400

La gamme Aastra 400 est composée de trois serveurs de communication – Aastra 415, Aastra 430 et Aastra 470 – couvrant les besoins jusqu'à 400 utilisateurs. Ces trois serveurs IP peuvent intégrer des connexions analogiques, numériques ou IP. Avec numéro unique, messagerie unifiée, convergence fixe mobile. Un produit à suivre.

http://www.aastra.fr/communiqués-2011_2157.htm

Patton annonce la certification de sa célèbre passerelle Smartnode avec les produits OCS de Microsoft

Après la certification avec IBM Lotus Sametime, cette certification arrive avec plus d'un trimestre d'avance. Une interopérabilité robuste et facile à configurer.

<http://www.patton.com/company/newsrelease.asp?id=1949>

Recentrage de Mitel par son CEO Richard McBee vers les PME et la virtualisation

Sur le constat d'une stagnation des ventes, le CEO restructure et se sépare de son COO. Comme pour Aastra et comme le montre l'étude de Scholè Marketing, le champ de bataille se déplace des grandes entreprises vers les PME.

<http://mitel.client.shareholder.com/releasedetail.cfm?ReleaseID=573418>

 <i>La Solution formation</i> <small>LES ENTREPRISES ET LES COMMUNICATIONS</small>	Formations Télécoms "sur mesure"	
---	---	---

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

Mitel signe un contrat de 43 millions de dollars pour 5 ans avec le département Education de la ville de New York

Pour un déploiement sur 300 établissements scolaires de la ville.

<http://www.itpro.fr/collaboration-mobilite/actualites/un-contrat-a-43-millions-de-dollars-pour-mitel-5396/>

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le Club CRESTEL organise une Table Ronde sur le thème : " De la ToIP aux Communications Unifiées : pourquoi leur adoption n'est-elle pas plus rapide ? " le Mardi 7 juin 2011 de 8h30 à 11h00 à l'Espace Hamelin, 17 rue de l'Amiral Hamelin, Paris 16e (inscription sur http://www.afutt.org/CRESTEL/activites/tables rondes/inscription_tbr.html)

Forum ATENA vous convie à sa conférence " Où va la cybersociété, champ de mines ou bateau ivre ? " le Mercredi 8 juin 2011 de 14h00 à 19h00 - Immeuble "Le Ponant de Paris" 27, rue Leblanc 75015 Paris, dans l'amphi de Sagem, groupe Safran. Inscription obligatoire sur <http://forumatena.org/?q=node/317>

Etudes et livres blancs [Jaito](#)

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

- [La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)
- [La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#) (mai 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (janvier 2011 - 145 € H.T.)
- [Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité](#) (février 2011 - 95 € H.T.)
- [Les services télécoms sont aussi dans le Cloud : c'est le Cloud Telco](#) (mars 2011 - 95 € H.T.)
- [Quelle Convergence Fixe Mobile ?](#) (avril 2011 - 95 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi