

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

## Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

### **Le marché du PABX**

Quand on regarde l'évolution du marché des communications d'entreprises, on se rend compte que ce marché n'a pas beaucoup bougé avec la ToIP.

Les entreprises investissent toujours autant, pas plus, pas moins. on constate aussi que les prix de la téléphonie n'ont pas beaucoup varié même si aujourd'hui, on paie pour des licences à la place de hardware.

Aussi, face à ce marché, il n'est pas étonnant que même les plus grands s'interrogent sur son avenir.

Il est significatif qu'un groupe en recovery comme Alcatel-Lucent s'interroge sur l'opportunité de garder cette division certes rentable, mais positionnée sur des marchés stagnants alors que les marchés opérateurs sont plus performants actuellement - jusqu'à l'éclatement de la prochaine bulle ?

Et il y a des risques que le marché implose.

D'une part avec les évolutions du terminal, dont nous avons parlé la dernière fois, vers un poste SIP banalisé et bon marché ou vers les Smartphones bien connus.

D'autre part, il y a toujours le risque de baisse de prix drastiques des logiciels si l'un des acteurs du marché déclenche une guerre des prix ou si l'Open Source pointe réellement son nez.

Sur ce point, je vous invite à la conférence de Forum Atena "La place de l'open source sur le marché de la ToIP : bilan et perspectives" qui a lieu ce jeudi 5 mai à l'EPITA (Porte d'Italie) à 14 heures. Vous pouvez encore vous inscrire sur : <http://www.forumatena.org/?q=node/305> et nous en débattons !

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann  
[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>  
[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans  
l'avenir des  
télécoms...**

**... devenez  
membre de  
Forum ATENA !**

**Forum  
ATENA**

## Analyse de marché

*Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.*

### **Infonetics Research publie une étude sur le marché des services VoIP : un marché de 50 milliards de dollars marqué par la percée du SIP Trunking**

Même si le marché est encore dominé par les services résidentiels, le segment du SIP Trunking pour les entreprises est le plus dynamique avec une croissance de 143 %. Le deuxième segment dynamique est les communications unifiées en mode hébergé.

<http://www.infonetics.com/pr/2011/2H10-VoIP-and-UC-Services-Market-Highlights.asp>

## Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.*

### **L'intégrateur Cesco-GTO franchit le cap du Centrex et devient également opérateur et se lance en marque blanche**

C'est une constante depuis l'avènement de la ToIP : la frontière entre opérateur et intégrateur s'estompe et on voit par conséquence des intégrateurs devenir opérateurs ou vice-versa. L'objectif est d'être l'interlocuteur unique de l'entreprise. Mais est-ce tenable ?

<http://www.1001portails.com/toutes-les-actualites/C3%A9s-f-226-9173293-cesco-gto-franchit-le-cap-du-centrex.html>

### **IC Telecom annonce un chiffre d'affaires pour le 2<sup>e</sup> semestre 2010 de 8,18 M€ mais un résultat d'exploitation négatif de 1,29 M€**

Le chiffre d'affaires affiche une croissance sur 2010 de 34 %.

<http://www.euronext.com/fic/000/063/624/636246.pdf>

### **Acropolis Telecom a réalisé un chiffre d'affaires de 6,3 M€ en croissance de 27% avec un résultat opérationnel négatif à 493 k€**

Un résultat négatif par l'accroissement des investissements passés en charges.

<http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-resultats-annuels-acropolis-telecom-une-annee-2010-forte-en-investissement-33567.html>

### **Le Wall Street Journal rapporte qu'Alcatel-Lucent envisagerait la vente de sa division entreprise**

Une division profitable, certes, même en cas de crise mais sans réel leadership et positionnée sur un marché à faible croissance

<http://europe.wsj.com/article/SB10001424052748703983104576262571175474158.html?KEYWORDS=alcatel-lucent>

### **IP Label poursuit sa mesure de la qualité des appels avec 01net**

Avec un nouveau venu ce mois-ci, Paritel-Opérateur avec son offre de Centrex. Une qualité de service sans problème pour l'établissement des appels. La qualité vocale reste toujours à parfaire.

<http://pro.01net.com/editorial/514849/indicateurs/>

### **Alcatel lance son téléphone de bureau intelligent Smart Deskphone**

Le 8082 My IC Phone sera disponible sur toutes les plates-formes début mai. Avec écran tactile. Présenté dès juin 2010, il se faisait attendre ...

[http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/n/kcxml/04\\_Si9SPvkssv0xPLMnMz0vM0Y\\_OizKLd4x3iXDUL8h2VAQAURh\\_Yw!!?LMSG\\_CABINET=Does\\_and\\_Resource\\_Ctr&LMSG\\_CONTENT\\_FILE=News\\_Releases\\_2011/News\\_Article\\_002399.xml](http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/n/kcxml/04_Si9SPvkssv0xPLMnMz0vM0Y_OizKLd4x3iXDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Does_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2011/News_Article_002399.xml)

### **Alcatel-Lucent lance les conversations multimédia à participants et utilisateurs multiples**

Une solution qui intègre les produits de Genesys et en particulier son serveur SIP. Avec la possibilité de passer d'un terminal à un autre et de connecter de nouveaux interlocuteurs.

[http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/n/kcxml/04\\_Si9SPvkssv0xPLMnMz0vM0Y\\_OizKLd4x3iXDUL8h2VAQAURh\\_Yw!!?LMSG\\_CABINET=Does\\_and\\_Resource\\_Ctr&LMSG\\_CONTENT\\_FILE=News\\_Releases\\_2011/News\\_Article\\_002399.xml](http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/n/kcxml/04_Si9SPvkssv0xPLMnMz0vM0Y_OizKLd4x3iXDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Does_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2011/News_Article_002399.xml)



**Témoignage des utilisateurs**

*Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.*

**L'association Emmaüs choisit IC Telecom**

Voici un autre cas d'un opérateur proposant des packages fixes et mobiles. 330 postes et 70 mobiles sur 55 sites.

[http://bourse.lci.fr/bourse-en-ligne.htm?urlAction=bourse-en-ligne.htm&idnews=ACT110412\\_00023269&numligne=0&date=110412](http://bourse.lci.fr/bourse-en-ligne.htm?urlAction=bourse-en-ligne.htm&idnews=ACT110412_00023269&numligne=0&date=110412)

**L'Université de Versailles se lance dans le ToIP et les communications unifiées**

Une refonte en profondeur des télécommunications de l'université définie sur la base d'un audit avec messagerie unifiée voix – données - fax, opérateur unique fixe mobile, visioconférence.

<http://www.decideur-public.info/pages/l-universite-de-versailles-se-lance-dans-le-toip-et-les-communications-unifiees-5056997.html>

**Evénements sur la ToIP**

*Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.*

**La conférence Forum Atena "la place de l'Open Source sur le marché de la ToIP: bilan et perspectives"** aura lieu le 5 mai de 14 heures à 18 heures à l'EPITA, 14-16 rue Voltaire 94276 Kremlin Bicêtre (<http://forumatena.org/?q=node/305>)

**Etudes et livres blancs [Jaito](#)**

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

- [La téléphonie sur IP - ToIP - état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)
- [La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#) (mai 2010 - 95 € H.T.)
- [Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (janvier 2011 - 145 € H.T.)
- [Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité](#) (février 2011 - 95 € H.T.)
- [Les services télécoms sont aussi dans le Cloud : c'est le Cloud Telco](#) (mars 2011 - 95 € H.T.)
- [Quelle Convergence Fixe Mobile ?](#) (avril 2011 - 95 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/et-des-livres-blancs.htm>

**Mentions légales**

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)  
 Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.  
 Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi