

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

La bataille du terminal

Le terminal est en train d'évoluer. Lequel ? Tous.

Nous avons vu le terminal mobile se transformer en Smartphone. A ce Smartphone, on va ajouter un client de communications unifiées comme Microsoft ou Cisco.

Le poste d'entreprise évolue aussi : nous avons vu Flare d'Avaya à l'allure d'Ipad. Voici le Blustar d'Aastra. Avec à chaque fois, la vision d'ajouter l'image à la voix. Cela arrive-t-il vraiment et comment (voir l'étude « Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité ») ?

Quel sera le poste téléphonique en entreprise demain ? Inchangé ? Un Smartphone ? Un Softphone sur PC ? Je ne jeterai quand même pas le poste téléphonique à la poubelle comme l'a proposé le bouillant PDG de Microsoft mais je suis convaincu que cela va bouger.

Une mention spéciale dans cette Newsletter pour l'annonce de la première interconnexion directement en IP avec France Telecom. Cela faisait longtemps qu'on attendait une telle nouvelle car c'était le dernier maillon de la chaîne à mettre en place pour pouvoir établir des communications téléphoniques en VoIP de bout en bout.

Encore une newsletter riche en nouvelle.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

**Forum
ATENA**

Analyse de

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent

marché

le marché et nous livrent leur analyse.

L'Arcep publie son observatoire des marchés pour le 4^e trimestre 2010

Le trafic se reprend après un creux au 3^e trimestre. Les appels en ToIP représentent désormais 60 % en volume. Sur un an, la VoIP a cru de 13,5% tandis que le trafic classique décroît de 10,6 %.

<http://www.arcep.fr/fileadmin/reprise/observatoire/4-2010/obs-marches-t4-2010.pdf>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Acropolis Telecom réalise la première interconnexion en VoIP avec France Telecom Orange

Même si les 2 abonnées de 2 opérateurs différents sont en ToIP, l'interconnexion se fait encore en mode TDM. Cela change enfin. Voici l'annonce d'une première interconnexion entre 2 opérateurs qui permet donc de la ToIP de bout en bout avec une meilleure qualité. Les autres suivront vite, nous l'espérons.

http://www.acropolistelecom.net/presse/CPIntercoFT_Acropolis_07032011.pdf

Bouygues Telecom autorise la VoIP dans ses forfaits Neo.4 pour Smartphone et Iphone à partir de 3 heures

Cela vient enfin. On arrive vraiment à de l'illimité sur mobile en termes d'offres tarifaires. A noter bien sûr, qu'il n'y a pas de garantie sur la qualité de service en VoIP. Il est évident qu'avec un forfait illimité voix, il vaut mieux utiliser le mode classique, c'est-à-dire le mode circuit.

http://www.laboutique.bouyguestelecom.fr/533-pdf/Les_Tarifs_GP_Pro_mars_2011.html

Acropolis Telecom propose une offre de service de téléphonie packagée vReality basée sur la suite logicielle de Mitel dans un environnement virtualisé.

Une offre incluant l'ensemble des fonctionnalités de téléphonies existantes, la messagerie unifiée, la synchronisation des contacts Outlook, etc.

http://www.acropolistelecom.net/presse/CP_Mitel%20Acropolis-vReality_07032011.pdf

Interoute renforce son offre Cloud par l'acquisition d'une société de visioconférence VCG

La visio se développe décidément partout avec des offres d'équipement mais aussi comme dans ce cas, avec des offres de service. Ceci permettra en particulier des visioconférences interentreprises. VCG est une société créée par des anciens de Tandberg.

<http://www.interoute.ch/fr/news/interoute-renforce-son-offre-cloud-par-l-acquisition-d-une-societe-de-visioconférence>

Google Voice permet de passer des appels directement en SIP

Enfin ! Plutôt que d'utiliser le numéro de téléphone, on peut ainsi appeler son interlocuteur avec l'adresse SIP (SIP uri). En particulier entre 2 utilisateurs Google Voice. Aux US bien sûr. Il faudra attendre fin 2011, début 2012 pour voir ce service arriver en France.

<http://www.disruptivetelephony.com/2011/03/google-voice-now-offers-sip-addresses-for-calling-directly-over-ip.html>

L'équipementier SNOM met sur le marché un IPBX matériel, Snom One Plus

Ce constructeur allemand, assez peu présent en France, sort donc une version packagée matérielle de son IPBX logiciel Snom One dévoilé en octobre dernier. Destiné aux petites entreprises – la version « yellow » va jusqu'à 20 postes – cela permet de s'équiper facilement en ToIP, avec les postes SIP bien connus de ce constructeur.

<http://www.snom.com/fr/actualites/communiques-de-presse/press-releases-singleview/archive/2011/march/article/snom-complete-son-portefeuille-de-produits-avec-lip-pbx-materiel-snom-one-plus/>

Microsoft va sortir un client Lync pour l'iPhone, le Blackberry et pour les systèmes d'exploitation Windows Mobile 7, OS Symbian et Android d'ici la fin de l'année

On ne dispose pas d'information sur les technologies utilisées : sera-t-on en WiFi, en 3G ou même en IP sur la 3G. A voir à sa sortie.

<http://www.networkworld.com/news/2011/030211-microsoft-iphone-lync.html>

Aastra annonce un nouveau terminal voix et vidéo, le Blustar

Conçu sur la base d'un téléphone SIP auquel on a ajouté un écran tactile, l'objectif est de l'utiliser aussi facilement qu'un téléphone. Avec caméra HD, 4 micros, 3 haut-parleurs, identification biométrique. A voir la vidéo.

http://www.aastra.com/news-room-2011_1943.htm
<http://www.blustar.aastra.com>

Cisco lance UC 300 une appliance de communications unifiées pour moins de 24 postes

Avec cette offre très compétitive, à 995 \$ (12 400 pour 100 utilisateurs), Cisco attaque le créneau des petites entreprises où il était absent.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2011/prod_030211.html
http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/products/voice_conferencing/uc_300_series/index.html

Cisco dévoile un client de communications unifiées sous la bannière Jabber pour les plates-formes PC, Mac et Mobile

Avec la présence, la messagerie instantanée, voix et vidéo, messagerie vocale, partage d'applications et Conferencing. Cisco a retenu, sans surprise la messagerie XMPP permettant d'interopérer au-delà de l'entreprise.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2011/prod_030111c.html

Siemens Entreprise virtualise ses solutions OpenScape avec Openscape Cloud Solution

Un service que pourront proposer les partenaires de Siemens Entreprise. Avec aussi un client de communications unifiées développé sous Android.

http://www.siemens-enterprise.com/us/sitecore/content/Home/Internet/Internet2010/us/Home/about/press-releases.aspx?rs_itemid={E693066C-6F6F-4D31-BF3D-050DEDD411DD1}



Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

La Communauté Urbaine de Bordeaux passe au tout IP

C'est NextiraOne qui met en oeuvre cette solution Cisco. 3000 postes, 22 passerelles, 2 ACDs. Avec aussi GTC (Gestion Technique Centralisée) et vidéosurveillance. Fin du déploiement en décembre dernier.

<http://www.itmanager.com/articles/116407/communaute-urbaine-bordeaux-passe-ip-grace-nextiraone.html>

Suncco tire le bilan de 3 ans de Centrex

Avec 400 utilisateurs équipés de postes snom. Basé sur une solution de VoIP de Teolis, la division opérateur de l'éditeur de logiciels de VoIP Andrexen.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-suncco-tire-le-bilan-de-3-ans-de-centrex-ip-23094.html>

La Brosse et Dupont passe à la VoIP avec Business Synchro

Avec l'offre de Bouygues Telecom pour les fixes et les mobiles. Avec numéro unique bien sûr et messagerie unifiée.

http://www.journaltunet.com/publi/bouygues_telecom/dossiers/temoignages_clients/la_brosse_et_dupont.shtml

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

La conférence Forum Atena "la place de l'Open Source sur le marché de la ToIP: bilan et perspectives" aura lieu le 5 mai de 14 heures à 18 heures à l'EPITA, 14-16 rue Voltaire 94276 Kremlin Bicêtre (<http://forumatena.org/?q=node/305>)

Etudes et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

[La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)

[La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#)" (mai 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (janvier 2011 - 145 € H.T.)

[Ajouter l'image à la voix : mythe ou réalité](#) (février 2011 - 95 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi