

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet **Jaito**

Lync de Microsoft

C'est bien le sujet du moment. Microsoft vient de lancer officiellement sa nouvelle version de produit de communication. Il a "rebrandé" Office Communication Server sous un nouveau nom Lync qui signifie liaison, communication mais aussi synchrone.

Le message est clair: c'est l'outil de communication en entreprise pour toutes vos communications, y compris et surtout pour la voix. Donc, clairement cette fois-ci pour remplacer le PABX. D'ailleurs, Microsoft a créé un écosystème autour de lui pour fournir les briques complémentaires de son offre, essentiellement sur le plan matériel. La visioconférence avec Polycom, très à l'honneur dans la stratégie de Microsoft pour contrer le concurrent Tandberg tombé dans l'escarcelle de Cisco. Les terminaux avec Aastra qui poursuit une stratégie de terminaux SIP ouverts.

L'enjeu est bien un enjeu de productivité pour les entreprises. après la migration de la téléphonie vers l'IP à fonctionnalités identiques, c'est l'opportunité d'offrir de nouveaux services ou plus exactement un bouquet très riche de services et très bien intégrés ensemble. Comme Microsoft est bien en position de le faire avec Exchange, Active Directory, Office, ...

Bonne lecture de cette newsletter qui arrive avec quelques jours de retard.

Je vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**



Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

Les communications collaboratives unifiées : une étude réalisée sous la direction d'Aastra à partir d'un sondage de décideurs IT

Ce sondage et son analyse, très riches, montrent que les communications unifiées sont désormais une préoccupation majeure des entreprises. Un sujet porté par les DSI mais aussi par les Directions Générales. Avec une forte implication des utilisateurs.

<http://support.aastra.fr/ccu/>

La FICOME s'interroge sur les relations entre intégrateurs et bureaux d'étude et propose, en partenariat avec Aastra un livre blanc

Des relations perfectibles. Les bureaux d'études sont aussi une opportunité de mieux faire passer les besoins du client et permettre à l'intégrateur, pardon, à la Société de Services en Télécoms et Réseaux (SSTR) de mieux répondre au client.

<http://support.aastra.fr/be-sstr/>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Microsoft lance officiellement Lync

C'est une nouvelle vision de communiquer que Microsoft tente de développer ici. Comme la tablette d'Avaya « Flare ». Et comme le dit le keynote : « the future of productivity is here ». On en parle dans votre entreprise ?

<http://lync.microsoft.com/fr-fr/launch/Pages/launch.aspx>

Polycom et Samsung développent une application de vidéoconférence sur une tablette Android

Voici un terminal simple qui va permettre de faire aussi de la visioconférence compatible avec les systèmes de visioconférence de Polycom (264 SVC). Différent de TIP (Telepresence Interoperability Protocol) de Cisco. Et bien sûr cette application est destinée à tourner sur d'autres tablettes sous Android.

http://www.polycom.com/company/news_room/press_releases/2010/20101108_3.html

Microsoft et Polycom s'unissent pour proposer de la vision conférence avec Lync

Polycom a définitivement choisi son camp ; peut-être parce que son concurrent, Tandberg a été racheté par Cisco. Et Polycom est à l'honneur chez Microsoft ! Avec une stratégie résolument tournée vers l'équipement sur le PC, "cheap and affordable". Avec des concurrents pour avoir le choix. L'opposé de téléprésence.

http://www.polycom.com/company/news_room/press_releases/2010/20101117.html

Cometel rachète Altitude Telecom

C'est une consolidation salutaire car ni Cometel, ni Altitude Telecom n'ont la taille critique pour contrer les 2 ténors que sont Orange Business System et SFR.

http://www.cometel.fr/images/stories/espace_presse_fip/recueil_CP_2010/CP_2010.11.15_-_Altitude_Telecom_rejoint_Cometel.pdf

Google lance (enfin) officiellement son application Google Voice pour l'iPhone

Cela a défrayé la chronique il y a un an lorsque Google Voice a lancé son application tandis que Apple et AT&T, l'opérateur mobile principale qui commercialise l'iPhone, s'y opposaient de peur de voir les revenus du mobile cannibalisés. Mais, sous la pression des autorités de régulations entre autres, tout est rentré dans le rang et Apple a fait part de cette (n+1^e) application pour l'iPhone. Bien sûr, il vous faut un compte Google Voice et cela ne marche qu'aux

USA.

<http://googlevoiceblog.blogspot.com/2010/11/google-voice-for-iphone.html>

Aastra lance une nouvelle gamme de téléphone IP, des postes spécialement optimisés pour être utilisés avec Lync de Microsoft

Ils incluent le logiciel de softphone de Microsoft pour se raccorder à Lync. Ces postes ont été validés par Microsoft et permettent à Aastra de faire partie de l'écosystème et des partenaires officiels de Microsoft.

<http://www.aastra.ch/cps/rde/xchg/SID-0A781896-E0515930/12/hs.xsl/43544.htm>
<http://www.aastra.com/aastra-6725ip.htm>

HeLITIS s'associe à Com'int pour proposer une offre de centre d'appel en mode saas

Adossé à une solution d'opérateur (Innovaphone), cette offre permet de gérer appels entrants, appels sortants, gestion des mails. Son point fort est d'assurer le traitement des messages vocaux, automatiquement routés.

<http://www.helitis.com/20101105106/Actualites/Partenariat-Com-INT/HeLITIS.html>

Skype fête le passage des 25 millions d'utilisateurs connectés simultanément.

Skype annonce en même temps avoir écoulé 113 milliards de minutes en interne en 2009 et montre la poussée de la vidéo qui représente 40% des appels au premier semestre de cette année.

http://blogs.skype.com/en/2010/11/25_million.html

La messagerie hotmail étendue à 10 gigaoctets par message

C'est au mois de mai dernier que Microsoft a étendu sa messagerie Hotmail. Loin de la ToIP, nous n'avions pas répercuté cette annonce dans notre newsletter. Aujourd'hui, on constate que de plus en plus de mails dépassent les 10 Moctets, limité classique de beaucoup de FAI ou d'entreprises, quand ce n'est pas 5 Moctets pour les retardataires. Pourtant, photos ou vidéo ou enregistrement de communication ou juste une présentation PowerPoint dépassent allègrement les 10 Mo. Il va falloir en tenir compte. Et cela participe des communications unifiées.

<http://computing.in.msn.com/gadgets/news/article.aspx?cp-documentid=3917183>

Telisca annonce la version 2 de clickndial pour faire du click-to-call avec les produits Cisco

Avec en particulier un add-on dans Outlook pour cliquer dans un mail, un rendez-vous ou tout simplement dans sa liste des contacts.

http://www.telisca.com/?page_id=214&lang=fr

 <i>La Solution formation</i> <small>DES CENTRES DE SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION</small>	Formations Télécoms "sur mesure"	
--	---	---

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

EXO PARTNERS choisit SIEMENS pour ses solutions de communications unifiées

Une solution à base du produit OpenScope de Siemens qui offre une multitude de services : messagerie vocale unique (téléphone filaire, téléphone mobile), numérotation par simple clic, définition automatique de règles de téléphonie (renvois sur d'autres postes, sur portable ou sur messagerie...), enregistrement des appels ou encore gestion des

conférences téléphoniques jusqu'à 16 personnes connectables sur une même conférence audio.

<http://www.lewebdenosjours.com/exo-partners-choisit-siemens-pour-ses-solutions-de-communications-unifiees>

L'université de Versailles bascule 1900 postes en ToIP

Une solution Mitel intégrée par Exprimm-IT, à base de 8 serveurs d'appel. Une motivation de réduction des coûts de maintenance qui avaient grimpé à plus de 60 k€ ! Une solution avec de nouveaux services en plus : conférence audio, portail collaboratif ou messagerie unifiée notamment.

<http://www.cio-online.com/actualites/lire-l-universite-de-versailles-basculer-1900-postes-en-toip-3314.html>

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Toute l'équipe Jaito vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année et vous donne rendez-vous en janvier pour les événements de 2011.

Etudes et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

[La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)

[La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#)" (mai 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (juillet 2010 - 145 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi