

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

## Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

### **De H.323 à IMS**

La ToIP, au début, c'était H.323, un protocole hérité des téléphonistes - et du RNIS - qui a fait les beaux jours de NetCentrex, aujourd'hui menacée.

Menacée comme H.323 qui laisse même clairement la place à SIP.

Un SIP qui s'est enrichi au fil du temps pour proposer une palette de services avec SIMPLE, la messagerie instantanée et la présence.

C'est sur SIP que les opérateurs mobiles ont déployé les dernières versions de l'UMTS dans leurs réseaux.

C'est encore sur SIP qu'ils construisent désormais une architecture convergée, fixe et mobile, pour remplacer les vieux réseaux comme l'a désormais confié Telenor à Ericsson ou pour offrir des services convergés fixe mobile comme l'annonce Orange Business Services pour les PME.

L'action se déplace maintenant vers les réseaux opérateurs comme vous le pressentiez dans la dernière newsletter avec l'annonce de RCS.

Mias ça bouge encore coté entreprise et il faut citer la nouvelle version de MOCS de Microsoft "Lync" qui attaque très clairement le marché du PABX. Qui va gagner ?

A suivre. Dans une prochaine newsletter, toujours riche en nouvelles.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans  
l'avenir des  
télécoms...**

**... devenez  
membre de  
Forum ATENA !**



## Analyse de marché

*Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.*

### **L'ARCEP publie l'observatoire des marchés des communications électroniques du 2<sup>e</sup> trimestre 2010.**

Désormais les appels au départ d'accès IP représentent 58 %, soit + 2 points sur un trimestre et 9 points sur un an.

<http://www.arcep.fr/index.php?id=10596>

### **IDC estime que la ToIP a faiblement progressée en 2009**

A l'occasion de son enquête « service et réseau », IDC note que la ToIP progresse faiblement mais suscite un intérêt élevé pour 21% des entreprises. Les applications de web conférence ont doublées ; celles de Téléprésence quadruplées.

[http://www.idc.fr/downloads/Newsletter\\_IDC\\_France\\_Q3\\_2010.pdf](http://www.idc.fr/downloads/Newsletter_IDC_France_Q3_2010.pdf)

### **Une étude de Nemertes Research sponsorisée par Streamcore montre le déploiement accéléré de la ToIP dans les grandes entreprises**

Dans cette étude, 96% des grandes entreprises seraient en phase de déploiement. 82 % auraient installé de la visioconférence.

<http://www.streamcore.com/sites/default/files/Communiqu%C3%A9%20STREAMCORE%20Nemertes.pdf>

## Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.*

### **L'opérateur HL2D lance une offre opérateur trunk SIP en marque blanche.**

Un intégrateur a, par cette offre de gros, la possibilité de fournir la totalité des ressources télécoms à son client, raccordement opérateur et communications inclus.

<http://www.hl2d.com/index.php/actualites/107-hl2d-lance-loffre-operateur-trunk-sip-topi>

### **Orange Business Services lance «Business Téléphonie unifiée», solution de convergence IP fixe/mobile pour PME**

Un offre qui combine téléphonie IP/centrex et convergence fixe/mobile. Une offre basée sur la technologie IMS. Nous allons en reparler de plus en plus d'IMS, IP Multimedia Subsystem.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqu%C3%A9s/offres/business-telephonie-unifiee.html>

<http://www.orange-business.com/fr/entreprise/mobile/telephonie/business-telephonie-unifiee/att00021092/options.html>

### **Microsoft vient de sortir la nouvelle version de MOCS et au passage, « rebrande » ses produits sous le nom de famille « Lync »**

Une ambition claire sur la téléphonie d'entreprise et beaucoup d'interrogations. Faut-il consulter Microsoft aujourd'hui lorsqu'on renouvelle son PABX ? A-t-on toutes les briques pour le faire (interfaces résiduelles pour équipements analogiques ou interfaces réseau public). Quid de l'interface RCC ? Le débat est ouvert.

## Acropolis Telecom acquiert Ipex Telecom

La consolidation se poursuit pour les opérateurs de ToIP. Acropolis récupère ainsi une base de clients représentant 350 k€ de CA annuel.

[http://www.acropolistelecom.net/presse/CP%20Acropolis%20acquisition%20Ipex\\_23092010.pdf](http://www.acropolistelecom.net/presse/CP%20Acropolis%20acquisition%20Ipex_23092010.pdf)

## Avaya lance Flare, une tablette Android

Après Alcatel et son poste à écran tactile ou Cisco avec Cius, c'est au tour d'Avaya de lancer un nouveau terminal avec, lui aussi, un écran tactile et, en plus, une webcam. Qui tourne sur un système d'exploitation du marché, Android. Comme l'annonce Avaya, il va falloir repenser le collaboratif et les communications.

<http://www2.avaya.com/emea/campaigns/avaya-flare-experience-guided-tour/>

## Avencall sort une appliance et une solution de ToIP très packagée pour les PME

Une offre destinée aux PME et basée sur Linux et Asterisk. Un produit destiné essentiellement aux intégrateurs et revendeurs.

<http://www.avencall.com/images/stories/presses/CPIPCvg.pdf>

## Ericsson gagne un contrat auprès de Telenor (Norvège) pour consolider ses réseaux fixes et mobiles en un réseau IP unique sous IMS.

Ericsson avait déjà commencé à déployer des systèmes IMS pour Telenor dès 2007. Ce contrat confirme et étend à tous les réseaux fixes et mobiles le déploiement

<http://www.ericsson.com/thecompany/press/releases/2010/09/1444242>

## Que devient NetCentrex ?

Apparemment, Netcentrex n'est plus rentable et faute d'acheteur, va être liquidé. C'était pourtant un beau fleuron de l'industrie française qui a su faire avancer la ToIP, surtout en H.323.

<http://www.usinenouvelle.com/article/netcentrex-reduite-au-silence.N138591>

 <i>La Solution formation</i> <small>DES CENTRES DE RECHERCHE ET DE DEVELOPPEMENT</small>	<b>Formations Télécoms</b> <b>"sur mesure"</b>	
--	---	---

## Témoignage des utilisateurs

*Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.*

## Mitel fournit une solution de communications unifiées à l'International Herald Tribune

Avec numéro unique, messagerie unifiée et la mise en place d'un ACD (Automatic Call Distribution)

<http://investor.mitel.com/releasedetail.cfm?ReleaseID=506830>

## Le réseau social d'entreprise Bluekiwi s'appuie sur la fibre optique et la ToIP en mode centrex

Une fibre optique avec un back-up SDSL, une hot-line en GTR 24/7 ont fait les conditions de succès pour la sélection de l'offre de l'opérateur Celeste.

<http://www.channelbp.com/content/bluekiwi-opte-pour-la-fibre-optique-et-la-toip-avec-celeste>

## La Poste dévoile son passage à la ToIP ... avec Asterisk !

Ce qui est intéressant dans cet article publié ce mois, c'est d'apprendre que la Poste a choisi XiVo, un IPBX basé sur Asterisk en 2007. 400 postes IP au départ. 800 aujourd'hui.

<http://www.itmanager.com/articles/109427/poste-fait-choix-voip-xivo.html>

## Événements sur la ToIP

*Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.*

**Le salon IP Convergence aura lieu les 19, 20 et 21 octobre prochain à la porte de Versailles à Paris (<http://www.ipconvergence.fr/>). Je vous invite en particulier à assister à la table ronde "Solutions de communications unifiées : qu'importe le flacon, pourvu qu'on ait l'ivresse ?" du jeudi 21 octobre 2010 à 10H45 à laquelle je participerai.**

## Études et livres blancs [Jaito](#)

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

[La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)

[La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#)" (mai 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (juillet 2010 - 145 € H.T.)

**Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>**

### Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par [Jaito](#)

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi