

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

C'est la rentrée ! Quelles nouveautés ?

Les nouveaux services se répandent. C'est toute la communication entre personnes qu'il faut reconsidérer.

Ainsi les communications unifiées pénètrent le mobile avec Rich Communication Suite qui démarre avec offres de service et offres d'application. C'est aussi les assistants téléphoniques qui arrivent sur le mobile.

On peut faire beaucoup de choses, particulièrement en mariant les technologies comme nous le montre Aastra dans son excellent livre blanc sur XML et SIP.

C'est mieux encore lorsque c'est interopérable comme nous l'explique Damien Caro dans notre rubrique Avis d'Expert.

Voici une rentrée riche en nouvelles.

Et une nouvelle étude BIT Group sur "Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises."

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

Forum
ATENA

Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

L'ARCEP publie l'observatoire des marchés des communications électroniques du 1^{er} trimestre 2010.

Désormais les appels au départ d'accès IP représentent 56 % du total après avoir franchi la barre des 50% un an plus tôt. La courbe commence toutefois à s'infléchir (courbe classique en « s »).

<http://www.arcep.fr/index.php?id=10519>

Parole d'Expert

Nous donnons la parole ce mois-ci à ...

De l'importance de l'interopérabilité !

Depuis que je travaille dans le monde des communications, l'interopérabilité est un sujet au cœur des échanges que je peux avoir car c'est tout simplement sa raison d'être. Il existe cependant plusieurs niveaux d'interopérabilité délivrant des services différents.

Le premier niveau consiste simplement à respecter les standards ce qui amène à une implémentation au niveau du plus petit dénominateur commun de toutes les parties. C'est le cas avec, par exemple, le protocole QSIG pour l'interconnexion traditionnelle entre PBX.

Avec la numérisation des communications et l'utilisation du protocole SIP on a vu les RFCs se multiplier et s'étoffer. Le site <http://rfc3261.net/> référence et affiche sous forme de graphique le nombre de pages de RFC écrites sur les protocoles utilisés en VOIP. Notez non seulement le volume actuel (pour SIP on est à plus de 1200 pages) mais aussi l'accélération dans le temps du volume produit.

Même si les acteurs du marché s'attachent à respecter les standards, ces derniers sont souvent sujets à interprétation et ce sont ces interprétations qui créent les problèmes d'interopérabilité.

Une bonne interopérabilité des solutions de communications unifiées est critique pour les clients pour réussir leur migration en douceur vers des solutions apportant de nouvelles capacités, pour permettre des nouveaux usages (par exemple la fédération entre entreprise), ou encore la mise en œuvre de processus métiers intégrant les communications (CEBP – Communications Enabled Business Processes).

En septembre 2009, à l'occasion de la publication de son "quadrant magique", le Gartner mettait en garde contre l'approche du fournisseur unique. Même si le choix de plusieurs fournisseurs nécessite plus d'efforts, il permet d'avoir un éventail de solution plus large et donc un meilleur contrôle des coûts associés à une solution de communications unifiées.

Pour répondre à ce besoin d'interopérabilité, en Avril 2010 plusieurs acteurs (HP, Juniper Networks, LifeSize/Logitech, Microsoft et Polycom) ont fondé le "Unified Communications Interoperability Forum" (<http://www.ucif.org>). Ce forum est ouvert à tous les acteurs du monde des Communications Unifiées, qu'ils soient éditeurs de logiciel, constructeur, fournisseur de service ou opérateur. La liste des contributeurs est déjà longue (<http://www.ucif.org/AboutUs/UCIFMembers.aspx>) et les acteurs majeurs du marché ont été invités à rejoindre le forum.

Cette organisation s'attache à définir les plans et les protocoles de test ainsi que faciliter la validation de l'interopérabilité d'une solution vis-à-vis des solutions des autres membres du forum. Ce n'est donc pas une autre organisation de standardisation mais bien une entité qui s'appuie sur les standards existants pour faire en sorte que les solutions des participants au forum soient interopérables.

Alors que la transformation des communications unifiées ne fait que commencer, le passage au support logiciel de ces solutions ouvre des perspectives infinies et autant de nouveaux problèmes liés à leur interopérabilité. Il est donc indispensable que l'interopérabilité des solutions de communications unifiées aille au-delà du simple respect des standards si nous voulons délivrer des solutions à forte valeur ajoutée à nos clients.

Damien CARO

<http://blogs.technet.com/dcaro>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Premier service opérationnel au monde basé sur la suite de services Rich Communication Suite RCS en Corée.

Ces services sur mobile et sur fixe incluent une liste de contacts (annuaire), des options de présence, appel téléphonique et messagerie instantanée.

<http://www.gsmworld.com/newsroom/press-releases/2009/3443.htm>

NTT s'offre Dimension Data, premier distributeur mondial de Cisco

4 milliards de \$ de chiffres d'affaires. Un rachat de 2,5 milliards d'euros. NTT développe sa capacité d'intégrateur. Une stratégie voisine de celle d'OBS ces dernières années.

http://www.dimensiondata.com/Lists/Downloadable%20Content/NTTMakesAnOfferToAcquireDimensionData_129236482703719925.pdf

IC Telecom, l'opérateur d'IP Centrex clôt son exercice avec 23,7 % de croissance et 19,4 M€ de CA

IC Telecom poursuit son développement très rapide et s'attaque aux PME avec une offre intégrant tous les outils de communication qu'elles utilisent, comme l'audio et la visioconférence, les caméras IP de vidéosurveillance. Il déploie par exemple 3500 postes à l'Université de Paris V –Descartes, sur une plate-forme dédiée.

http://www.ictelecom.fr/presse/ICTelecom_CP_CA0910_pour_BAT.pdf

Et IC Telecom annonce qu'il lève 3,2 millions d'euros pour accélérer sa croissance

IC Telecom a levé 3,2 M€ auprès de 5 investisseurs à 7 € l'action, ce qui valorise IC Telecom à 13 Millions d'euros.

http://www.ictelecom.fr/presse/ICTelecom_CP_AK.pdf

BT lance un service d'interconnexion SIP (SIP Trunking)

Disponible dans un ensemble de pays (UK puis Belgique, Pays-Bas, Allemagne, France) ce service est d'abord destiné aux multinationales. Il permet appel entrant et appel sortant dans chaque pays pour être acheminé sur le VPN du client. BT propose aussi une intégration avec MOCS R2 de son partenaire Microsoft.

<http://www.btplc.com/News/Articles/Showarticle.cfm?ArticleID=8D527B5C-BA07-4C1B-9549-0664EAEBAFBC>

OVH lance une offre de VoIP gratuite sans abonnement.

Avec 5 mn de forfait par jour. Et OVH annonce la baisse de ses tarifs ... sauf sur l'Afrique.

<http://forum.kinsufi.com/showthread.php?t=7696>

Google lance un service de VoIP dans Gmail : Google Call for Gmail

Il suffit dans Gmail de cliquer sur Call phone et de composer son numéro ou de cliquer sur son contact et vous l'appellez depuis votre PC. C'est Google talk couplé à Gmail. Facile. Succès incontestable puisqu'un million d'appels a été passé en 24 heures juste après l'annonce. Disponible qu'aux USA. Gratuit vers les USA. 2 centimes la minute vers l'Europe. Le trafic de Skype va-t-il diminué ?

<http://googleblog.blogspot.com/2010/08/call-phones-from-gmail.html>

SFR s'apprête à lancer de la voix haute définition sur ses réseaux 3G

Ce lancement intervient après celui d'Orange, déjà primé à ce sujet au dernier GSM-Congress (voir notre newsletter de mars dernier). Quand sera-t-il interopérable entre opérateurs ? Quand ils cesseront de s'interconnecter en TDM ?

<http://www.01net.com/editeur/519519/de-la-voix-haute-definition-sur-le-reseau-3g-de-sf/>

Orange renforce son offre de Téléprésence Cisco avec Telepresence Community, une offre de Téléprésence interentreprises

Avec un accord d'interopérabilité avec Cisco, cette solution donne accès à des communications en Téléprésence avec 28 multinationales et 800 salles de Téléprésence dans le monde. D'autres accords d'interopérabilité devraient voir le jour avec d'autres opérateurs.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/offres/offre-telepresence.html>

Orange acquiert Alsy

Orange, après sa percée remarquable sur le marché des intégrateurs de téléphonie d'entreprise, continue sur sa lancée et booste son développement des communications unifiées avec le rachat d'Alsy. Cela confirme l'orientation résolue d'Orange vers les solutions Microsoft. Tout en gardant ses partenaires traditionnels : Alcatel, Aastra, Cisco ... pour combien de temps ?

http://www.orange.com/fr_FR/presse/communiqués/cp100825fr.jsp

Une réflexion sur la stratégie et l'environnement d'Orange Business Services

Une fois n'est pas coutume. Voici un article d'EuroTMT analysant la stratégie d'OBS. Il soulève quelques idées intéressantes. Il fallait donc que je vous le communique.

<http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-orange-business-services-se-cherche-un-avenir-31254-page-1.html>

Disponibilité du premier client Open Source 3GPP IMS sous Android

Il implémente bien sûr les fonctions de téléphonie et en partie l'ensemble des services de RCS version 3.

<http://code.google.com/p/msdroid/>

Aastra publie un livre blanc sur l'utilisation d'XML pour enrichir le fonctionnement des terminaux SIP

Un livre blanc très didactique mais aussi démonstratif de ce qu'on peut faire. Une initiative d'Aastra qu'on ne peut qu'applaudir. Lisez-le.

<http://support.aastra.fr/XMLetSIP/>

Alcatel lance le compagnon de communication multimodal, une application gratuite déjà disponible sur l'Iphone couplée à son IPBX OXO.

En mobilité, on sait ainsi si un collègue est disponible par téléphone ou par mail. En conférence téléphonique, avec une connexion plus riche avec du chat. Accéder à sa liste de contact, à l'historique des appels. On accède à des services équivalents à l'assistant téléphonique en entreprise mais sur l'Iphone cette fois. Cette application devrait être aussi disponible sur d'autres types de terminal.

http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/p/kcxml/04_Sj9SPvkssv0xPLMmZ0vM0Y_QizKLD4x3tXDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Docs_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2010/News_Article_002126.xml

Spie acquiert Veepee, opérateur de services IP

VeePee fournit des offres de télécommunications multi-opérateurs en utilisant des nouvelles technologies permettant de proposer des architectures et solutions de convergence adaptées, managées et sécurisées. SPIE renforce son offre dédiée aux infrastructures IP.

<http://www.spie.com/actualites/communiqués-2010/spie-communications-acquiert.html>

Telisca propose un utilitaire d'accès direct aux informations de la base de données Cisco CUCM

Il permet d'effectuer des extractions ou des opérations de provisionning spécifiques. Telisca assure aussi des prestations pour développer les requêtes en fonction des besoins clients.

<http://www.telisca.com/cucmquery>



Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

10 Témoignages publiés par Bouygues Telecom sur ses solutions convergentes mobiles et VoIP « business synchro »

Des témoignages qui montrent les attentes variées des clients et les nouveaux services mis en place dans chaque cas. Différentes mais toujours retour sur investissement (ROI) bien sûr. On comprend l'impatience d'Orange à répliquer ces offres.

http://www.entreprises.bouyguestelecom.fr/bte/pme/fixe_mobile_internet/temoignages_clients

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le salon Odébit aura lieu les 21 et 22 septembre au CNIT de Paris La Défense (<http://www.salon-odebit.com/>).

Le salon IP Convergence aura lieu les 19, 20 et 21 octobre prochain à la porte de Versailles à Paris (<http://www.ipconvergence.fr/>). Je vous invite en particulier à assister à la table ronde "Solutions de communications unifiées : qu'importe le flacon, pourvu qu'on ait l'ivresse ?" du jeudi 21 octobre 2010 à 10H45 à laquelle je participerai.

Etudes et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

[La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)

[La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration](#)" (mai 2010 - 95 € H.T.)

[Les nouveaux services de communications : Des changements majeurs dans le quotidien des entreprises](#) (juillet 2010 - 145 € H.T.)

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi