

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

La convergence chez les opérateurs

Nous parlons beaucoup des entreprises mais n'oublions pas les opérateurs.

Chez eux aussi, la convergence est très importante. Ce sont tous les réseaux qui sont à revoir. Bien sûr, il faudra du temps. Mais cela arrive comme le montre la forte croissance du marché de l'IMS. Nous en reparlerons certainement. Ce thème sera aussi celui de l'étude Jaito qui sortira au mois de mai.

Dans cette convergence, n'oublions pas la voix sur mobile. Nous l'avions annoncé. Nous décortiquons le phénomène dans notre étude du mois d'avril ([La téléphonie sur IP pour les mobiles](#)). Et ça y est: Orange autorise officiellement la voix sur les réseaux mobiles.

C'est un nouvel expert, Christian Renaux, qui poursuit notre nouvelle rubrique "Parole d'Expert". J'espère que nous le retrouverons souvent. Vous êtes un expert et vous avez une expertise réelle à présenter: écrivez-moi pour être publié dans cette nouvelle rubrique.

Je ne terminerai pas cet éditorial sans vous convier à l'Assemblée Générale de Forum Atena le 5 mai à 17h 15 au CNIT de la Défense avec la conférence "[Comment valoriser les contenus sur Internet](#)".

Encore une newsletter riche d'une actualité passionnante. Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

Forum
ATENA

le marché et nous livrent leur analyse.

Infonetics livre son analyse du marché des équipements IMS : +142 % en 2009

Alors que le marché des équipements VoIP est en baisse de 28 %, les SBC et surtout les équipements IMS montent en flèche. Mais les équipements IMS ne totalisent encore que 426 millions de dollars. C'est Alcatel-Lucent et Nokia Siemens qui en profitent.

<http://www.infonetics.com/pr/2010/4Q09-Service-Provider-VoIP-and-IMS-Market-Highlights.asp>

Un nouveau livre sur la ToIP : « Gestion des services de télécoms : mise en oeuvre de la téléphonie sur IP (Coll. Management et informatique) »

Un livre très didactique qui s'adresse plutôt aux DSI pour les aider à pénétrer le monde des télécoms.

<http://www.lavoisier.fr/notice/f2746225640.html>

Le marché des communications unifiées atteindra un milliard de dollars en 2013 d'après Infonetics

C'est Microsoft, Cisco et At&T qui mènent la danse. Dans un marché qui s'est bien tenu en 2009 avec une baisse de seulement 4%.

<http://www.infonetics.com/pr/2009/unified-communication-market-highlights.asp>

Aastra lance son concours pour développer des applications XML sur téléphones SIP

Ce concours est ouvert à tous les développeurs qui devront faire appel à leur créativité et proposer de nouvelles applications XML permettant d'enrichir le terminal SIP de l'utilisateur, autour de 4 catégories : Social Networking & Web 2.0 applications, Business Applications, Telephony related applications et Lifestyle/Fun applications.

J'aurais le plaisir de participer au jury pour départager les candidats.

<http://support.aastra.fr/XMLContest/>

Nous donnons la parole ce mois-ci à ...

Pourquoi l'utilisation du protocole de signalisation SIP devrait booster la vente des solutions de sécurité

Pour gérer la signalisation en environnement téléphonie sur IP les constructeurs utilisaient jusqu'à présent des protocoles propriétaires : ABC chez ALCATEL, Movacs chez Aastra et SCCP chez CISCO pour ne citer que les principaux constructeurs présents sur le marché hexagonal.

Sous la pression de différents facteurs : le développement des solutions de communications unifiées, le lobbying mis en place par les consultants ceux-ci intègrent désormais dans leurs solutions SIP.

Pour écouter les appels offnets il est nécessaire de mettre en place une connectivité avec un fournisseur d'accès téléphonique. Ce raccordement vulgarisé sous la notion de trunking permet d'échanger outre des appels des données de signalisation. Comme c'est le cas pour les constructeurs les fournisseurs proposent de substituer à leurs solutions H323 des solutions bâties sur SIP.

L'adoption d'un unique protocole : SIP représente un vrai risque en termes de sécurité. Celui-ci contrairement à ceux développés par les constructeurs est bien documenté sur Internet. La principale RFC le décrivant : rfc3261 est accessible à tous.

Alors que H323 vient du monde de la téléphonie classique SIP lui est porté par l'IETF et présente de nombreuses similitudes avec le protocole http. Les mécanismes de sécurité qu'il embarque : digest authentication, S/MIME sont relativement simplistes.

L'adressage permettant de joindre un utilisateur : son URI présente une syntaxe proche de celle d'une adresse mail. L'adoption dans toutes les solutions de téléphonies sur IP que ce soit en environnement constructeur ou dans les offres de trunking est une sorte d'appel pour les pirates à développer des outils permettant de transposer en environnement IP des attaques existantes en téléphonie classique.

L'écoute, le détournement d'appels sont déjà possible. Le SPAM hier cantonné aux serveurs de mails va pouvoir s'étendre aux communications unifiées avec de nouveaux termes : SPIT, SPIM, SPPP.

Dans un environnement IP rien n'est plus simple que d'envoyer par exemples des paquets mal formés voir de transmettre un trop grand nombre de requêtes sollicitant des ressources.

Le nombre des menaces est en constantes augmentation comme les outils mis à disposition de chacun d'entre nous. Pour contrer celles-ci il existe tout un ensemble de solutions et bonnes pratiques. L'une d'entre elle est de se doter d'équipements de sécurité : firewall, IDS/IPS ou UTM.

Les fournisseurs conscients des risques intègrent désormais ceux-ci dans les architectures techniques support de leurs offres.

Les clients pour leur part ne sécurisent pas encore totalement leur solution de téléphonie. Il nous appartient de les sensibiliser avant qu'ils ne soient confrontés à la dure réalité.

Christian RENAUX

<http://leblogtoipvoip.blogspot.com/>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Nous l'avions annoncé et voilà, c'est effectif : la VoIP est enfin possible sur les mobiles d'Orange.

Payant, oui mais gratuit pour l'Iphone ! L'option Voix sur IP est à 15€/mois. On peut accéder aux services de Voix sur IP sur le réseau 2G/3G d'Orange à compter du 31/03/2010. L'option Voix sur IP est à souscrire et est valable en France métropolitaine pour tout client particulier mobile Orange. Pour les forfaits Origami version plus, pour iPhone et jet 3h et plus, l'option est souscriptible sans coût supplémentaire [...] »

On attend avec impatience désormais les annonces de Bouygues Télécom et SFR qui sont obligés de répliquer !

<http://boutique.orange.fr/doc/contrat2467.pdf>

OVH pénètre un peu plus la téléphonie sur IP

Oui, il est naturel pour un hébergeur d'étendre sa gamme de produits vers la ToIP. A 6€ H.T. par mois au total pour téléphone et fax et comprenant abonnement, communications fixes illimités et 1 heure vers les mobiles, faites le calcul, c'est très compétitif. On tombe à 4,2 centimes H.T. la minute vers les mobiles !

http://www.ovh.com/fr/produits/solutions_telephonie.xml

Voici un nouvel opérateur, fournisseur de services en marque blanche : kt-centrex

Ou comment monter un opérateur dans un garage !

<http://www.kt-centrex.com/>

RIM a dévoilé une technologie pour faire de la voix sur wifi pour ses Blackberry

Ainsi, le blackberry peut passer d'un réseau cellulaire à un réseau wifi et se raccorder dans ce cas à l'IP BX de l'entreprise. Le fonctionnement est possible avec le Call Manager de Cisco et doit être étendu à d'autres constructeurs.

<http://press.rim.com/release.jsp?id=3907>

COGICOM
La Solution formation
100% ENTREPRENEURS S.C. TELECOMUNICATIONS

Formations Télécoms
"sur mesure"



Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

L'Hotel Landmark Manhattan passe à la ToIP avec Mitel

Pour cet hôtel de luxe, une opération de prestige.

<http://www.xooarticles.com/le/ff-5280>

Bouygues Construction s'équipe de 12 000 postes en ToIP

Une solution Mitel pour gérer 1500 points de présence qui évoluent au gré des chantiers de constructions, là où la ToIP prend toute sa valeur.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-bouygues-construction-s-equipe-de-12-000-postes-en-toip-21871.html>

Singer choisit Altitude Telecom pour l'administration de son infrastructure télécom

Ce qui est intéressant dans cette annonce, c'est le passage d'un opérateur VPN + IP centrex à un autre, même pour une trentaine de sites. Je pense que la ToIP abaisse réellement les barrières concurrentielles et permet de passer plus facilement d'un fournisseur à un autre.

<http://www.decision-achats.fr/Breves/Singer-choisit-Altitude-Telecom-pour-l-administration-de-son-infrastructure-telecom-33325.htm>

L'Hôpital Foch déploie un réseau de convergence sur IP pour 2500 utilisateurs

Avec du tout IP même pour les patients dans le nouveau bâtiment qui pourront bénéficier de services triple play. Une réalisation Spie avec du matériel Cisco.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-l-hopital-foch-deploie-un-reseau-de-convergence-sur-ip-pour-2500-utilisateurs-21888.html>

Rana France, fabricant de pâtes alimentaires, passe à la ToIP avec une solution convergente voix-données-mobile

C'est VoIP telecom qui fournit cette solution qui a permis une économie de 20 000 euros soit 30% de la facture.

<http://www.lemondeinformatique.fr/actualites/lire-la-reduction-des-couts-telecoms-passe-par-la-voip-chez-rana-france-30520.html>

Événements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le Club Crestel organise le mardi 18 mai à 9 heures une table ronde "De la ToIP aux communications unifiées" (<http://www.afutt.org/CRESTEL/activites/tables rondes/table-ronde.html>). J'aurai l'occasion de vous y retrouver pour débattre de cet avenir passionnant.

Le salon Communication over IP aura lieu les 5 et 6 mai 2010 au CNIT - Paris La Défense (<http://www.salon-coip.com/>) où se dérouleront aussi le 5 mai à 17 h 15 l'Assemblée Générale de Forum ATENA et la conférence "[Comment valoriser les contenus sur Internet](#)"

Études et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

[La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)

[La téléphonie sur IP pour les mobiles](#) (avril 2010 - 95 € H.T.)

Et bientôt "Les nouvelles architectures des réseaux de télécommunication NGN - IMS : nouveaux services et migration"

Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi