

## Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

### **CTI, Iphone du fixe et fibre optique**

En regardant l'annonce du rapprochement de Genesys avec la division Entreprise d'Alcatel, je m'interroge. Le fleuron des centres appel, farouchement indépendant et interopérable avec tous les PABX, rentre dans le rang de la grande maison.

Si on analyse bien les offres de ToIP, on constate que beaucoup de fonctions de centre d'appel et en particulier toute l'interface avec des serveurs informatiques sont facilement mises en oeuvre dans les nouveaux serveurs SIP de la ToIP. Centre d'appel ou serveur d'appel sont l'un et l'autre un ensemble de modules logiciels. Le CTI n'a plus de raison d'être.

De même, le pilotage du téléphone se fait directement à partir de ce téléphone devenu un petit ordinateur et non à partir d'un PC à côté.

Oui, demain, les équipementiers nous proposeront sur notre bureau des postes avec écran tactile, sans bouton, juste le combiné ou l'oreillette. Comme l'Iphone. Alcatel l'annonce et Aastra le propose avec le 6739i.

Autre indice encore: Office Communicator pour piloter un téléphone via une plate-forme GETS n'a plus de sens. Il devient un softphone complet et MOCS avec MCS 14 sera désormais un IB BX avec lequel il va falloir compter.

Vous êtes nombreux à me demander plus d'études sur le fond: je me suis associé au cabinet d'analystes BIT Group pour qui je réalise des études que je vous propose désormais. Ce mois-ci une étude d'ensemble sur [La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#).

Je ne terminerai pas cet éditorial sans vous recommander la conférence de Forum ATENA sur "Comment la Fibre Optique accélère l'arrivée du SaaS et du Cloud Technology dans les PME ?". Oui, même pour les PME, l'infrastructure télécom est en pleine évolution avec plus de débit et plus de fibre optique. C'est le 7 avril et j'espère avoir le plaisir de vous y rencontrer.

Encore une newsletter riche d'une actualité passionnante. Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans  
l'avenir des  
télécoms...**

**... devenez  
membre de  
Forum ATENA !**



## Analyse de marché

*Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.*

### **D'après une étude de Juniper Research, d'ici 2012, les revenus tirés des services de présence mobile atteindront 12 milliards de dollars**

C'est essentiellement la messagerie instantanée et la VoIP qui tireront ce marché. Le rapport anticipe une ouverture significative de la VoIP sur mobile.

<http://www.juniperresearch.com/shop/viewpressrelease.php?id=209&pr=181>

### **Le cabinet d'analyse Point Topic publie une étude sur les abonnés VoIP dans le monde : ils dépasseraient 100 millions à fin septembre 2009.**

La France est le troisième pays avec plus de 16 millions d'abonnés VoIP. Tandis qu'au 3<sup>e</sup> trimestre 2009, Skype annonce plus de 27 milliards de minutes. Skype génère un CA sur 12 mois de 653 millions de dollars avec seulement 10% de ses appels payant.

<http://point-topic.com/content/dslanalysis/bbavoip100223.htm>

## Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.*

### **L'opérateur de Centrex Iperlink annonce un CA 2009 en hausse de 45% à 1,45 M€ et un résultat net de 45 000 euros**

Cette entreprise a déjà déployé un premier réseau d'agences. Elle se proclame plus intégrateur qu'opérateur en ce sens qu'elle assiste le client dans la définition et le choix de la solution.

[http://www.iperlink.fr/interne/docs/presse/Communique\\_resultats\\_Iperlink2009.pdf](http://www.iperlink.fr/interne/docs/presse/Communique_resultats_Iperlink2009.pdf)

### **Le groupe Global Concept qui avait racheté Ipnotic Telecom a désormais une filiale consacrée à la ToIP : Optimitel**

La société commercialise une offre d'analyse de trafic téléphonique mais aussi une offre Optimitel Opérateur Eco de ToIP sans abonnement et des offres d'xDSL.

Global Concept qui va par ailleurs devenir MVNO.

<http://www.optimiteL.fr/>

<http://pro.01net.com/editorial/514390/global-concept-va-devenir-mvno-sur-les-reseaux-d-orange-et-de-sfr/>

## Skype désormais disponible sur le réseau mobile de Verizon

Skype est désormais disponible sur de multiples mobiles : Blackberry, Nokia, Motorola, notamment et cela doit s'étendre à tous types d'OS d'ici la fin de l'année.

[http://share.skype.com/sites/fr/2010/03/skype\\_mobile\\_maintenant\\_dispon.html](http://share.skype.com/sites/fr/2010/03/skype_mobile_maintenant_dispon.html)

## Six opérateurs choisissent IP Label pour mesurer la qualité de service de la téléphonie dans le fixe

Un choix des opérateurs Bouygues Telecom, Darty Telecom, France Télécom, Free, Numéricable et SFR pour répondre aux obligations de l'ARCEP de publier des indicateurs de qualité de service en téléphonie.

<http://www.ip-label.fr/index.php/News/ip-label.newtest-selectionee>

## L'opérateur Legos lance son service de trunk SIP

Le service BornSIP Trunk, disponible pour s'interconnecter avec les principaux IPBX (Alcatel-Lucent, Avaya, Digium, Cisco, Microsoft) est mis en œuvre en partenariat avec le Groupe TR Services.

<http://www.itchannel.info/index.php/articles/102272/legos-lance-son-service-trunk-sip.html>

<http://www.legos.fr/fr/homepage.php>

## Microsoft annonce Microsoft Communications Server 14, la suite de MOCS

Microsoft se positionne clairement comme un acteur majeur de la téléphonie avec une nouvelle version logicielle interopérable avec les infrastructures existantes. Une des offres de serveurs à la croissance la plus rapide de chez Microsoft. Ce nouveau serveur peut donc remplacer totalement un IP BX des équipementiers traditionnels. A analyser en détail.

<http://www.microsoft.com/France/InformationsPresse/Fiche-Communique.aspx?EID=b90d3d7c-c66e-42bc-ad1b-dc887864474e>

## Alcatel annonce une nouvelle génération de téléphones de bureau

L'OmniTouch™ 8082 My IC Phone (quel nom !) offre une plate-forme ouverte et une interface utilisateur entièrement nouvelle basée sur un écran tactile multitouch. Fonctionnant à l'aide d'un logiciel et d'une interface ouverte inédits, il est doté d'un écran tactile 7 pouces haute capacité avec rétro-éclairage LED et retour sensoriel contextuel, et peut se connecter en Bluetooth ou via un port USB. Quel sera l'accueil des clients ?

[http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/newsreleases/detail?LMSG\\_CABINET=Docs\\_and\\_Resource\\_Ctr&LMSG\\_CONTENT\\_FILE=News\\_Releases\\_2010/News\\_Article\\_002007.xml&lang\\_code=fr](http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/newsreleases/detail?LMSG_CABINET=Docs_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2010/News_Article_002007.xml&lang_code=fr)

## Alcatel annonce l'alliance de ses 2 portefeuilles de solutions : entreprise et Genesys

L'approche vise à mettre ne place une plate-forme purement logicielle et très modulaire permettant de multiples interactions ou « conversations ». A suivre.

[http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal!ut/p/kcxml/04\\_Sj9SPykssy0xPLMnMz0vM0Y\\_QjzKL44x3tXDUL8h2VAQAURh\\_Yw!!?LMSG\\_CABINET=Docs\\_and\\_Resource\\_Ctr&LMSG\\_CONTENT\\_FILE=News\\_Releases\\_2010/News\\_Article\\_002006.xml](http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal!ut/p/kcxml/04_Sj9SPykssy0xPLMnMz0vM0Y_QjzKL44x3tXDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Docs_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2010/News_Article_002006.xml)

## Polycom lance une solution complète et normalisée associant communication visuelle, streaming vidéo et collaboration vidéo

Cette nouvelle plate-forme intégrant le streaming avec affichage dynamique (Digital Signage) complète l'offre de solutions de téléprésence, de visioconférence et de collaboration vidéo sur poste de travail. Elle s'intègre avec d'autres plates-formes comme Microsoft à partir le poste de travail ou Sharepoint pour la gestion du streaming.

[http://www.polycom.fr/company/news\\_room/press\\_releases/2010/20100316.html](http://www.polycom.fr/company/news_room/press_releases/2010/20100316.html)

## Le logiciel de VoIP Skype est désormais disponible sur l'Ovistore de Nokia pour faire de la VoIP sur mobile

Si l'opérateur l'autorise. A défaut, il peut utiliser Skype pour faire de la VoIP sur WiFi ou de la messagerie instantanée.

<http://www.nokia.com/press/press-releases/showpressrelease?newsid=1390410>

## Avaya dévoile de nouveaux outils de communications pour PME

Une offre Avaya IP Office 6.0 pour PME avec voix, messagerie instantanée, présence, vidéo pour le marché des moins de 20 postes.

<http://www.avaya.com/gcm/emea/fr/corporate/pressroom/pressreleases/2010/pr-090310.htm>

## L'équipementier Mitel annonce la virtualisation de la ToIP avec VMWare

Une nouvelle application Virtual Mitel Communication Director tourne sur la plate-forme vSphere 4 et permet l'utilisation des applications de ToIP et de communications unifiées de Mitel. Gain de serveur et meilleure disponibilité rendent cette offre attractive.

<http://www.mitel.fr/DocController?documentId=34589>

## L'éditeur de solution de ToIP Proformatique fusionne avec son intégrateur Avencall

Une fusion pour dynamiser le développement du libre et accroître sa présence à l'international par une implantation au Canada.

[http://www.categorynet.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=120379&Itemid=758](http://www.categorynet.com/index.php?option=com_content&task=view&id=120379&Itemid=758)



## Témoignage des utilisateurs

*Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.*

## Le Conseil du district d'Ashford virtualise son infrastructure de ToIP

Ils ont fait passer leur application de ToIP existante de type Mitel sous VMWare.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-le-conseil-du-district-d-ashford-virtualise-son-infrastructure-de-toip-21673.html>

## Déploiement d'une solution de communication unifiée Cisco au groupe Médical du Lac

Déployé pour la clinique, le groupe hospitalier et 6 cabinets, le Cisco 500 est utilisée avec un standard automatique. L'ensemble inclut des softphones et de la visioconférence Webex.

[http://www.cisco.com/web/FR/documents/pdfs/press/cdp/2010/CP\\_02\\_26\\_les\\_solutions\\_de\\_communications\\_unifiees\\_et\\_de\\_mobilite.pdf](http://www.cisco.com/web/FR/documents/pdfs/press/cdp/2010/CP_02_26_les_solutions_de_communications_unifiees_et_de_mobilite.pdf)

## Trois Chambres du département de la Dordogne se sont regroupées dans un bâtiment neuf qui accueille un réseau 10 Gigabit Ethernet redondant

Pour 300 personnes avec une prise RJ 45 pour le PC et une pour le téléphone par bureau pour un total d'un millier de prises.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-trois-chambres-departementales-partagent-un-reseau-tres-haut-debit-en-voip-21709.html>

## Commune Image choisit la fibre optique et le Centrex IP avec Celeste

Une solution Centrex pour une quarantaine de personnes et 100 à terme sur d'autres sites. On remarque le

recours à la fibre optique qui commence à venir dans les PME mais avec un back-up sous forme de 2 SDSL.

<http://celestte.fr/fibre-optique-centrex-ip-exemple>

## La Mutualité Française du Rhône marie ToIP et Dect sur IP

Une ToIP Aastra déployée par Spie avec messagerie unifiée, fonction de convergence click-to-call, interconnexion Active Directory pour 700 terminaux analogiques et 400 postes IP.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-la-mutualite-francaise-du-rhone-marie-toip-et-dect-sur-ip-21728.html>

## Evénements sur la ToIP

*Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.*

**Forum ATENA vous invite à la conférence: "Comment la Fibre Optique accélère l'arrivée du SaaS et du Cloud Technology dans les PME ?" à la Bourse du Commerce, rue Viarmes le mercredi 7 avril à 14 heures (<http://forumatena.org/?q=node/252>)**

**Le Salon Européen des Solutions de Téléphonie IP Open Source aura lieu les 14, 15 et 16 avril 2010 à Paris à l'Espace Champeret (<http://www.astrieurop.com/fr/>)**

Le salon Communication over IP aura lieu les 5 et 6 mai 2010 au CNIT - Paris La Défense (<http://www.salon-coip.com/> )

## Etudes et livres blancs Jaito

Voici les livres blancs et études que vous propose Jaito:

Livres blancs:

- Le guide ToIP Jaito
- La vision Jaito des communications unifiées

Les études Jaito disponibles (version pdf) sur [commande](#) :

[La téléphonie sur IP - ToIP : état et perspectives](#) (mars 2010 - 145 € H.T.)

**Pour plus d'information: <http://www.jaito.com/etudes-livres-blancs.htm>**

### Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi