

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

Vers de nouvelles façons de communiquer

En dépit des résultats de l'étude de l'Entreprise Intelligente, il y a bien une évolution des moyens de communication. Non que le téléphone va disparaître mais il va se fondre dans un ensemble de moyens à disposition de l'utilisateur.

C'est le chat qui s'installe facilement dans des populations jeunes et technophiles. C'est aussi les x-conférences (audio-, visio-, web-) qui arrivent en force dans les entreprises, petites et grandes, pour réduire les frais de déplacement et par souci écologique: il faut dire que l'offre s'est vraiment améliorée avec des produits bien conçus et des tuyaux suffisamment gros et pas trop cher.

A travers mes multiples contacts, je constate qu'il n'y a pas 2 entreprises avec les mêmes besoins, la même vision, les mêmes projets mais toutes y pensent. C'est ce qui rend le sujet attractif !

Des bonnes nouvelles aussi du côté des opérateurs de ToIP qui continuent de croître et même de se créer: c'est le signe de la vitalité du marché !

Pour mieux connaître Asterisk, je vous renvoie au livre de Philippe Sultan qui vient de sortir.

Encore une actualité riche et instructive ce mois-ci !

Bonne lecture.

Jacques Heitzman

[Suivez aussi Jacques Heitzmann sur Twitter](#)

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

[Rejoignez-nous sur le hub Conseil Telecom - ToIP sur Viadeo](#)

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

**Forum
ATENA**

Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

Le cabinet Nemertes Research présente le business case de la ToIP

Une étude assez fouillée qui remet en perspective les questions de ROI.

http://www.nemertes.com/webinars/ondemand_webinar_making_business_case_voip

L'Entreprise Intelligente publie une étude sur les pratiques de travail des collaborateurs de l'entreprise

Où on voit que les « gagnants » sont les classiques: le téléphone, le courriel et la suite bureautique. Mais téléconférence, réseau social professionnel et messagerie instantanée sont en tête des solutions installées de manière progressive.

<http://www.lentrepriseintelligente.fr/content/e2010synthese>

Le cabinet Nemertes Research met Shoretel en tête de son classement des équipementiers de VoIP

Cette étude et la notation ont été effectuées sur la base des évaluations des clients des fournisseurs. Le classement reste très serré.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-le-classement-des-equipementiers-en-toip-selon-nemertes-research-21454.html>



COGICOM
La Solution formation
DES CERTIFICATS DE TELÉCOMMUNICATION

Formations Télécoms
"sur mesure"

Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.**

SFR enrichit son offre de téléphonie fixe avec une nouvelle gamme de forfaits comprenant une ligne fixe ordinaire

Une offre intéressante qui nous revient du monde ToIP puisqu'elle propose un abonnement sec à 14,9 € /mois et de l'illimité en téléphone pour 29,90 €. Il s'agit de revente en gros d'abonnements téléphoniques de FT.

[http://www.sfr.com/index.php?id=96&type=123&tx_ttnews\[urReturn\]=http%3A%2F%2Fwww.sfr.com%2Fliens%2Factualites.html&tx_ttnews\[backPid\]=23&tx_ttnews\[tt_news\]=471&cHash=d9323071ee&popin=1](http://www.sfr.com/index.php?id=96&type=123&tx_ttnews[urReturn]=http%3A%2F%2Fwww.sfr.com%2Fliens%2Factualites.html&tx_ttnews[backPid]=23&tx_ttnews[tt_news]=471&cHash=d9323071ee&popin=1)

Acropolis Telecom annonce une croissance de son chiffre d'affaire de 24 % en 2009

Un développement qui passe par des offres de convergence complètes et sur mesure – VoIP, ToIP, Internet, e-mail, visioconférence, téléprésence, CRM...- sur support SDSL ou fibre optique.

http://www.acropolistelecom.net/documents/CPR/C3%A9sultats2009_AcropolisTelecom.pdf

IC Telecom annonce une croissance de son chiffre d'affaire de 19,7 %

On remarque toutefois qu'IC Telecom ne retrouve pas sa croissance extraordinaire de l'exercice clos au 30/6/09 qui avait vu une croissance sur un an de 49% !

http://www.actusnews.com/documents_communique/ACTUS-0-18515-cp-ic-telecom-210110.pdf

Des appels en VoIP 3G peuvent être passés à partir d'un Iphone, soit avec iCall ou avec Fring qui ont tous deux mis à jour leur application

C'était attendu. Il semble même qu'on puisse appeler à partir d'un Iphone Orange vers l'étranger. Bonne nouvelle.

<http://www.fring.com/blog/?p=1983>

<http://iphoneaddict.fr/index.php?tag/iCall>

Voici encore un nouveau venu parmi les opérateurs de ToIP : Doonya

Une société créée en octobre 2009. Comme quoi, il y a encore de la place sur le marché !

<http://www.doonya.eu/d-centrex.html?425d1652728d30d3f52bac9ab367b36a=e4d45407fa828426cd9b8d738ed0357>

Cisco ouvre son service de téléprésence et publie le « Telepresence Interoperability Protocol »

Il est évident que le développement de ce service de téléprésence passe par des services de vidéoconférence entre entreprises et nécessite donc d'être interopérable avec d'autres équipements. LifeSize, Tandberg et Radvision ont déjà signé l'accord de licence. Licence qui est gratuite.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2010/prod_012610.html

Cycos France et Siemens Entreprise France fusionnent

En tant que filiale d'un même groupe que Siemens Entreprise, il était logique de penser tôt ou tard à une fusion. Cependant, Cycos, avec ses solutions de messageries vocales et unifiées évoluées, servait de nombreux clients équipés avec des IP BX concurrents de Siemens comme Cisco et Alcatel. C'est comme intégrer Alcatel et Genesys ! Rappelons que Siemens ne possède plus que 49 % dans cette division Siemens Entreprise, rachetée à 51% par le groupe Gore en 2008 qui tenta aussi de mettre la main sur la filiale entreprise de Nortel contre Avaya.

[http://www.cycos.com/fr/centre-dinformation/cynews/detail-view/artikel/siemens-entreprise-communications-france-cycos-france-in-a-merger/period/1264963490.html?tx_ttnews\[backPid\]=19&cHash=92be875da2470f70de88d5b911e68e85](http://www.cycos.com/fr/centre-dinformation/cynews/detail-view/artikel/siemens-entreprise-communications-france-cycos-france-in-a-merger/period/1264963490.html?tx_ttnews[backPid]=19&cHash=92be875da2470f70de88d5b911e68e85)

Publication de l'architecture complète de OCS 2007

Un poster utile aux architectes réseaux en charge de mettre en œuvre et surtout d'interconnecter OCS avec tout son environnement.

http://download.microsoft.com/download/C/F/A/CFAC1A9A-1286-477D-9B4F-A385FD38FAEB/OCS2007R2_poster.pdf

Network Equipment Technologies et UC Planet annonce une alliance stratégique sur le marché des communications unifiées

UC planet dispose en particulier d'un produit de gestion de la bande passante « Lookout » certifié pour Microsoft OCS.

<http://www.net.com/pages/news.aspx?newsid=528>

Voxeo acquiert Clackpoint, un leader des plates-formes multimédia temps réel

Les utilisateurs des salles de conférence virtuelles de Clackpoint y accèdent à partir de tout téléphone, téléphone SIP, Skype : Clackpoint dispose de son propre client softphone et IM en flash.

http://www.voxeo.com/about/press_reader.jsp?date=012010_voxeo_acquires_clackpoint.jsp

Avaya présente sa stratégie en communication unifiée intégrant l'offre Nortel

Sans surprise, c'est l'architecture Avaya Aura qui est retenue à la base mais l'ensemble du portefeuille Nortel s'y intègre peu à peu.

<http://www.avaya.com/master-usa/en-us/corporate/pressroom/pressreleases/2010/uc.pdf>

Isca propose sa plate-forme Interact, une solution pour mettre en relation tout client avec une hotline à travers une interface conviviale

Destinée à apporter un service à valeur ajoutée dans les magasins, cette application permet de fournir au client une assistance guidée sur les produits qu'il souhaite acheter jusqu'à une mise en relation avec un agent de la hotline. Intégrée en France par Mitel.

<http://www.iscanetworks.com/interact-platform>

Nuance, le leader de la reconnaissance vocale, acquiert SpinVox

Les logiciels de Spinvox permettent de transcrire des messages vocaux sous forme de texte. Il est utilisé par Skype pour traduire un message vocal et l'envoyer à son destinataire sur son mobile par sms.

http://www.nuance.com/news/pressreleases/2009/20091230_acquireSpinVox.asp

IPTEGO annonce un partenariat avec Centile

La plate-forme Istra de Centile sera intégrée avec la solution de supervision Palladion pour constituer une offre complète attractive.

<http://www.centile.com/index.php/en/jan11-2010>

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

Le Collège Royal de Médecine de Londres migre vers les Communications Unifiées

<http://www.magazine-dsi.fr/projets-contrats/le-coll%C3%A8ge-royal-de-m%C3%A9decine-de-londres-migre-vers-les-communications-uniff%C3%A9es>

Événements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le Salon Européen des Solutions de Téléphonie IP Open Source aura lieu les 14, 15 et 16 avril 2010 à Paris à l'Espace Champeret (<http://www.astrieurop.com/fr/>)

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi