

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

## Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

### **Nos meilleurs vœux pour 2010 en téléphonie sur IP**

L'année 2009 s'achève sans regret. La crise, annoncée il y a un an, est passée par là.

Aux dires des économistes, le plus dur serait passé. Tant mieux.

Force est de reconnaître que, si la chasse au gaspi et les réductions de coûts ont été la règle, les nouvelles technologies et la ToIP en particulier n'ont pas été sacrifiées. Tant mieux aussi pour nous.

Et si le basculement en ToIP des réseaux fixes ne faisait plus de doutes depuis quelques années, nous avons appris en 2009 qu'il en sera de même pour le mobile: même Bouygues Télécom l'a annoncé !

L'autre sujet d'intérêt à suivre en 2010 est le positionnement de l'Open Source (Asterisk en particulier ou Kamailio): quelle place l'Open Source est-il capable de se faire sur ce marché ?

Pour mieux connaître Asterisk, je vous renvoie au livre de Philippe Sultan qui vient de sortir.

Enfin, je ne terminerai pas cet Edito sans vous souhaiter à vous personnellement et à vos proches une excellente année 2010.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

**Soyez moteur dans  
l'avenir des  
télécoms...**

**... devenez  
membre de  
Forum ATENA !**



## Analyse de

*Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.*

## marché

### **Morgan Stanley publie son Mobile Internet Report 2009**

Ce rapport très complet montre que l'Internet Mobile va devenir prépondérant sous l'effet de 5 forces convergentes : les capacités de la 3G, les réseaux sociaux, la VoIP, la vidéo et les nouveaux Smartphones comme l'Iphone

[http://www.morganstanley.com/institutional/techresearch/mobile\\_internet\\_report122009.html](http://www.morganstanley.com/institutional/techresearch/mobile_internet_report122009.html)

### **Canalys publie son étude sur les investissements en VoIP en EMEA**

Tandis que les ventes de lignes téléphoniques d'entreprise suivent la crise et déclinent donc sur un an, la part des lignes IP est en croissance de 40 % après +35 % il y a un an. Sur ce marché Alcatel reste leader avec près de 14 % de parts de marché mais il est talonné par Siemens, Aastra et Cisco.

<http://www.canalys.com/pr/2009/r2009121.htm>

### **Infonetics Research confirme le maintien des équipements opérateurs en VoIP et IMS malgré la crise**

Les ventes d'équipements softswitchs class 4 sont en forte croissance tandis que les ventes de class 5 sont en déclin. Les mediagateways se portent bien avec Alcatel et Cisco tandis que les plates-formes IMS souffrent ...

<http://www.infonetics.com/pr/2009/3Q09-Service-Provider-VoIP-and-IMS-Equipment-Highlights.asp>

 <i>La Solution formation</i> <small>DES ENTREPRISES DE TÉLÉCOMMUNICATION</small>	<b>Formations Télécoms</b> <b>"sur mesure"</b>	
--	---	---

## Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.\**

### **Bouygues lancera la VoIP sur mobile en 2010**

C'est l'annonce faite par Olivier Roussat, Directeur Général de Bouygues Télécom dans une interview pour le Figaro. Certaines rumeurs font état d'intégration avec des offres de VoIP du marché comme Skype ...

<http://www.lefigaro.fr/societes/2009/12/05/04015-20091205ARTFIG00761-bouygues-telecom-a-gele-toutes-ses-embauches-.php>

### **La plate-forme de ToIP Jajah est rachetée par Telefonica Europe (O2)**

Telefonica acquiert donc Jajah pour 145 millions d'euros. Jajah continuera d'opérer sous sa marque mais est rattachée à Telefonica Europe (O2) qui sera la première division à intégrer les services de Jajah dans son offre. Encore du mobile ?

<http://blog.jajah.com/index.php?archives/325-JAJAH-a-Telefonica-company.html>

[http://pressoffice.telefonica.com/documentos/nprensa/NdP\\_jajah\\_EN.pdf](http://pressoffice.telefonica.com/documentos/nprensa/NdP_jajah_EN.pdf)

### **Keyyo, l'opérateur de ToIP pour PME met à disposition des API pour intégrer sa téléphonie aux applications de l'entreprise**

Il s'agit de fonctionnalités faciles à mettre en œuvre et qui permettent des fonctions simples de CTI comme une remontée de fiche par exemple.

[http://www.keyyo.fr/fr/echanger/api\\_espace\\_developpeur.php](http://www.keyyo.fr/fr/echanger/api_espace_developpeur.php)

### **Philippe Sultan sort son livre « Asterisk, la téléphonie d'entreprise libre »**

A travers une étude de cas, Philippe Sultan nous montre comment concevoir, mettre en œuvre, intégrer le logiciel libre Asterisk et développer des applications téléphoniques. Nous avons déjà annoncé le livre ; il est sorti : bravo à Philippe Sultan.

<http://www.evolles.com/Informatique/Livre/asterisk-la-telephonie-d-entreprise-libre-9782212124347>

## **L'opérateur de téléphonie sur IP OpenIP étend ses forfaits à l'international**

Ce qui permet de faire le constat des baisses de prix en télécom depuis 10 ans !

<http://www.presse-fr.com/200918144/face-a-la-crise-openip-lance-%C2%AB-openip-sans-frontieres-%C2%BB/>

## **Cisco et BT s'associent pour offrir des services hébergés de communications unifiées au niveau mondial**

Une solution de communication unifiées, essentiellement de la ToIP, disponible au Royaume-Uni puis progressivement aux Etats-Unis et en Europe.

[http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod\\_120909b.html](http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod_120909b.html)

## **Microsoft et Cisco annoncent conjointement l'interopérabilité de leurs solutions**

Il s'agit de l'interopérabilité directe en SIP après les possibilités d'interfaçage via l'API publiée de Microsoft en Remote Call Control.

[http://www.cisco.com/web/partners/pr67/pr41/solutions/uci\\_microsoft\\_cisco\\_jointstatement.html](http://www.cisco.com/web/partners/pr67/pr41/solutions/uci_microsoft_cisco_jointstatement.html)

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=78814f28-2df5-4cff-a166-73622c7830bb&displaylang=en>

## **Nortel vend son activité d'équipements de VoIP pour carriers à Genband pour 282 millions de dollars**

Après l'activité Téléphonie d'entreprise vendue à Avaya, c'est au tour des softswitches et gateways d'être cédés.

[http://www2.nortel.com/go/news\\_detail.jsp?cat\\_id=8055&oid=100264793&locale=en-US&lcid=-1](http://www2.nortel.com/go/news_detail.jsp?cat_id=8055&oid=100264793&locale=en-US&lcid=-1)

## **Telisca, développeur d'applications dans l'écosystème Cisco, propose de nouvelles fonctionnalités**

Telisca sort une nouvelle version de son gestionnaire de filtrage patron secrétaire IPS Manager Assistant. Telisca propose une application gratuite de Click&Dial.

[http://www.telisca.com/?page\\_id=230&lang=fr](http://www.telisca.com/?page_id=230&lang=fr)

[http://www.telisca.biz/?page\\_id=214&lang=fr](http://www.telisca.biz/?page_id=214&lang=fr)

## **Cisco annonce, en plus de la release 8 de son système de communication unifiée, de nouvelles versions de ses produits de collaboration regroupés sous le vocable « ECP Enterprise Collaboration Platform »**

Service de web conférence, service de téléprésence avec annuaire, en plus de la R8.

[http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod\\_110809.html](http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod_110809.html)

## **Corebridge propose un ensemble de solutions innovantes de Communications Unifiées, intégrant la téléphonie dans les applications pour améliorer le service client et l'efficacité des utilisateurs tout en optimisant les coûts**

Voici une solution très orientée pour les centres d'appel et qui a le mérite de s'intégrer aux produits phares comme OCS.

<http://www.corebridge.com/fr/>

**Témoignage  
des**

*Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.*

## utilisateurs

### Le réseau RENATER s'ouvre à la ToIP

Lors des journées réseaux de décembre 2009 de l'enseignement et de la recherche, l'interconnexion d'IP BX à travers le réseau RENATER a été présentée : elle est basée sur l'open source Kamailio (OpenSER) et en SIP. Pour l'instant, il s'agit d'un service pilote.

<https://2009.ires.org/soumission/papers/render/pdf/103.pdf>

## Evénements sur la ToIP

*Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.*

**La conférence "l'Internet du Futur" de Forum ATENA** aura lieu le jeudi 21 janvier après-midi au sommet de la Grande Arche et en multiconférence avec Télécom Paris Tech, Bordeaux, Rennes, Lyon, Toulouse et Sophia Antipolis (<http://forumatena.org/?q=futurinternet>)

Le Salon Européen des Solutions de Téléphonie IP Open Source aura lieu les 14, 15 et 16 avril 2010 à Paris à l'Espace Champeret (<http://www.astrieurop.com/fr/>)

#### Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi