

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

Des PME aux communications unifiées

Je suis frappé par le nombre d'annonces "banales": dans la rubrique témoignage clients, il y a de plus en plus d'entreprises de taille moyenne qui expliquent pourquoi elles passent à la ToIP. Et avec des cheminements très construits et très variés à la fois.

Tout avance ... au rythme du renouvellement des autocoms, comme le souligne l'Idate. C'est-à-dire tous les 7-8 ans !

Sur le devant de la scène, toujours les communications unifiées, avec une très intéressante annonce de Cisco qui surprend avec le choix d'XMPP. Il y a beaucoup à faire dans ce domaine et nous pensons à Jaito que le conseil en communications unifiées est la clé d'une mise en oeuvre harmonieuse dans l'entreprise.

Je veux aussi mentionner les excellents cahiers de sécurité: je ne parle pas assez de sécurité pour la ToIP mais cet article, clairement, comble le gap.

Enfin, beaucoup souhaite pouvoir dialoguer sur la ToIP et commenter ce qui se passe ou échanger des conseils: je vous propose un espace d'échange à travers un hub que je viens de créer sur Viadeo: <http://www.viadeo.com/hu03/002izey19u8qbno/conseil-telecom-toip>. Inscrivez-vous et posez vos questions. Il est à vous.

A vous de parcourir toutes ces news ... et de les commenter.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**



Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

L'Idate publie son enquête sur les PME 2009 : la migration est effective chez près d'une PME connectée sur 2

C'est par les TPE et les box que l'évolution a commencé. Elle se poursuit aujourd'hui avec les PME et des solutions full IP de type Centrex ou IPBX, mais au rythme de renouvellement des autocoms.

http://www.idate.org/2009/pages/?all=f_etude&id=394&cid=22

Etude 2009 de Harris Interactive sur la convergence IP en entreprise

Ce sont les communications unifiées qui montent désormais (+6 points) avec la sécurité (+7 points). La crise touche finalement peu la ToIP. Si la VoIP permet une réduction de coût, les communications unifiées favorisent, elles, une optimisation des ressources et des gains de productivité. Le frein pour la plupart des secteurs : la formation !

<http://www.harrisinteractive.fr/news/2009/08102009.asp>

http://www.harrisinteractive.fr/news/2009/HI_IP_Convergence_09_7-10-09.pdf

COGICOM
La Solution formation
DES ENTREPRISES DE TÉLÉCOMMUNICATION

**Formations Télécoms
"sur mesure"**



Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.**

Skype développe un client Open Source sous Linux

Grâce au blogueur O. Faurax (voir lien), l'information a été dévoilée et Skype a dû officialiser cette stratégie. Ce client ne serait qu'une partie d'une offre plus large. En attendant une annonce officielle, les spéculations vont bon train.

http://share.skype.com/sites/linux/2009/11/skype_open_source.html

<http://ofaurax.free.fr/blog/index.php5/2009-11-03-00b40-0100.xml>

L'opérateur de téléphonie sur IP pour les PME et TPE, Iperlink, annonce l'arrivée de nouveaux partenaires à l'occasion d'une augmentation de capital

Crée à Lyon en 2006, Iperlink poursuit son développement centré sur le Centrex IP (avec B3G), par une levée de fonds auprès de Crédit Agricole Création et de Rhône Dauphiné Développement. Ce qui va lui permettre de renforcer sa présence commerciale sur tout le territoire et particulièrement en Ile-de-France.

http://www.iperlink.fr/interne/docs/presse/Augmentation_capital_iperlink.pdf

Etude de cas Cisco sur le déploiement d'une solution de ToIP à 30 000 postes

Il s'agit de la solution déployée chez Renault et présentée par Patrick Rieux lors de la conférence de l'atelier ToIP de Forum Atena sur l'interconnexion. Un document très intéressant sur comment exploiter un service de ToIP, un sujet trop souvent négligé.

<http://ciscocolaborationblog.files.wordpress.com/2009/11/case-study-management-solution-toip.pdf>

http://www.jaiko.com/Conf_8_avrilXa9vn8/Patrick_Rieux.pdf

Cisco dévoile sa version 8.0 de ses communications unifiées

Une annonce très intéressante à plusieurs titres. D'abord, c'est un nouveau service de présence désormais basé sur XMPP et non SIMPLE : Cisco a enfin tranché en faveur de Webex et se démarque ainsi de ses concurrents. Du SIP Trunking bien sûr. Ensuite c'est l'« intercompany media engine » qui permet la meilleure interconnexion en ToIP, fut-ce par Internet ! C'est ensuite des IP Phones haut de gamme pour faire de la visio, du WiFi. C'est enfin le support des Apple Iphone et Blackberry pour Cisco Unified Mobile Communicator.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod_110809b.html

Google acquiert Gizmo 5

Le projet Gizmo est un projet de service de ToIP sur Internet utilisant le protocole SIP et compatible Google Talk. Tout est basé sur le PC avec une interface très riche et conviviale. Avec un tarif de 1 cent la minute pour tous les appels domestiques aux US et une gratuité entre membres. Un rachat au nez et à la barbe de ... Skype !

<http://googlevoiceblog.blogspot.com/2009/11/google-welcomes-gizmo5.html>

Acropolis Telecom déploie une solution d'IPBX pour Hubwoo

Nous connaissons bien cet opérateur de ToIP. L'originalité de cette annonce tient à la solution qui repose sur un IPBX Mitel installé au siège de Hubwoo. C'est vraiment une solution d'intégrateur mais totalement opérée par un opérateur qui y vend le service de téléphonie sur 3 ans : ça, c'est du business !

<http://www.itchannel.info/articles/97688/acropolis-telecom-equipe-hubwoo-solution-ip-mesures.html>

Sécuriser la ToIP : un excellent cahier élaboré par Cédric Baillet (OBS)

Cette présentation très didactique est excellente : elle fait le point sur la sécurité, couvre tous les aspects, propose des solutions et fourmille d'informations utiles pour traiter le sujet. A avoir près de soi.

http://blogs.orange-business.com/securite/Cahier%2520securite%2520N3_TOIP.pdf

Mitel propose une solution de communications unifiées tournant et certifiée VMware

Voici une bonne solution pour apporter résilience et scalabilité aux applications de ToIP. Une très bonne solution appliquée ici pour les communications unifiées, le centre d'appel et les outils d'administration.

<http://www.mitel.com/DocController?documentId=33799>

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

Le Conseil Régional de Basse-Normandie déploie une solution de ToIP Cisco sur Ipv6

C'est une des toute premières annonces d'un déploiement sur Ipv6 qui va apporter des facilités complémentaires, en particulier en termes de nomadisme. Une solution de ToIP déployée après le passage du réseau en Ipv6, pour 600 utilisateurs.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod_102809c.html

Le Parlement Européen à l'heure des communications unifiées

Après un déploiement aux 2/3 d'une solution Cisco par Dimension Data pour 8000 postes, d'après un contrat datant du printemps 2007, c'est la solution de Microsoft qui est sur le devant de la scène. Mais il faudra attendre le résultat de tests

poussés pour savoir si la solution sera retenue. Quelle concurrence !

<http://www.datanews.be/fr/news/90-56-27084/le-parlement-europeen-s-ouvre-aux-communications-unifiees.html>

Flexico déploie de la ToIP avec Colt sur un VPN sécurisé

Flexico, groupe industriel multinational actif dans l'emballage, a commencé par la mise en place d'un VPN totalement sécurisée avec redondance des liens d'accès pour partager entre ses sites un ensemble d'applications hébergées par Colt. Il était naturel de profiter de cette infrastructure pour y passer la téléphonie, en particulier avec l'offre Colt VoIP Access. Flexico devient un client 100% Colt.

http://www.colt.net/FR-fr/MediaCentre/COLT_042283

L'éditeur de logiciels Archimed passe à la ToIP et aux communications unifiées

Basée sur une offre MOCS + Nortel intégrée par Spie, cette solution offre une jolie palette de services : outre la messagerie instantanée et la présence, la mise en place d'audio et de visioconférences a fait passer le taux des réunions à distance à 50%. Avec une messagerie unifiée et des fonctions agendas et listes de contacts accessibles à partir de Windows Mobile.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-archimed-marie-toip-communications-unifiees-et-mobilite-21110.html>

Tyredating, vendeur de pneus en ligne, opte pour une solution Open source Asterisk

Une solution répondant à son besoin de communication multi-site avec une interface CTI pour son centre d'appel et la gestion d'un serveur vocal interactif bilingue, le tout « packagé » par Wisp-e.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-tyredating-opte-pour-la-toip-libre-21262.html>

Choix de Windows 7 et de Windows Server 2008 R2 pour des grandes sociétés de production pétrolière et gazière

<http://www.microsoft.com/presspass/press/2009/nov09/11-04gasperformancepr.mspx>

La Sacem passe à la ToIP et économise 70 k€ d'abonnements par an

Une économie rendue possible par la mise en réseau de son siège de 800 personnes et ses 82 délégations régionales. Avec des équipements Aastra intégrés par OBS, 90 gateways, une solution de travail collaboratif, de la messagerie unifiée et une connexion opérateur de type trunk SIP d'origine Verizon. Un beau projet.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-la-sacem-economise-70-000-euro-d-abonnements-telecoms-par-an-21133.html>

Événements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le Salon Européen des Solutions de Téléphonie IP Open Source aura lieu les 14, 15 et 16 avril 2010 à Paris à l'Espace Champeret (<http://www.astrieurop.com/fr/>)

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi