

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

La ToIP sur mobile.

Voilà encore des bonnes nouvelles sur le front du mobile, en particulier pour tous ceux qui ont eu à passer à l'étranger, pendant leurs vacances, depuis leur mobile et à prix d'or, les quelques communications nécessaires à la continuité de leurs activités. Vodafone Allemagne va autoriser les appels en VoIP. Et la Commission Européenne continue ses pressions, en particulier vers T-Mobile. On va y arriver !

L'autre point qui remonte à travers cette newsletter est la synergie qui apparaît de plus en plus entre intégrateurs et opérateurs: il s'agit bien de 2 métiers différents mais ils deviennent de plus en plus indispensables l'un à l'autre: l'intégrateur doit mettre en place des systèmes voix-données étroitement intégrés avec le réseau WAN. Les opérateurs ont besoin des intégrateurs pour déployer leurs offres convergentes et s'assurer de la bonne ingénierie - et QoS - au niveau de chaque site client.

Cette synergie se traduit par des accords, des certifications ou des acquisitions: dans ce dernier cas, c'est quand même l'opérateur qui est moteur et l'intégrateur qui reste la proie.

Voici encore une actualité très riche.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**



Analyse de

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

Sous l'impulsion des tenants de la VoIP, dont Skype, la Commission Européenne et Viviane Reding en particulier font pression pour que les opérateurs mobiles cessent de bloquer la ToIP

Nous en avons déjà parlé : la pression monte vers les opérateurs mobiles pour qu'ils laissent passer les appels en VoIP. Des premières brèches existent ici ou là. Voici encore un coup de butoir ou un coup d'épée dans l'eau ? Fort de son succès à faire baisser le prix du roaming, la Commission a désormais le vent en poupe. Saura-t-elle contraindre efficacement des mastodontes comme T-Mobile ?

http://www.euractiv.com/29/images/Answer%20from%20Reding_tcm29-184143.doc

L'ARCEP publie son observatoire des services de télécommunication pour le premier trimestre 2009

Le trafic à partir des lignes fixes RTC résiste bien et il va falloir encore attendre un trimestre ou deux avant que le trafic au départ des accès IP ne le dépasse. Mais en revenus, ce dernier ne représente toujours que le cinquième. Chercher l'erreur. En termes d'abonnement, les accès ToIP représentent désormais un bon tiers.

<http://www.arcep.fr/fileadmin/reprise/observatoire/1-2009/obs-marches-t1-2009.pdf>


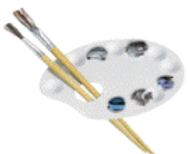
Research and Market publie son étude sur les revenus des services Centrex pour les PME-TPE aux US.

http://www.researchandmarkets.com/research/af05f4/us_small_midsiz

La Fédération Française des Télécoms présente les résultats de ses travaux sur la standardisation de l'interconnexion de la voix sur IP.

Cela fait longtemps qu'on attendait que les grands opérateurs français se bougent. Bon, il n'y a pas beaucoup plus que ce que disait l'i3forum mais c'est quand même un progrès. Et on y apprend que les services minitel, internet bas débit ne seront pas reconduits : on s'en doutait. La présélection du transporteur non plus : FT a gagné mais c'était un marché moribond. En revanche, on garde ces bons SVA (les 08xx) : à traiter avec application.

<http://www.ffttelecom.org/actualites/r/%C3%A9sultats-travaux-standardisation-l%E2%80%99interconnexion-voix-ip>

 <i>La Solution formation</i> <small>DES ENTREPRISES DE TÉLÉCOMMUNICATION</small>	Formations Télécoms "sur mesure"	
--	--	---

Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.**

Vodafone Allemagne autoriserait l'usage de la VoIP sur son réseau

C'est une nouvelle qui vient de tomber. Cela serait réservé à certains tarifs forfaitaires et nécessiterait de payer pour cette option supplémentaire. Mais c'est déjà un progrès !

<https://communicationsdirectnews.com/do.php/110/36876?10158>

VoIP Telecom lance une offre VoIP Trunk SIP

C'est une offre d'interconnexion SIP particulièrement souple qui permet aux entreprises de disposer d'accès à bas coût – voire en mode forfait - vers de nombreuses destinations. A prendre aussi en complément d'une installation classique en LCR !

http://www.voip-telecom.com/upload/SIP_VoIP.pdf

Keyyo annonce le lancement de ses offres d'accès SDSL 100% garanti

C'est aussi le constat de la limite des offres ADSL en termes de qualité de service et de mutualisation voix et données des accès. Clairement, le lien d'accès type devient – ou va devenir – le SDSL 2 Mb/s (ou 1 Mb/s si le site est trop loin du NRA) avec QoS et mutualisation. En attendant la duplication de lien sur 2 accès pour la sécurisation. Mais là, il faut encore que les prix baissent, ce qui est possible mais sera lent à venir.

http://www.keyyo.fr/download.php?no_file=43

L'opérateur 720° rachète l'intégrateur Aksus

Même s'il s'agit d'acteurs de second rang, cette annonce est intéressante car elle montre pour les opérateurs de ToIP (IP Centrex ou Class 4) la nécessité de s'adjoindre une équipe intégration pour pouvoir concrètement acquérir de nouveaux clients. Leur offre est difficilement plug&play et nécessite toujours de tenir compte de l'environnement du client.

<http://www.jdt.fr/article.php?id=95&np=1>

Telephoniedentreprise.com obtient les labels Expert Data et certifications pour l'installation des solutions VoIP Centrex et IPBX de Bouygues Telecom Entreprises

Voici un autre exemple de l'alliance stratégique intégrateur – opérateur qui facilite ici le dynamisme de Bouygues Telecom sur ce marché très nouveau pour lui.

<http://ntic.annuairecommuniqués.com/2009/07/telephoniedentreprisecom-obtient-les.html>

Avaya annonce un accord de rachat des activités Entreprise de Nortel

Les rumeurs couraient mais Avaya n'a pas attendu la liquidation de Nortel pour annoncer la reprise des activités de communication d'entreprise de Nortel. Ce qui lui permettra d'occuper une place de premier rang sur le continent nord-américain. Cela lui permet aussi de renforcer sa position en Europe face aux Alcatel, Aastra (Ericsson), Siemens, traditionnels acteurs sur ce marché en Europe, sans oublier Cisco. Cela va permettre à Avaya d'étoffer son réseau de distribution, chose qui manquait quelque peu lors du rachat de l'européen Tenovis. Attention, cette annonce nécessite qu'aucun concurrent ne surenchérisse sur l'offre d'Avaya !

<http://www.avaya.fr/gcm/emea/fr/corporate/pressroom/pressreleases/2009/pr-200709.htm>

Shoretel signe avec IBM un accord d'intégration des produits de communications unifiées

L'objectif est de packager l'offre d'IBM avec les petits systèmes de ToIP de Shoretel afin d'avoir une solution intégrée, « out-of-the box » - sur étagère – pour les PME. C'est une bonne façon pour Shoretel de rendre ses offres plus attractives. C'est une bonne solution pour IBM de pouvoir adresser le marché des PME-TPE.

http://www.shoretel.com/about/press_room/2009/07-15.html

Patton et Centile s'allient pour offrir aux grandes entreprises des systèmes de communications unifiées NGN

Patton est réputé pour ses passerelles pour opérateurs (les fameux « Smartnodes ») et Centile pour ses softswitches et ses fonctions IP Centrex. C'est donc une alliance très complémentaire qui voit ici le jour. Il est aussi intéressant de constater que cette alliance est tournée vers les grandes entreprises, ce qui n'est pas la base première de clients de ces deux constructeurs. Attendons d'autres références qu'Arkoon et AttijariWafa Bank.

http://www.centile.com/pr/release_inalp.htm

Cisco livre son 22 000 000^e téléphone IP à l'entreprise Foster, un fabricant de boisson australien

Et Foster utilisera aussi les services de conferencing offerts par Cisco via Webex.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2009/prod_081709.html

Iperlink intègre la société Gen-IP

Cela permet à Iperlink de conforter sa position pour des services d'IP Centrex pour PME et de compléter son offre dans le domaine SVI/CTI/ACD et dans l'administration des systèmes, en particulier au niveau reporting et statistiques.

<http://www.iperlink.fr/>

Thomson fournit des solutions de « home networking » pour la bbox de Bouygues Telecom

Avec tout une série de produits comme les passerelles résidentielles ou le softswitch de Cirpack.

<http://fr.thomson.net/FR/Home/Press/Press+Details.htm?PressReleaseID=b3fd3a7d-7a1c-4997-8f0a-b096c45769fb>

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

La mairie d'Issy-les-Moulineaux à l'ère de la ToIP (Cisco)

Une affaire de 550 k€ pour déployer 630 postes sur 36 sites, qui seront amortis en 2 ans et demi. Et une perspective de meilleure qualité des services rendus aux Isséens.

http://www.issy.com/index.php/fr/cyber_cite/actualites/la_mairie_a_1_ere_de_la_toip_telephonie_sur_le_reseau_informatique

L'opérateur télécom des Emirats Arabes Unis, Etisalat, a retenu Alcatel pour déployer en interne des services de ToIP et de communications unifiées

Une annonce significative puisqu'elle porte sur 10 000 utilisateurs en ToIP mais surtout parce qu'elle comporte le déploiement de My Instant Communicator pour 3 500 utilisateurs. Et c'est avec IBM Lotus Sametime que la solution s'intégrera pour offrir tous les services de messagerie instantanée à partir de n'importe quel terminal, PC, IP Phone ou PDA.

http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/p/kcxml/04_SpSPykssv0xPLMnMz0vM0Y_QjzKLd4x3XDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Docs_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2009/News_Article_001713.xml

KM Productions gagne en souplesse grâce à la ToIP

Après un déploiement d'un nouveau réseau de données HP, c'est Spie qui a déployé en une journée une cinquantaine de postes. A terme, c'est près de 200 postes IP que gèrera l'IP BX Mitel choisi.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-km-productions-gagne-en-souplesse-grace-a-la-toip-20743.html>

Événements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le salon IP convergence aura lieu du mardi 6 au jeudi 8 octobre 2009 à la Porte de Versailles à Paris

<http://www.ipconvergence.fr/>

La prochaine conférence VON aura lieu en Floride du 21 au 23 septembre 2009

<http://www.von.com/expo/home.html>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi