

Si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : <http://www.jaito.com/Newsletter.html>

<

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet [Jaito](#)

La ToIP, déjà du passé ?

Nous nous faisons l'écho le mois dernier de la pénétration de la ToIP dans les entreprises.

Effectivement, les derniers chiffres du Cabinet Scholè Marketing confortent notre analyse.

Nous devons être aujourd'hui, à mi-2009, aux alentours de 25 % du parc équipé en ToIP avec une croissance de près de 10 points par an. Ce qui signifie que le parc sera à plus de 50 % en ToIP vers début 2012. Cela signifie aussi encore beaucoup de pain sur la planche pour optimiser les migrations et mettre en place ces nouvelles infrastructures.

Concrètement, en ToIP aujourd'hui, ce sont les entreprises qui prennent la parole - avec 6 témoignages utilisateurs dans cette newsletter et les nouveautés du côté des constructeurs sont limitées. Même si l'usage de VMware apporte un plus incontestable.

Sur le terrain marketing pour les constructeurs, la ToIP est donc désormais une histoire du passé - et une belle histoire, pas une techno d'ingénieur qui reste dans les tiroirs. Aujourd'hui, les départements marketing des constructeurs travaillent surtout sur leurs nouvelles offres de communications unifiées, de travail collaboratif, de convergence fixe-mobile. Avec plus ou moins de succès.

Nous en avons déjà parlé et ce sera petit à petit le sujet essentiel de cette newsletter. Cela va demander du temps. Cela va aussi changer le paradigme: la ToIP, c'était un changement de techno à service constant, donc une affaire de TCO et de ROI.

Le travail collaboratif et les communications unifiées sont le nouveau champ que nous investigons depuis maintenant 2 ans au cabinet Jaito, avec des résultats prometteurs. Vous en saurez beaucoup plus à partir du mois de janvier.

Bonne lecture et d'excellentes vacances à tous. On se retrouve en septembre.

Jacques Heitzmann

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**



Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

L'ARCEP publie son observatoire annuel 2008 du marché des télécommunications

Il y a désormais plus de 8 millions de lignes haut débit sans abonnement au réseau téléphonique classique, soit une augmentation de près de 50 % sur un an ; avec le câble on atteint 25 % du parc total. Les communications au départ de lignes ToIP représentent 44% en volume du trafic, en augmentation de 41,5 % sur un an même si elles ne représentent encore que 14% en revenus.

<http://www.arcep.fr/fileadmin/reprise/observatoire/marc-an2008/obs-an2008-prov-090609.pdf>

Infonetics constate au niveau mondial une forte croissance des équipements IMS tandis que le marché de la VoIP (passerelle, softswitches, media servers) décline de 29 %

Avec la crise économique, les opérateurs ont mis la pédale douce à leurs projets de migration en tout IP et c'est cela qui explique largement le déclin du marché VoIP. Le marché de l'IMS, encore naissant, croît lui de 74 %

<http://www.infonetics.com/pr/2009/1q09-VoIP-and-IMS-equipment-market-share-highlights.asp>

Infonetics place Verizon Business au sommet des leaders en matière de VoIP pour les entreprises en Amérique du Nord

Aussi bien sur les services de Centrex que sur les services de connectivité IP, d'après Infonetics, Verizon Business se détache. En second, figure New Global Telecom.

<http://www.infonetics.com/pr/2009/1-VoIP-Service-Provider-Leadership-Matrix-highlights.asp>

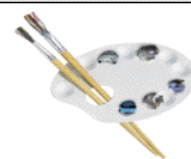
Le cabinet Scholè Marketing publie une nouvelle édition de son observatoire sur la ToIP

Un tiers seulement des entreprises sont équipées de solutions de ToIP, principalement via des « boxes » pour les TPE. Mais près de la moitié de celles-ci ne savent pas qu'elles font de la ToIP !

<http://www.itnews.com/articles/92315/telephonie-ip-tiers-entreprises-equipees.html>

COGICOM
La Solution formation
DES ENTREPRISES DE TÉLÉCOMMUNICATION

**Formations Télécoms
"sur mesure"**



Les acteurs de la ToIP

*Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont les acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.**

Acropolis Telecom, l'opérateur de ToIP a lancé une augmentation de capital de 700 000

euros

Une opération entièrement souscrite par BNP Paribas. Acropolis Telecom a dépassé le million d'euros de chiffre d'affaires pour le premier trimestre, soit une augmentation de 36,5%.

<http://www.acropolistelecom.net/BNP.html>

Bewan annonce la première box internet multiplay intégrant une femtocell 3G

Une solution très intéressante pour étendre la couverture 3G pour les clients des opérateurs mobiles avec bien sûr, lien ADSL2+, LAN et hotspot Wifi. Mais plus besoin de terminal multimode puisque ça marche en 3G.

http://www.businesswire.com/portal/site/home/permalink/?ndmViewId=news_view&newsId=20090616005755&newsLang=fr

Polycom présente le premier téléphone multimédia certifié Cisco

C'est un pas vers l'interopérabilité (voir aussi les dernières offres d'Orange) et cela contribue à l'engouement actuel pour les services de visioconférence. Avec un téléphone haut de gamme avec voix, vidéo HD, fonctionnant aussi en SIP, pour environ 1000 \$.

http://www.polycom.com/company/news_room/press_releases/2009/20090518_2.html

Mitel va faire tourner ses applications de ToIP sous VMware

Cela va permettre d'une part pour des petites entreprises de faire tourner plusieurs applications – dont le serveur d'appels – sur une même machine, réduisant ainsi le TCO mais cela permet aussi de s'appuyer sur les capacités de redondance de VMware pour accroître la fiabilité du système de ToIP en cas de panne matérielle d'un serveur ou d'une unité de disque. Alcatel l'a déjà mis en place très astucieusement avec le BICS.

<http://voip-phone-systems.tmcnet.com/topics/voip-phone-systems/articles/58470-mitel-vmware-team-up-virtualization-voip.htm>

Patton, le leader dans les équipements VoIP, en particulier avec sa gateway multiusage Smartnode, annonce des baisses de prix de 20 à 40 % pour l'ensemble de ses équipements

Un moyen de stimuler un marché opérateurs qui est clairement atone et d'essayer de mieux pénétrer les segments des entreprises et plus particulièrement le marché des PME.

<http://www.patton.com/company/newsrelease.asp?id=1497>

De la téléphonie sur IP pour téléphone portable sur Windows Mobile grâce au nouveau logiciel d'Ares Consulting

Grâce en particulier à un codec à bas débit (4kb/s) ce softphone est totalement SIP et tourne sur Windows Mobile, pour 9,9 €. Encore faut-il que l'opérateur mobile laisse passer ces communications.

<http://www.communique-de-presse-gratuit.com/informatique/nouvelle-technologie-voip-telephoner-gratuitement-avec-son-telephone-portable/>

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

Sylvain Roué, Directeur Réseaux et Télécom d'Air Liquide, interviewé par la lettre de l'autorité de l'ARCEP livre sa perception de la ToIP

L'achat de PABX classique, c'est fini mais pas question d'un big-bang ToIP. Sa préférence va à une transition ToIP conçue comme un « rafraîchissement » naturel sur cinq à sept ans

http://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/lettre66.pdf page 5

Olivier de Bernardi, Directeur Technique du groupe Société Générale est pragmatique pour le passage en ToIP

Si les agences sont passées en ToIP en 2008, en revanche pour les fonctions centrales les choix se font de manière pragmatique: si cela apporte de nouvelles fonctionnalités ou pour des PABX en fin de vie. Le tout, pour clarifier un ROI suffisant.

http://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/lettre66.pdf page 11

Noisy-le-Sec modernise ses solutions de communication et passe à la ToIP avec Ineo Com

Avec une infrastructure full IP pour plus de 500 postes à base de matériel Cisco ainsi qu'une refonte totale de l'infrastructure réseau.

http://communiqués.infos-decideur.com/index.adml?s=21853617301246441324607&s_f=28379

Alcatel équipe le Fonds des Nations Unies pour la Population d'une solution de ToIP

Dans une démarche de réduction de coûts, l'UNFPA va déployer de la ToIP dans ses 140 bureaux. Avec les fonctions de conférence et de collaboration de Myteamwork. Avec l'intégrateur américain Terra Telecom.

http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/tut/p/kcxml/04_Sj9SPYkssv0xPLMnMz0vMOY_QizKLd4x3tXDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Docs_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2009/News_Article_001663.xml

Et c'est une plate-forme Avaya qu'a choisi l'Ecole Polytechnique pour remplacer progressivement ses vieux PABX et déployer une architecture full IP

Une projet commencé en 2003 et qui s'est achevé fin 2008 avec le déploiement de 4 200 postes IP. Originalité de cette solution : les communications sont chiffrées en AES 128 bits. Une opération de 1,5 M€ sur 16 ans.

<http://www.zdnet.fr/actualités/it-management/0,3800005311,39700901,00.htm>

Le groupe belgo-américain Mister Minit s'équipe en ToIP avec NextiraOne sur matériel Cisco

Pour équiper dans un premier temps le siège parisien et les 220 boutiques françaises.

<http://www.datanews.be/fr/news/90-61-24745/mister-minut-sur-le-talons-de-nextiraone.html>

Événements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

Le salon IP convergence aura lieu du mardi 6 au jeudi 8 octobre 2009 à la Porte de Versailles à Paris

<http://www.ipconvergence.fr/>

La prochaine conférence VON aura lieu en Floride du 21 au 23 septembre 2009

<http://www.von.com/expo/home.html>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, contactez-moi