

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_64_du_1er_mars_2009.pdf

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

L'Interconnexion en ToIP

Nous avons souvent abordé le sujet de l'interconnexion, que ce soit entre équipements hétérogènes et son opérateur ou entre opérateurs eux-mêmes.

Force est de reconnaître toutefois que les annonces en la matière sont assez rares. Au sein du cabinet nous constatons toujours l'absence de véritables interconnexions. La seule à être progressivement mise en œuvre est l'interconnexion entre l'entreprise et son opérateur (disponible chez Equant dès 2002 !) mais ce n'est souvent moins attractif qu'un bon vieux T2.

Aussi, dans le cadre de l'atelier ToIP de Forum ATENA, nous avons décidé de "mettre les pieds dans le plat" et nous organisons le mercredi 8 avril à 18 heures une conférence sur ce thème: témoignages et exemples. Les participants sont bienvenus. Au vu des premiers retours, on vous attend très nombreux (<http://forumatena.org/?c>)

Ce mois-ci, la roue tourne avec Jean qui rit (les bons chiffres d'Acropolis Télécom) et Jean qui pleure (le judiciaire pour Ipnotic).

Et une actualité toujours très riche qui se déplace vers les nouveaux services: téléprésence à la Cisco ou communication unifiée de Microsoft.

Enfin, avant de vous souhaiter bonne lecture de cette newsletter, un appel à tous nos lecteurs: j'ai travaillé avec une équipe sur toutes les problématiques de téléphonie sur IP et de télécommunication d'entreprise. Les résultats sont tangibles tout en étant très compétitifs: alors fidèles lecteurs de cette newsletter gratuit un appel à nous ou à nous recommander auprès d'entreprises dans votre cercle de connaissance .

Bonne lecture.

Je

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

**Forum
ATENA**

Analyse de marché

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché.

L'ARCEP publie son observation des télécommunication trimestre 2008.

Les abonnements au téléphone classique diminuent de 9 % sur un an et la p fixes ne supportant plus qu'un abonnement de téléphonie IP est désormais c communications IP représentent 44% du trafic départ issu de postes fixes.

<http://www.arcep.fr/index.php?id=9934>

Gartner prédit un développement très fort de la vidéo « 7 au point de remplacer 2 millions de places d'avion pour 3 dollars

Il s'agit bien ici de services de vidéoconférence haut de gamme qui atteignent Gartner une qualité de service suffisante qui n'a plus rien à voir avec les an mauvaise réputation.

<http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=876512>

Forrester analyse le ROI des services de Téléprésence ma l'introduction de services de Téléprésence plus abordables

Avec un ROI de près de 50 %, ces services permettent d'économiser sur les déplacements en temps et en argent mais offrent d'autres bénéfices en term sûr que Cisco s'est positionné très haut de gamme mais de nouveaux entran nez comme LifeSize Communications ou Telanetix pour des produits plus é

<http://www.forrester.com/Research/Document/Excerpt/0,7211,47629,00.html>

<http://www.forrester.com/Research/Document/Excerpt/0,7211,48264,00.html>

Adobe publie une étude commandée à Forrester sur le tr collaboratif.

Sur 3 000 salariés interrogés, ils disent collaborer à 99 % et privilégier les n que sont le téléphone et la réunion en face à face et sont assez réticents aux c (Wiki, blogs, ...). Ils commencent à accepter les outils déjà en place comme instantanée ou la visioconférence. Mais finalement, rien ne vaut le mail !

<http://www.adobe.com/products/acrobat/forrester.html>

Encore le Gartner prédit le remplacement du fixe par le mobile chez les entreprises d'ici 2011.

Les drivers sont l'usage, qui se généralise, des Smartphones pour l'accès web et la vidéo, ainsi que l'intégration du mobile dans les systèmes ToIP. Pré requis : meilleure couverture et des prix plus bas dans les entreprises. Ce qui est intéressant dans cette prédiction, c'est qu'elle sera vraie ou fautive suivant la politique suivie par les opérateurs mobiles : ils maintiendront des prix élevés et le Gartner aura faux.

<http://www.gartner.com/it/page.jsp?id=876512>

L'observatoire des Systèmes d'Information, une association française sur un partenariat avec l'AAE ENSIMAG publie les tendances

Même si la réduction de coût revient dans les objectifs de déploiement, c'est la satisfaction des besoins et la gestion de la mobilité qui sont les critères mis en avant. Une nouvelle étude sera présentée en mars prochain.

<http://observatoire-si.over-blog.com/article-26104112.html>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

Eurojust, une des agences européennes de coopération pénale judiciaire, s'inquiète des difficultés de procéder à des écoutes en particulier pour Skype.

Apparemment, Skype fait ou a fait de la résistance en ne voulant pas livrer son système de chiffrement. A suivre.

http://www.eurojust.europa.eu/press_releases/2009/25-02-2009.htm

L'initiative « Rich Communication Suite » gagne du terrain

Une initiative des mobiles (avec la GSMA) pour offrir de nouveaux services avancés, d'appels enrichis multimédia et de la messagerie instantanée, essai des mobiles.

<http://www.gsmworld.com/newsroom/press-releases/2009/2531.htm>

<http://www.gsmworld.com/documents/IR8310.pdf>

Ipnotic Telecom en règlement judiciaire : les administrateurs sauront-ils trouver un repreneur ?

Après les difficultés de B3G, voici Ipnotic Telecom en très mauvaise posture. Rumeur véhicule le nom de la prochaine victime ...

<http://www.societe.com/cgi-bin/recherche?rncs=444848428&vu=4>

Acropolis Telecom publie son chiffre d'affaires 2008 et annonce 10 millions d'euros

Et un CA, basé majoritairement sur des revenus récurrents et qui devrait diminuer mécaniquement de 30% en 2009.

http://www.businesswire.com/portal/site/google/?ndmViewId=news_view&newsId=20090218005456&newsLang=fr

Microsoft annonce la disponibilité de sa version R2 d'OC

Comme nous vous l'avions annoncé (notre newsletter de novembre), cette version R2 illustre l'ambition de Microsoft d'entrer dans le marché de la téléphonie d'entreprise en tant que console opérateur : il s'agit d'une application qui permet non seulement d'appliquer un standard mais qui peut être utilisée pour offrir des fonctionnalités évoluées comme un patron-secrétaire avec une configuration très facile directement aux mains de l'utilisateur sans plus la peine de demander à l'intégrateur de paramétrer le poste. Il y a aussi un support de Trunking, à noter à ce sujet que l'architecture compliquée avec GETS semble évoluer vers une architecture classique à base de SIP mais il faudra passer en TCP.

<http://www.microsoft.com/presspass/features/2009/feb09/02-03OCSR2.msp>

<http://www.microsoft.com/presspass/presskits/uc/docs/OCS2007R2FS.doc>

Performance technologies lance SIP Signalling bridge, un pont de médiation pour s'interconnecter entre réseaux SIP et réseaux classiques en SS7.

<http://www.pt.com/content/news/press-releases/pr-021609>

Telisca annonce la disponibilité de nouvelles applications permettent d'enrichir l'offre Cisco. Des applications descendantes supportées sur la version 7 de Cisco

On trouve un outil d'annuaire ClickNDial, un annuaire inversé, la supervision du téléphone, l'historique des appels, ... Une petite société française bien positionnée.

<http://www.telisca.fr/>

Doro lance un téléphone sans fil DECT sur VoIP

Sa base DECT est en fait une passerelle intégrée DECT et SIP. Une solution intéressante quand on a besoin de sans fil sur un petit espace tout en déployant de la VoIP.

<http://www.doro.com//global/businessunit/doroBusiness/Product?c=10000&p=IP510W>

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leur témoignage.

Groupama déploie une solution full IP pour 15 000 postes

Ce besoin vient d'un déménagement. Une solution centralisée mais soignée pour desservir 15 000 postes sur 110 agences. Une réalisation Ineo.

<http://www.ineo.com/var/ineo/storage/original/application/c2580806fdc095b2216b0b0dbf78c6.pdf>

Capgemini déploie la ToIP et économise sur ses loyers avec le bureau virtuel

Une solution Cisco déployée par Spie Communication. Le bureau virtuel se déploie indifféremment sur un PC ou sur un poste téléphonique.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-capgemini-economise-des-etages-de-bureaux-grace-a-la-telephonie-sur-ip-1959/>

Bonna Sabla remplace 70 PABX par de l'IP Centrex et une solution fixe-mobile convergente

Cet exemple est intéressant puisque cette fois, c'est le téléphone mobile qui est concerné.

téléphone standard, l'offre convergente étant réservée aux cadres supérieur Business Synchro de Bouygues Telecom qui a été retenue pour au final 700 1100 téléphones mobiles. Autre choix intéressant : le réseau ToIP est distinct données et utilise dans liens ADSL.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-bonna-sabla-se-debarrasse-de-70-pabx-en-optant-pour-le-centrex-ip-et-la-convi>

<http://www.reseaux-telecoms.net/videos/lire-convergence-et-mobilite-au-service-de-la-competitivite-de-l-entreprise-webcasts-42>

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les en partenariat avec Jaito.

L'Atelier ToIP de Forum ATENA organise une conférence sur l'interconnexion de la ToIP directement en IP le mercredi 8 avril
(<http://www.forumatena.org/?q=node/183>)

Communications over IP aura lieu au CNIT (Paris La Défense) les 12 et 13 mai 2009
(<http://www.salon-coip.com/>)

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à lac newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, envoyez-moi un mail !