

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur : http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_62_du_1er_janvier_2009.pdf

Editorial



Jacques Heitzmann, Associé - gérant du cabinet Jaito

Le marché de la ToIP et la récession mondiale

Commencée dans l'euphorie, 2008 s'achève sur fond de récession mondiale où la plupart des secteurs sont impactés.

Sauf les opérateurs télécoms qui affichent à la quasi-unanimité un bel optimisme.

Pour les équipementiers, ce n'est pas le cas. La nouvelle direction d'Alcatel annonce qu'elle arrivera juste à colmater les brèches et à revenir à l'équilibre à fin 2009. Des rumeurs font état d'une prochaine mise sous la protection du chapitre 11 pour Nortel tandis qu'on prête à Avaya se séparer de 12 % de son personnel.

Les cabinets de marketing montrent aussi des signes d'essoufflement: - 8% pour le marché des équipements de ToIP pour opérateurs, ralentissement très net des déploiements de plates-formes IMS.

Baisse très sensible des téléphones mobiles pour Noël.

Il est clair que le secteur des télécoms dans son ensemble ne restera pas indifférent à la crise.

Mais il est clair aussi que ce sont les anciennes technologies qui feront surtout les frais de ces bouleversements et les efforts accrus de rationalisation et de réduction de coût mettrons à profit autant que faire se peut les nouvelles technologies.

A l'aube de cette nouvelle année 2009, la Newsletter ToIP présente à tous ses fidèles lecteurs tous ses meilleurs vœux.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

S'inscrire est facile en cliquant sur: <http://www.jaito.com/toip.htm>

**Soyez moteur dans
l'avenir des
télécoms...**

**... devenez
membre de
Forum ATENA !**

**Forum
ATENA**

Analyse de

Le marché de la ToIP bouge. Cabinets de marketing, régulateurs et bien d'autres auscultent le marché et nous livrent leur analyse.

Infonetics analyse le marché mondiale des équipements d VoIP pour opérateurs : - 8%

Comme l'économie en général, les grands opérateurs américains ont marqué le pas au troisième trimestre 2008. Un recul marqué sur le segment des passerelles (gateways) tandis que softswitch, SBC et media serveurs restent en hausse. Cette pause qui devrait durer 2 ans d'après Infonetics marque aussi la fin du déploiements de projets majeurs. A noter aussi une percée de Cisco.

<http://www.infonetics.com/pr/2008/ms08.ngv.3q08.nr.asp>

Forrester Research prédit une adoption lente des outils d communications unifiées

Si les entreprises pensent qu'elles ont bien à y gagner, le business case n'est pas tout à fait clair. Pour l'instant, nous sommes dans une phase de pilote. Les communications unifiées s'appliqueront à tous les collaborateurs de l'entreprise. Décollage et déploiement à large échelle attendus pour ... 2011 !

http://www.forrester.com/rb/teleconference/unified_communications_market_forecast_and_predictions/q/id/5307/t/1

<http://www.forrester.com/rb/download?t=1&&c=nch&o=5307&ft=1>

Forrester Research constate un ralentissement des projet IMS, surtout aux Etats-Unis, même si la croissance se maintient en Europe de l'Est et en Asie

<http://www.forrester.com/Research/Document/Excerpt/0,7211,44787,00.html>

Le marché des communications unifiées dépasse les 3 milliards de dollars au troisième trimestre 2008, d'après une étude de Dell'Oro

Avec une forte croissance tirée par les 2 leaders que sont Avaya, avec 22% de part de marché, et Cisco, ce marché devient de plus en plus un marché de logiciels au détriment du hardware. Les communications unifiées seraient la prochaine rupture technologique d'après Dell'Oro.

<http://www.delloro.com/news/2008/ET121608.htm>

<http://www.avaya.com/gcm/master-usa/en-us/corporate/pressroom/pressreleases/2008/pr-081203.htm>

Les acteurs de la ToIP

Opérateurs, équipementiers, constructeurs informatiques, intégrateurs et d'autres encore sont acteurs incontournables du marché de la ToIP: ce sont eux qui font le marché.

B3G annonce un plan de restructuration réussi

Voici un communiqué de presse diffusé le 4 décembre. Pas d'explications, pas d'information sur le site de B3G : on attend donc avec impatience que B3G présente son plan au tribunal de commerce début 2009 pour comprendre comment il a réussi à réduire ses coûts, à maintenir son chiffre d'affaires, avec un retour à l'équilibre pour début 2009 tout en gardant son réseau de distributeurs fidèles.

<http://www.communication-presse.com/communiqués-de-presse/b3g--un-plan-de-restructuration-reussi-2008125161124585.htm>

Tandis que nous sommes en attente de précisions de B3G Acropolis Telecom réussit une entrée en bourse sur le marché Internext

Même si l'introduction est très limitée, cela traduit bien la volonté des dirigeants d'aller de l'avant. L'action cote 2,13 € à fin 2008 pour une introduction à 1,71 € !

<http://www.acropolistelecom.net/investisseurs>

IC Telecom fournira une solution d'IP Centrex à l'Université Paris Descartes

Un déploiement de 1500 postes qui devrait commencer début 2009. IC Telecom annonce un carnet de commandes bien rempli et une perspective de croissance pour l'exercice en cours de 70%.

<http://www.zonebourse.com/IC-TELECOM-266803/actualite/ICtelecom-contrat-avec-l-universite-Paris-Descartes-13096087/>

L'offre d'OVH en SIP officiellement disponible basée sur l'IP Centrex et SIP

Une offre certes sur Internet mais qui se révèle être très attractive : jugez plutôt ! A 2€ par mois en illimité vers 40 pays ou 11 € par mois pour 10 téléphones ! Le leader de l'hébergement en France nous réserve peut-être des surprises. Offres à partir de janvier ... A suivre.

http://www.ovh.com/fr/particulier/produits/ligne_ipc_sip.xml

Verizon Business déploie le réseau IP et la VoIP pour

Nortel

Et lui permet ainsi de réduire son budget IT. Une architecture de VoIP centralisée basée sur l'offre de Nortel CS 2100 et offrant un réseau privé avec tous les services attachés.

<http://www.verizonbusiness.com/about/news/displaynews.xml?newsid=25218&mode=vzlong&lang=en&width=530>

Polycom aussi se dote de solution de visioconférence haut de gamme « Telepresence »

La visioconférence haut de gamme a le vent en poupe. Il est vrai que on se croirait au même endroit que son interlocuteur distant tant tout a été fait pour cela : son haut qualité, vidéo HD, grand écran avec votre silhouette grandeur nature. Après Cisco, Polycom dévoile sa solution. Mais il en coûte près de 20 k\$ tout de même, le studio, hors écran HD.

http://www.polycom.com/emea/en/company/news_room/press_releases/2008/20081020_2.html

Streamcore améliore son offre de supervision des réseaux VoIP

Ce type de produit est le complément indispensable pour assurer une véritable qualité de service des grands réseaux de ToIP. Mesure de différents paramètres techniques en temps réel comme la latence, la gigue. Mesure aussi de la qualité de la voix (MOS). En prime, Streamcore offre une représentation cartographique du réseau en s'appuyant sur Googlemaps !

http://www.streamcore.com/sites/default/files/Streamcore%20CP%205%202%20French_0.pdf

Fonality intègre son offre d'IPBX PBXTRA Unified Agent avec le CRM de Salesforce.com pour une offre intégrée de centre d'appel

Avec une offre très attractive et en s'appuyant sur le succès de Salesforce.com, Fonality peut gagner un marché intéressant d'entreprises de moyenne taille.

<http://pbxtra.fonality.com/news/press-releases/fonality-offers-pbxtra-unified-agent-on-salesforcecoms-forcecom-appexchang.html>

Mitel introduit sa suite de communication unifiée

Une offre très complète avec présence, messagerie instantanée, intégration mobile, web conferencing, collaboration.

<http://www.mitel.com/DocController?documentId=30429>

Truphone permet de téléphoner de son iPhone à l'international pour presque le prix d'une communication mobile nationale

Votre communication internationale est dirigée vers un numéro de téléphone

national et un serveur Truphone et puis est acheminée via Internet vers votre correspondant pour quelques cents la minute.

<http://truphone.blogspot.com/2008/12/truphone-brings-low-priced.html>

Témoignage des utilisateurs

Ils ont choisi et mis en oeuvre la ToIP chez eux: ils nous disent pourquoi et comment et livrent leurs conclusions.

Verizon Business déploie le réseau IP et la VoIP pour Daimler

<http://www.verizonbusiness.com/fr/about/news/displaynews.xml?newsid=25219&mode=vzlong&lang=en&width=530>

Evénements sur la ToIP

Voici les événements à venir sur la ToIP. Les événements indiqués en caractères gras sont les événements organisés en partenariat avec Jaito.

La conférence SIP International 2009 aura lieu à Paris du 20 au 23 janvier 2009

<http://www.upperside.fr/sip2009/sip2009intro.htm>

Communications over IP aura lieu au CNIT (Paris La Défense) les 12 et 13 mai 2009

<http://www.salon-coip.com/>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/toip.htm> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Pour vos contributions ou vos insertions publicitaires, envoyez-moi un mail !