

Lettre mensuelle « ToIP et communications unifiées » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_57_du_1er_juillet_2008.pdf

Sommaire

Edito

Analyse

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

Glossaire COGICOM

Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

Ils ont la parole ?

des utilisateurs qui font part de leur expérience

Agenda

Les événements de la ToIP



Jacques Heitzmann
Rédacteur en chef

Edito

Les déploiements massifs sont là. Quelle est la prochaine étape ?

Cette newsletter consacre en premier lieu la présence de l'Opérateur Orange Business Services dans de gros deals (une perspective de 44 000 postes IP en 4 annonces).

Les déploiements massifs sont bien là et l'opérateur historique a su se positionner pour y devenir un acteur incontournable.

Alors, maintenant, quelle sera la prochaine étape. A se tourner vers les équipementiers, toujours précurseurs, on constate que ce sont les nouveaux services comme la communication unifiée qui ont le vent en poupe : livre blanc de Nortel sur le sujet, Téléprésence de Cisco en mode ASP, offre Alcatel – Bluekiwi vers le web 2.0 en entreprise.

Cela continue ... comme notre newsletter.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressés :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)

COGICOM

CONTACT

Synergy Research dans son rapport sur la téléphonie d'entreprise du 1^{er} trimestre 2008, positionne Cisco comme numéro 1 aux Etats-Unis tandis qu'Alcatel reste numéro 1 en Europe.

On constate en particulier une érosion de la position d'autres équipementiers traditionnels comme Avaya aux Etats-Unis ou Aastra en Europe.

http://findarticles.com/p/articles/mi_pwwi/is_200805/ai_n25442622

Le cabinet de marketing Markess International publie une étude sur les solutions collaboratives en mode ASP/SaaS

Une croissance attendue de 40 % par an boostée par les communications en temps réel et les conférences à distance.

<http://www.markess.fr/demandedocument.php?refdoc=534>

Nortel publie un livre blanc sur les communications unifiées

Un white paper qui fait bien le tour de la question avec de nombreux exemples et pas trop de produits ... Nortel.

http://www.nortel.com/promotions/emea/iod_promotion/index.html

Quoi de Neuf ?

**B3G lance « Plug &Call » et divise par 3 le temps d'installation d'un site B-Centrex
B3G élargit par ailleurs sa gamme de téléphone avec 3 téléphones de LG-Nortel**

Grâce à une collecte des données anticipée et à une pré-configuration des équipements, il ne reste plus à l'installateur qu'à brancher les téléphones IP sur le réseau de l'entreprise. Un bon point pour B3G.

<http://www.b3g.fr/actualites/presse/Communiqués/080609-CP-B3G-PlugCall-B3G.pdf>

<http://www.b3g.fr/actualites/presse/Communiqués/CP-20080506lancement-LG.pdf>

OVH, un des tout premiers hébergeurs français, lance une offre de téléphonie sur Internet

Basée sur SIP, cette offre de Centrex s'appuie sur un softswitch Cirpak. Le fait de voir un hébergeur se lancer dans des services de ToIP est assez nouveau. OVH dispose déjà d'une base de clientèle de particuliers et de PME/TPE avec une base installée de plus de 30 000 serveurs. Par ailleurs, il s'agit d'une offre de ToIP sur Internet, pour laquelle il n'est pas possible d'avoir une garantie de qualité de service. Donc, à suivre ...

http://www.ovh.com/fr/particulier/produits/offres_telecom.xml

La solution Telepresence de Cisco disponible entre entreprises grâce à l'offre d'AT&T.

Disponible au deuxième trimestre 2008 dans 23 pays, ce nouveau service permet d'étendre la solution Telepresence de Cisco aux communications inter-entreprises sous un mode sécurisé via le recours aux réseaux VPN-IP d'AT&T.

http://newsroom.cisco.com/dlls/2008/prod_042008.html

Bill Gates annonce la fin des numéros de téléphone

C'est la logique des formidables progrès de la technologie. Un numéro de téléphone, c'est comme si on vous demandait de retenir la clé d'index d'une base de données : ça n'existe plus depuis l'avènement des SGBD il y a 20 ans. Alors, utiliserez-vous Telnic ? Je vous en reparlerai bientôt. Ou alors, ... Mais regardez aussi l'analyse qu'en fait Mary-Jo Foley : pour Microsoft, c'est placer Windows Live Messenger au centre du monde grâce à Echoes.

<http://www.microsoft.com/presspass/exec/billg/speeches/2008/05-14ceosummit.mspx>

<http://blogs.zdnet.com/microsoft/?p=1420>

Teambox, une jeune société créée fin 2007, propose un serveur de communication intégré pour TPE

Teambox est un serveur de communication ouvert, relié à l'Internet pour offrir des services de messagerie unifiée, de suivi d'appel, de suite collaborative, de conférence, ...

<http://www.teambox.fr/accueil>

Nortel fournit une offre de communication unifiée en mode ASP pour les opérateurs. Cette offre est destinée au marché des PME

Basée sur le softswitch de Nortel CS2000 et la solution de Microsoft Hosted Messaging and Communication (qui inclut MOCS et Exchange), cette offre couvre une large palette de services avec click-to-call, click-to-conférence, présence, etc. Il y a là sûrement un créneau à prendre.

http://www2.nortel.com/go/news_detail.jsp?cat_id=-8055&oid=100242271&locale=en-US

Alcatel-Lucent et Bluekiwi annoncent l'intégration de My Instant Communicator d'Alcatel-Lucent dans la plate-forme de travail collaboratif de Bluekiwi.

Bluekiwi est une start-up française positionnée sur les « entreprise social softwares ». Après une intégration avec Sharepoint, ils ont retenu le produit d'Alcatel.

<http://www.bluekiwi-software.com/uk/conference/alcatel-lucent-and-bluekiwi-demonstrate-optimal-fit-for-enterprise-20>

http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal!/ut/p/kcxml/04_Si9SPykssy0xPLMnMz0vM0Y_QjzKLd4x3tXDUL8h2VAQAURh_Yw!!?LMSG_CABINET=Docs and Resource Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2008/News_Article_001084.xml

Ils ont la parole

Jaito poursuit sa rubrique de témoignages de professionnels et d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP. A vous de l'alimenter avec votre vision, vos témoignages, vos succès ou vos déceptions.

Orange Business Services déploie des services de ToIP Internet pour 1500 agences du Crédit Agricole

Ce nouveau centre de contact intégré en ToIP permet aux 12 000 conseillers d'améliorer la qualité de service avec une amélioration sensible des appels traités. Mais ce projet lancé en 2006 s'achèvera début 2009 : le temps pour Orange d'achever le déploiement et ... de corriger tous les bugs.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/strategy/080613-synergie.html>

Dassault Aviation confie sa transformation IP à Orange Business Services

Relier 5 sites sur 11 avec 1500 postes, c'est la première tranche de ce projet qui s'achèvera en 2014 pour couvrir près de 10 000 postes. Dassault a finalement choisi Cisco. Il fallait y passer pour des équipements vieillissants et largement amortis. Dassault Aviation y était obligé car les équipementiers ont arrêté de développer des fonctionnalités sur les anciens systèmes TDM ...

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/success/080620-dassault.html>

Orange Business Services renouvelle l'infrastructure téléphonique d'Euro Disney en ToIP

Un contrat clé en main sur 6 ans pour 15 000 postes avec convergence fixe-mobile. Basé sur 7 profils d'usage.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/success/080624-eurodisney.html>

Le Mag IT, ou « l'informatique pour et par les pros », décide de passer à la ToIP : deux mois de misère numérique en plein cœur de Paris

C'est un vrai parcours du combattant avec des déboires chez FT (quelle organisation !) ou B3G (quelle rigidité !) pour continuer chez 9 Telecom : est-ce enfin le bout du tunnel ?

<http://www.lemagit.fr/article/technologie-internet-telecoms-voip/480/1/lemagit-deux-mois-misere-numerique-plein-coeur-paris/>

Orange Business Services signe un important contrat d'externalisation avec Numonyx

Numonyx, société issue de la fusion au 31 mars 2008 des activités mémoires flash non volatiles de STMicroelectronics et d'Intel, s'appuie sur Orange pour déployer de la ToIP à ses 7 000 salariés répartis sur plus de 20 sites.

<http://www.orange-business.com/fr/presse/communiqués/success/080603-numonyx.html>

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

IP Convergence 2008 aura lieu les 21, 22 et 23 octobre à la porte de Versailles à Paris
(<http://ipconvergence.fr/>)

VON.x Europe aura lieu les 22 et 23 octobre à Rome
(<http://www.von.com/2008/rome/web/>)

Fall von aura lieu du 27 au 30 octobre à Boston en même temps que le Digium Asterisk World
(<http://www.von.com/2008/boston/web/>)

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à newslettertoip@jaito.com.

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com.