

## Lettre mensuelle de la communauté « Téléphonie sur IP » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

[http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter\\_n\\_51\\_du\\_1er\\_janvier\\_2008.pdf](http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_51_du_1er_janvier_2008.pdf)

### Sommaire

#### [Edito](#)

#### [Analyse](#)

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

#### [Glossaire COGICOM](#)

#### [Quoi de neuf ?](#)

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

#### [Ils ont la parole ?](#)

des utilisateurs qui font part de leur expérience

#### [Agenda](#)

Les événements de la ToIP



**Jacques Heitzmann**  
Rédacteur en chef

### Edito

Déploiement

Je parlai le mois dernier de restructuration de la chaîne de valeur : voici encore de l'eau à mon moulin avec les annonces de TR service qui devient de plus en plus opérateur, Acropolis Telecom qui fait désormais de l'infogérance, ou Axians qui s'allie avec un hébergeur.

Jetons un œil cette fois-ci sur ce qui se passe sur le terrain, dans les entreprises.

On constate, et les exemples ce mois-ci sont nombreux, que toutes les entreprises, des TPE aux grands comptes et aux administrations, se préoccupent de l'évolution de leur téléphonie et ont perçu la nécessité de migrer, tôt ou tard vers les nouvelles technologies de ToIP.

Pourtant, à y regarder de près, on est frappé par la diversité des choix qui sont faits, non seulement en terme de fournisseurs mais aussi en terme d'architecture technique, de stratégie de migration et même d'organisation.

Les choix à faire sont variés et délicats : ils requièrent toujours expertise et réflexion : une valeur ajoutée que Jaito est fier d'apporter à ses clients.

Bonne lecture.

La Newsletter ToIP vous souhaite une excellente année 2008.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressé :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)



Soyez moteur dans  
l'avenir des  
télécoms...

... devenez  
membre de  
Forum ATENA !



---

### **L'institut de statistique des communautés Européennes Eurostat publie son étude sur les ménages et Internet**

Plus de 40 % disposent désormais d'un accès large bande et 15% passent des appels téléphoniques en VoIP. Pour la ToIP, la France arrive en deuxième position avec 29 % après l'Islande à 33%.

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/pls/portal/docs/PAGE/PGP\\_PRD\\_CAT\\_PREREL/PGE\\_CAT\\_PREREL\\_YEAR\\_2007/PGE\\_CAT\\_PREREL\\_YEAR\\_2007\\_MONTH\\_12/4-03122007-FR-BP.PDF](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/pls/portal/docs/PAGE/PGP_PRD_CAT_PREREL/PGE_CAT_PREREL_YEAR_2007/PGE_CAT_PREREL_YEAR_2007_MONTH_12/4-03122007-FR-BP.PDF)

---

### **Le cabinet d'étude sur les services large bande Point-Topic publie son étude sur les services de ToIP : entre 2005 et 2006 les revenus ont été multipliés par 4 atteignant près de 7 milliards de dollars.**

Les services de ToIP continuent à se développer à toute allure et représentent désormais des volumes conséquents. Même si l'ARPU est bien inférieur à celui des mobiles : 20 dollars aux US et 15 dollars en Europe.

<http://point-topic.com/content/dslanalysis/BBAipt071115.htm>

---

### **Infonetics Research publie son étude sur les équipements de VoIP pour les opérateurs. Une croissance forte de 15% dans des volumes significatifs.**

Un marché tiré par les softswitches et les SBC (Session Border Controller) tandis que les media gateways régressent.

<http://www.infonetics.com/pr/2007/ms07.ngv.3q07.nr.asp>

---

### **ABI Research publie son analyse sur les services de téléphonies sans fil : à la maison, femtocells ou wifi ?**

ABI Research nous dévoile que l'avenir est au mariage des 2 : les femtocells ne peuvent gagner dans le bastion retranché que constitue la maison mais le wifi a besoin du Wireless pour voler au-delà de l'habitation.

<http://www.abiresearch.com/abiprdisplay.jsp?pressid=1017>

---

### **L'ARCEP lance une consultation publique sur la qualité des services de téléphonie fixe avec la ToIP en ligne de mire**

L'ARCEP contraindrait les opérateurs à publier, selon des principes rigoureux, des indicateurs de qualité de service pertinents. Bravo car c'est une vraie nécessité et l'absence de benchmark objectif nuit à l'information du consommateur qui n'a pas les moyens de juger par lui-même de la qualité de service. Les quelques tentatives apparues ça et là sont en effet très souvent entachées de biais statistiques : faites la mesure dans une commune unique en France et tous les opérateurs y apporteront une attention fort à propos...

[http://www.arcep.fr/index.php?id=8571&L=1tx\\_gspublication\\_pi1%5Btypo%252525255&tx\\_gsactualite\\_pi1\[uid\]=992&tx\\_gsactualite\\_pi1\[annee\]=&tx\\_gsactualite\\_pi1\[theme\]=&tx\\_gsactualite\\_pi1\[motscl\]=&tx\\_gsactualite\\_pi1](http://www.arcep.fr/index.php?id=8571&L=1tx_gspublication_pi1%5Btypo%252525255&tx_gsactualite_pi1[uid]=992&tx_gsactualite_pi1[annee]=&tx_gsactualite_pi1[theme]=&tx_gsactualite_pi1[motscl]=&tx_gsactualite_pi1)

## Quoi de Neuf ?

---

### **Acropolis Telecom lance Eurohosting, une offre d'infogérance des services téléphoniques pour entreprises**

L'entreprise investit dans un PABX localisé chez et exploité par Acropolis. Une offre pas très éloignée de celles d'intégrateurs de la place. Convergence ?

<http://www.acropolistelecom.net/actualites,,2007>

---

### **L'opérateur VoIP Maniphone aboute les communications pour faire baisser les prix à l'international**

Comme le prix à l'international à partir du fixe et avec des gros volumes est désormais très bas, il suffit d'abouter votre communication locale ou mobile – que vous payez à votre opérateurs avec une communication bon marché à l'International, facturée par Maniphone. Enfantin. Mais la ToIP est-elle nécessaire ?

<http://www.manifone.com/faq.php>

---

### **Le Gizmo project sort sa version 4.0 : le softphone gratuit SIP s'enrichit de la vidéo**

Le Gizmo project a été lancé par l'équipe qui a développé la plate-forme SIPphone VOIP : un logiciel gratuit, souvent comparé à Skype. Voici maintenant la vidéo : quel en sera l'impact ?

<http://www.gizmoproject.com/download.php?v=windowsbeta>

---

### **Axians lance une nouvelle offre de ToIP avec Cornut Informatique, un hébergeur qui fournit une salle blanche sécurisée.**

Voici une offre basée sur un partenariat intéressant : l'expertise de l'intégrateur alliée au savoir-faire de la salle blanche. Des futurs opérateurs de ToIP en puissance ?

[http://www.news-eco.com/communiqués/rhone-alpes/informatique/loire-numerique\\_9658.php](http://www.news-eco.com/communiqués/rhone-alpes/informatique/loire-numerique_9658.php)

---

### **Télécom Réseaux et Service annonce son offre Telematic IP VoxNet. Une offre globale de ToIP et d'Internet, réalisée en partenariat avec Neuf Cegetel**

TR Service, un des pionniers en la matière, devient de plus en plus un opérateur de Services, comme le déclare son PDG.

[http://trs.comfi.org/index.php?option=com\\_actusnews&Itemid=21&actpage=&ID=ACTUS-0-11028&CLIENT=ACTUS-0-139](http://trs.comfi.org/index.php?option=com_actusnews&Itemid=21&actpage=&ID=ACTUS-0-11028&CLIENT=ACTUS-0-139)

---

### **Nokia Siemens Network lance une « VoIP de poche »**

Une clé USB avec une carte SIM incorporée qui vous permet de vous connecter et de communiquer de partout avec votre PC. De partout, fixe ou mobile pourvu que vous soyez connectés à Internet

[http://www.nokiasiemensnetworks.com/global/Press/Press+releases/news-archive/Nokia\\_Siemens\\_Networks\\_launches\\_pocket-sized\\_VoIP.htm](http://www.nokiasiemensnetworks.com/global/Press/Press+releases/news-archive/Nokia_Siemens_Networks_launches_pocket-sized_VoIP.htm)

---

### **Le gouvernement néerlandais retient Mitel pour un déploiement massif de ToIP : 52 000 lignes en 4 ans**

96 administrations (« institutions ») seront équipées de ToIP Mitel d'ici 4 ans : 8 ministères, 7 provinces 30 municipalités et 51 autres administrations.

<http://www.mitel.com/DocController?documentId=26179>

---

### **Waisso, SSII de 15 personnes, choisit 9pass l'offre de ToIP de Neuf Cegetel**

Une solution toute packagée en dégroupage total pour accès internet, téléphonie IP et communications illimitées pour 11,6 € HT par poste et par mois. Plus des services additionnels comme le standard, la messagerie unifiée, ...

<http://www.neufpass.fr/temoignage2.php>

## **Ils ont la parole**

---

**Jaito poursuit sa rubrique de témoignages de professionnels et d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP. A vous de l'alimenter avec votre vision, vos témoignages, vos succès ou vos déceptions.**

---

### **La mairie de Montbéliard passe à la ToIP**

C'est Clemessy Télécoms qui a été retenu avec du matériel Alcatel mais l'originalité de l'opération, pour une collectivité locale, tient à l'externalisation de la prestation de téléphonie qui devient un service avec une redevance mensuelle, tout compris.

[http://www.silicon.fr/fr/news/2007/12/17/la\\_mairie\\_de\\_montbeliard\\_passe\\_a\\_la\\_toip](http://www.silicon.fr/fr/news/2007/12/17/la_mairie_de_montbeliard_passe_a_la_toip)

---

### **Eurosport choisit Telindus pour sa téléphonie sur IP**

600 postes de téléphonie IP. Et 100 postes DECT. Gains financiers et gains de productivité assurés : à vérifier bien entendu. Cisco et Alcatel : pas de jaloux.

<http://www.phonethik.com/spip.php?breve1727>

---

### **Suez Energie Services entend basculer 5.000 téléphones sous IP**

Avec Alcatel et Ineo.com. Soit 800 sites à migrer. 1500 téléphones IP avec un objectif à terme de 5000 postes.

[http://www.silicon.fr/fr/news/2007/12/07/suez\\_energie\\_services\\_entend\\_basculer\\_5\\_000\\_t\\_l\\_phones\\_sous\\_ip](http://www.silicon.fr/fr/news/2007/12/07/suez_energie_services_entend_basculer_5_000_t_l_phones_sous_ip)

---

### **Dexia Ingénierie Sociale s'équipe de téléphonie sur IP avec SPIE Communications**

Déployé avec des équipements, cette infrastructure de ToIP supporte 90 postes

<http://www.globalsecuritymag.fr/Dexia-Ingenierie-Sociale-s-equipe,20071218,1129.html>

---

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

## **Agenda**

Spring VON aura lieu les 17, 18, 19 et 20 mars 2008 à San José.

(<http://www.von.com/2008/sanJose/web/index.php>)

**Le congrès VOIP et Convergence se tiendra les 13 et 14 février 2008 à l'hôtel Saint James et Albany**

<http://www.salons-solutions.com/newsletter/elementsmodele/ProgVOIPfev08.pdf>

**Communications over IP aura lieu au CNIT Paris La Défense les 15 et 16 avril 2008**

<http://www.salon-coip.com/infos-pratiques.php>

---

### **Mentions légales**

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com)

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com).

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com).