

Lettre mensuelle de la communauté « Téléphonie sur IP » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_44_du_30_avril_2007.pdf

Sommaire

Edito

Analyse

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

Glossaire COGICOM

Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

Ils ont la parole ?

des utilisateurs qui font part de leur expérience

Agenda

Les événements de la ToIP



Jacques Heitzmann
Rédacteur en chef

Edito

Un bout de soft ...

Un bout de software, une souche de logiciel libre de serveur SIP, un bon accès web pour fournir des services. Et voilà vous pouvez monter à peu de frais un nouvel opérateur de ToIP. Votre palette de service accessible de votre portail vous permettra de vous différencier et d'attirer une large base de clientèle.

Attention cependant à la qualité de service, au service client et à vos process de mise en œuvre et de gestion. Sans oublier la portabilité des numéros bien sûr. C'est là où il vous faudra investir.

On voit aujourd'hui fleurir ce type d'offre appelé à occuper sa place sur le segment de marché des PME.

Jusqu'où ira-t-on ? A une offre plug & play pour un Open Office ou Microsoft Office – like ? Ou à un mode ASP à la Google ou Yahoo !

Ce qui est sûr, c'est que la tendance est forte. Au détriment des constructeurs traditionnels dont on attend la réaction.

Une réflexion à creuser. Faites-nous part de vos idées sur ce sujet.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressé :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)



Analyse

FORRESTER Research publie son étude sur « The VoIP Customer Experience: Work In Progress »

Le marché de la VoIP à partir d'un PC reste encore confiné à des utilisateurs avisés et Google, Skype, Microsoft, Yahoo ! doivent améliorer la manière de s'en servir. Les telcos et les câblo-opérateurs en proposant un téléphone classique au bout de la ligne VoIP y tirent un avantage.

<http://www.forrester.com/Research/Document/Excerpt/0,7211,41315,00.html>

Le groupe Solucom publie son enquête 2007 sur la ToIP

Cette deuxième édition montre que 86 % des entreprises pensent la ToIP inéluctable mais 53 % en sont au stade des études et 26 % n'ont encore rien entamé. Coût des projets et complexité restent les freins principaux. Une ToIP qui s'intègre à la communication d'entreprise et devient convergente fixe-mobile.

http://www.solucom.fr/page_comm_m.php?comm=ACTUS-0-8177

Quoi de Neuf ?

France Telecom : les usages de services ToIP passent à 2,624 millions contre 1,207 million un an plus tôt.

Cela fait 117 % d'augmentation en un an. Avec 543000 clients supplémentaires sur le premier trimestre 2007, la tendance s'accélère pour dépasser les 4 millions à la fin de l'année !

[http://www.francetelecom.com/fr/espaces/journalistes/communiques/CP_old/att00040336/CP_1Q07_VF\(2\).pdf](http://www.francetelecom.com/fr/espaces/journalistes/communiques/CP_old/att00040336/CP_1Q07_VF(2).pdf)

Anaxoo propose une offre de téléphonie sur Internet pour entreprises, postes et abonnements pour 9 € HT par mois

Basée sur le protocole SIP. Avec des appels à 1 centime HT la minute, 8 centimes HT vers les mobiles. Et nous explique dans son livre blanc comment va se passer la révolution de la ToIP.

http://www.anaxoo.fr/institutionnel/web32/communiquede_presse_novembre_2006_la_telephonie_sur_internet_pour_les_entreprises_n_a_jamais_ete_aussi_peu_onereuse.pdf

http://www.anaxoo.fr/institutionnel/anaxoo/livre_blanc_la_revolution_telephonie_internet_dans_le_monde_de_l_entreprise.pdf

Keyyo propose une offre d'IP centrex avec des fonctionnalités avancées

Avec messagerie vocale et fax par mail. 10 € par mois avec abonnement, téléphone illimité, 30 € de réduction sur un téléphone Linksys, 10 c la minute vers les mobiles.

<http://www.keyyo.fr/fr/>

Cisco introduit un système de ToIP pour les PME, Small Business Communication systems, « SBCS », une offre complète et facile à mettre en œuvre

Basé sur les produits Cisco Unified Communications 500 series, le SBCS sera disponible au troisième trimestre 2007

http://newsroom.cisco.com/dlls/2007/prod_040307.html

pbxnsip démontre l'interconnectivité en SIP trunking avec les produits de Microsoft

Même si pbxnsip n'est pas très connu, cette annonce démontre que l'on se préoccupe enfin de s'interconnecter entre systèmes. A quand des tests d'interconnexion entre les majors du domaine ?

<http://www.pbxnsip.com/content/20070330.php>

NCH Swift sound sort la version Pocket PC de son logiciel gratuit Expresstalk VoIP softPhone

Ce qui permet d'utiliser son Pocket PC comme un téléphone pourvu qu'il ait une connexion WiFi.

<http://www.nch.com.au/talk/index.html>

Korea Telecom choisit Alcatel en tant que fournisseur de PABX-IP pour ses clients grandes entreprises

http://www.alcatel-lucent.com/wps/portal/!ut/p/kcxml/04_Sj9SPykssy0xPLMnMz0vM0Y_QjzKLd4w3cQ7SL8h2VAQAu32oaA!!?LMSG_CABINET=Docs_and_Resource_Ctr&LMSG_CONTENT_FILE=News_Releases_2007/News_Article_000263

MITEL annonce l'acquisition aux Etats-Unis d'Inter-Tel, ce qui lui permet de doubler de taille

Cette acquisition permet à Mitel de se renforcer aux Etats-Unis sur le créneau des PME qui est celui qui a la croissance la plus rapide.

<http://www.mitel.com/DocController?documentId=23291>

SFR choisit les commutateurs Cirpack de Thomson pour offrir des services évolués de téléphonie

C'est l'offre « Mobile IP Centrex » de Cirpack qui a été retenue pour proposer un numéro unique sur le fixe et le mobile ainsi qu'une sonnerie unique et une messagerie vocale unifiée.

<http://www.thomson.net/FR/Home/Press/Press+Details.htm?PressReleaseID=c433dde6-35cf-45a9-b897-5cfa09a1e6d4>

Watsoft offre les 100 000 premiers téléchargements de PABX IP 3CX gratuits

Le logiciel 3CX conçu pour Windows permet de gérer jusqu'à 8 lignes réseaux ou 8 liaisons VoIP en mode SIP. A voir.

<http://www.watsoft.com/3cx>

Ils ont la parole

Jaito poursuit sa rubrique de témoignages de professionnels et d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP. A vous de l'alimenter avec votre vision, vos témoignages, vos succès ou vos déceptions.

Le Conseil Général de Seine Maritime a déployé plus de 2 500 postes IP sur 12 sites

Un déploiement effectué par NextiraOne basé sur les produits Alcatel. Avec annuaire intégré dans l'intranet et messagerie vocale sur outlook.

<http://www.reseaux-telecoms.net/actualites/lire-temoignage-toip-cq76-une-migration-efficace-de-2500-postes-16054.html>

Orange Business Services déploie le réseau VPN de la Gendarmerie Nationale dont de la ToIP sur les 200 sites d'état-major

http://www.francetelecom.com/fr/espaces/journalistes/communiqués/CP_old/cp070403.html

Transactions Latinier externalise sa ToIP et l'intègre à son application de gestion de la relation client

C'est Alter Telecom qui fournit le service pour les 2 agences immobilières. A part le délai de 4 mois pour la portabilité du numéro de France Telecom et la qualité de service dégradé au début, la mise en œuvre des dix postes a été simple. La GRC a été portée en mode ASP sur cette nouvelle architecture grâce à la fourniture d'API sur les systèmes d'Alter Telecom.

http://www.indexel.net/1_6_4830_3_/15/90/1/Telephonie_sur_IP_et_GRC_double_externalisation_pour_gains_multiples.htm

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

Agenda

Le forum des Solutions Business et des Technologies de l'Entreprise Communicante récidive après le succès de l'an passé : il aura lieu à la Bourse du Commerce le 14 juin 2007
<http://www.tec-paris.com/infos.php>

La prochaine conférence de Jeff Pulver, VON Europe Spring, se déroulera à Stockholm les 11-14 juin 2007 (<http://www.von.com/europespring2007/>)

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à newslettertoip@jaito.com.

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com.