

Lettre mensuelle de la communauté « Téléphonie sur IP » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_33_du_29_avril_2006.pdf

Sommaire

Edito

Analyse

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

Glossaire COGICOM

Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

Ils ont la parole ?

des utilisateurs qui font part de leur expérience

Agenda

Les événements de la ToIP



Jacques Heitzmann
Rédacteur en chef

Edito

IP Centrex ou centralisé

Encore une fois, je m'interroge sur la part de marché de l'IP Centrex.

Force est de reconnaître que cela n'est pas évident. Toutefois, ce que l'on voit clairement est une volonté des entreprises de rationaliser l'exploitation de leurs services de téléphonie et, entre services managés et IP Centrex, il y a un pas facile à franchir.

C'est encore les nouveaux opérateurs de ToIP qui font parler d'eux à travers des offres pour centres d'appel de nouvelles offres en « mode ASP ».

A vous de prendre connaissance de votre newsletter du mois d'avril. Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressés :
S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)



Analyse

L'IDATE sort son étude sur le marché mondial de la VoIP : plus de 25 millions de lignes en 2005

Les drivers de ce développement sont le succès du haut débit et du dégroupage, le coût relativement faible des équipements et l'émergence de nouveaux services enrichis de communication interpersonnelle

dans une régulation bienveillante.

<http://www.idate.fr/pages/index.php?rubrique=etude&idr=16&idl=7&idp=115>

Frost & Sullivan publie son étude sur le marché de la téléphonie d'entreprise aux Etats-Unis

Avec l'arrivée massive de SIP.

<http://www.frost.com/prod/servlet/report-homepage.pag?repid=F696-01-00-00-00>

Dell'Oro constate une accélération de la demande en IP PBX

Une augmentation des lignes de PABX de 42 % sur un an.

<http://www.delloro.com/news/2006/iptel022206.htm>

Telephia constate l'omniprésence de la VoIP aux US avec Vonage qui capte près de la moitié du marché

90 % des early adopters considèrent le service meilleur ou équivalent au téléphone classique. C'est une heureuse surprise.

<http://www.telephia.com/documents/VONSpring2006FINAL3.14.05.pdf>

NPRG publie son nouveau rapport sur la VoIP : elle pourrait croître de 400 % aux US d'ici à 2008

<http://ecom.nprg.com/admin/uploads/PressRelease/March%2020%202006%20-%20VoIP%20Report-3rd%20Edition.pdf>

Quoi de Neuf ?

France Telecom a déjà équipé 2 millions d'internaute de sa Livebox et le rythme s'accélère. 830 000 abonnés utilisent la ToIP

France Telecom pousse très fort ces nouvelles offres Internet et a entrepris une vaste réorganisation dans ce sens.

http://www.francetelecom.com/fr/espaces/journalistes/communiques/CP_old/cp060406-2.html

Ipnotics (telemedia group) lance une offre de centre d'appel VoIP : « IP Contacts »

En complément du pack Téléphonie d'Ipnotic Telecom, cette solution de gestion de centre de contacts multimédia 100% logicielle et IP, est basée sur la technologie de CosmoCom et constitue une offre globale et dédiée (SVI, moteur d'appels sortants prédictifs, enregistrement des conversations...), capable de gérer toutes les interactions multimédia.

En parallèle B3G Telecom a lancé une offre similaire : B-Welcome et B-Contact.

<http://www.telemedia.fr/menu.php?Langue=FR>

Interoute lance le premier service sécurisé de ToIP basé SIP pour les entreprises

Une opportunité pour les entreprises d'apporter leur trafic et pour Interoute de l'acheminer gratuitement en local et national. Une solution qui se positionne contre Skype : comme Skype mais sécurisé.

<http://www.interoute.fr/iSip.html>

Ornis, spécialiste et leader de l'ASP en France va offrir des services de téléphonie sur IP en mode ASP pour les PME de 10 à 300 personnes et les grands comptes en utilisant la technologie NetCentrex

Cet ASP qui offre des services informatiques à plus de 1000 entreprises va donc compléter offre avec un autre « service » : la téléphonie.

http://www.netcentrex.net/news_events/2006/2006_04_27_ornis.php

Lycos lance son service de VoIP avec IM et vidéo

http://info.lycos.com/pressroom/032706_press.html

Skype acquiert Sonorit et Camino Networks

Une équipe d'experts en VoIP particulièrement performante. Dixit Skype.

http://www.skype.com/company/news/2006/skype_sonorit.html

Comverse acquiert le leader français des applications de VoIP, Netcentrex S.A.

L'un des fleurons des start-ups françaises du secteur, issu des chercheurs de France Telecom et soutenu par FT et ses sociétés d'innovation, a été vendu au leader des messageries vocales.

Nous en avons déjà parlé dans notre édition spéciale du 11 avril.

http://www.netcentrex.net/news_events/2006/2006_04_10_comverse.php

Ils ont la parole

Jaito poursuit sa rubrique de témoignages de professionnels et d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP. A vous de l'alimenter avec votre vision, vos témoignages, vos déceptions.

L'hôpital d'Arras réinvente son système nerveux : 2 000 postes IP au total

<http://www.01net.com/editorial/313765/reseau/avec-le-wi-fi-et-la-voix-l-hopital-d-arras-reinvente-son-systeme-nerveux/>

Le Centre Mondial pour la Surveillance de la Conservation (WCMC) s'équipe en téléphonie sur IP avec Alcatel

http://www.home.alcatel.com/vpr/vpr.nsf/va_TousByIDPere/IIECBEF85CD9409F85C125714D0032730DFrII

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

Agenda

Le prochain salon CoIP VoIP Expo aura lieu les 10 et 11 mai 2006 au CNIT

www.voipexpo.fr

La deuxième convention VoIP aura lieu les 7 et 8 novembre 2006 à Paris-Expo Porte de Versailles

<http://www.conventionvoip.com/>

La prochaine conférence de Jeff Pulver, VON Europe aura lieu à Stockholm les 15-18 mai

(<http://von.com/>)

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à newslettertoip@jaito.com.

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com.