

Lettre mensuelle de la communauté « Téléphonie sur IP » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_21_du_25_mars_2005.pdf

Sommaire

Edito

Analyse

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

Echanges

Glossaire COGICOM

Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

Ils ont la parole des utilisateurs qui font part de leur expérience

Agenda

Les événements de la ToIP



Jacques Heitzmann
Rédacteur en chef

Edito

Le résidentiel déteint sur le marché entreprise

Dans la Newsletter ToIP d'avril 2004, je m'interrogeais sur le gagnant entre marché résidentiel et marché entreprise.

Il est clair que ces 2 marchés se développent ensemble et s'influencent.

L'exemple de la Neuf Box Office de Neuf Telecom le démontre amplement : c'est une offre type offre résidentielle repackagée pour le marché entreprise. Et que toutes les TPE attendaient.

Verra-t-on bientôt des entreprises choisir Skype, surtout avec la possibilité d'être appelé avec SkypeIN ? J'y vois encore quelques obstacles mais au monde de la ToIP, rien n'est impossible.

Voici encore une fois une actualité foisonnante que vous livre cette newsletter unique dédiée à la ToIP.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressé :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)



**Devenez
revendeur
partenaire
certifié
QuesCom**

www.quescom.com

Analyse

info@ToIPWay.com

Prochaine formation: le 19 avril

1 journée avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services du marché, planifier votre projet de ToIP et calculer son ROI. 1 journée pour vous ou votre entourage pour être « state-of-the-art »

La FCC condamne Madisonriver pour avoir bloqué des appels en ToIP vers Vonage

Et la FCC, par la voix de son chairman Michael Powell, veut protéger les nouveaux services de voix sur Internet

http://hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DA-05-543A2.pdf

http://hraunfoss.fcc.gov/edocs_public/attachmatch/DOC-257175A1.pdf

Mais le procureur général du Texas poursuit Vonage pour ne pas respecter la fourniture du service d'accès au 911 (appels d'urgence)

Une famille, victime de cambrioleurs n'aurait pu appeler la police. A suivre.

<http://www.oag.state.tx.us/oagnews/release.php?id=850&PHPSESSID=ud2716863br0b7hmpmm8fetba5>

Light Reader Insider publie son étude « VoIP or Die » et promets une année chaude en la matière menée par les câblo-opérateurs américains.

Tout le monde s'y met car le marché est énorme mais on peut anticiper des pressions très fortes à la baisse sur les prix et une concurrence féroce. Ceux qui sont déjà prêts et n'ont pas besoin d'investir massivement seront les gagnants, ce qui désigne tout naturellement les câblo-opérateurs (MSOs)

<http://www.lightreading.com/insider/>

Dell'Oro publie ses rapports trimestriels sur la VoIP dans le monde: une croissance du marché des IP-BX de 72 % par an. Tandis que le marché des équipements ToIP pour opérateur (softswiches, media gateways, ...) a cru de 26 %

On approche du tiers des ventes en ToIP, preuve que le marché bascule. Tandis que les media gateways sont de plus en plus gros et répondent aux stratégies de basculement vers la VoIP des opérateurs. A noter que le marché de l'IP BX dépasse celui des équipements pour carrier.

<http://www.delloro.com/news/2005/IPTel022205.shtml>

<http://www.delloro.com/news/2005/IPTelCar022205.shtml>

Et Synergy Research Group confirme une forte croissance de la ToIP pour entreprise avec une croissance de 88% par rapport à 2003 en Europe. Mais il stagnerait aux US.

Avec des positions contrastées des principaux équipementiers de chaque coté de l'atlantique.

<http://www.srqresearch.com/store/2-28-05.htm>

Le cabinet In-Stat prédit un déploiement de la technologie Wimax pour atteindre 8.5 millions d'abonnés d'ici 2009 dont la moitié pour des services voix.

Il prédit en particulier une part de marché de cette technologie de 15% dans les zones urbaines couvertes. Mais cela se fera dans des marchés où le réseau fixe est limité ou de piètre qualité.

<http://www.in-stat.com/press.asp?ID=1248&sku=IN0501958CT>

IDC estime que le marché professionnel de la ToIP en France représente 165 M€ en 2004, en croissance de 53% par rapport à 2003.

L'essentiel (69%) est représenté par les équipements ToIP pour les entreprises avec 61%

http://www.idc.com/france/about/cp_toip_2005.jsp

Analysys analyse dans son dernier rapport, la VoIP sur réseaux wireless

Même si les possibilités technologiques sont nombreuses et variées, de nombreux freins existent au développement de la ToIP sur réseaux sans fil. Et les opérateurs mobiles détiennent certaines clés du développement de ce marché.

<http://research.analysys.com/default.asp?iLeftArticle=1845>

Infonetics constate une très forte croissance de la ToIP en entreprise et prédit la poursuite du basculement dans cette nouvelle technologie tout en faisant la part belle aux PABX Hybrides

Les PABX hybrides représentent 54 % du marché et atteindront 70% en 2008. Les purs IP PBXs sont désormais à 10 % et vont doubler d'ici 2008. Les PABX classiques ne représenteront plus alors que 10 %

<http://www.infonetics.com/resources/purple.shtml?ms05.pbx.4q.nr.shtml>

Le Yankee group, dans son étude sur la VoIP dans les centres d'appel, montre que la technologie n'est pas encore imminente

Et ce seront les services plus que la réduction des coûts des infrastructures qui tireront le développement de ce marché.

http://www.yankeegroup.com/public/news_releases/news_release_detail.jsp?ID=PressReleases/news_03212005_VoIP.htm

Nos Experts ToIP vous répondent

Echanges

Vous voulez être référencé comme expert ToIP et vous vous engagez à répondre à toutes les questions en 48 heures ?

Soumettez votre candidature en écrivant à newslettertoip@jaito.com

Jacques Heitzmann, expert ToIP, membre fondateur du forum ToIP de l'AFUTT, président de la commission ToIP de l'etna

Soumettez votre question à jacques.heitzmann@jaito.com

info@ToIPWay.com

Prochaine formation: le 19 avril

1 journée avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services du marché, planifier votre projet de ToIP et calculer son ROI. 1 journée pour vous ou votre entourage pour être « state-of-the-art »

Quoi de Neuf ?

E164.info interconnecte 100 millions de numéros de téléphone en IP via Enum

Voici la plate-forme qui permet l'interconnexion internationale en pure ToIP entre opérateurs de ToIP, s'affranchissant ainsi complètement des règles sur les décomptes internationaux de communications. E164.info est basé sur Enum.

https://www.e164.info/images/pm_e.pdf

Neuf Telecom lance la neuf box office, une passerelle pour entreprises, réalisée par Oneaccess

C'est une annonce très importante qui montre la porosité des marchés résidentiel et entreprises. Il fallait s'y attendre : la neufbox est relookée et intégrée à une offre plus vaste destinée aux petites entreprises. Quel patron de TPE ne salivait pas en voyant des offres pour résidentiel à 30 euros tout compris, téléphone illimité ! Ils ont leur réponse. Bien joué pour 9T.

24,9 € par mois l'accès internet et 3€ par mois par utilisateur. Communications inter-sites illimitées. Un accès haut débit et garanti. Et les mobiles avec le MVNO 9T en juin !

http://www.neuf.com/Societe/fr/presse/communiqués_de_presse/Avec_la_neuf_Box_office_neuf_telecom_r_volutionne_les_t_l_coms_d_entreprises.html

http://www.oneaccess-net.com/en/press_release/press_relea_neufbox_f.htm

Skype lance en bêta un nouveau service SkypeIn pour être appelé comme n'importe qui.

Avec SkypeIn, vous obtenez un numéro de téléphone (en 0870) pour pouvoir être appelé. Disponible aussi en Angleterre, aux Etats-Unis et à Hong-Kong. 30€ par an. Associé à une boîte vocale gratuite, vous aurez (presque) tout d'une ligne normale.

<http://www.skype.com/products/skypein/>

Broadreach et Skype s'associent pour offrir un accès gratuit à Skype à partir des hotspots WiFi de Broadreach

Où que vous soyez connectés avec votre PC, vous pourrez téléphoner via Skype. Cela commence déjà en Angleterre.

<http://www.skype.com/company/news/2005/broadreach.html>

Un opérateur Wi-Fi Wi-VOD teste une solution de Roamad qui permet de téléphoner en ToIP via du Wi-Fi dans son véhicule tout en roulant à 130 km/heure

Il fallait le tester ...

http://www.wi-vod.com/press/press_roamad_mvowf30kmph.pdf

Vail fournit un gestionnaire d'interface SIP à la plate-forme Microsoft speech server 2004 et a reçu la certification Microsoft.

Ce qui permet d'être en ToIP de bout en bout et de développer des applications de CTI utilisant toute la puissance que permet SIP.

http://www.vailsys.com/company/02_21_2005_Vail_SIP_TIM_Certification.html

http://www.vailsys.com/datasheets/Vail_SIP_Telephony_Interface_Manager_MSS.pdf

Belgacom choisit Italtel et Cisco pour développer ses services multimédia IP

Italtel fournira sa nouvelle plate-forme NGN Real-Time-Communication basée sur l'architecture Italtel NGN-IMS avec softswitch i-SSW et base de données universelle i-UDB. Cisco fournit routers et gateways.

http://www.italtel.com/EN/press_1209.html

Boingo, Ecuity et Telesym s'associent pour offrir des services de ToIP à la carte dans les 15 000 hotspots de Boingo

Pour faire de la téléphonie via hotspot Wi-Fi sur PC portable ou pocket-PC en utilisant le logiciel Symphone et les services à paiement par carte d'Ecuity, « Smart Call™ mobile VoIP service »

<http://www.boingo.com/pr/pr96.html>

Western Telecom élargit sa gamme de service ToIP avec Centrex Infinity

Une offre à zéro investissement pour 29 € HT par poste tout compris : postes, service, accès, installation,

maintenance et toutes communications téléphoniques locales, nationales et internationales (sauf mobile)

http://www.westerntelecom.fr/fichiers_dyn/160205_Centrex_Infinity_Une_offre_entierement_packagee200503110455.pdf

Asylum Telecom, fournisseur de solutions clé-en-main de communication IP, annonce Touch, sa suite de services pour ISP

Ou comment pour un FAI outsourcer totalement son service de ToIP. Un service de ToIP en marque blanche en quelque sorte.

<http://www.asylumtel.com/index.php?id=560>

Tektronix annonce une solution logicielle de test des réseaux ToIP

Pour tester tous les protocoles : H.323, SIP, RTP, MGCP, Megaco.

<http://www2.tek.com/cmswpt/prdetails.lotr?ct=PR&cs=News+Release&ci=2433&lc=EN&wt=480&wtwi=2433>

Superconnect lance VoIP aware, une sonde pour contrôler en permanence votre trafic de ToIP

Avec mesure du délai, de la gigue et des pertes de paquets.

http://sc.com/news/press_releases/pressrelease20050223.html (?)

http://sc.com/products/voipaware/product_info.html

Inventel lance sa nouvelle passerelle résidentielle

Cette passerelle, disponible à partir du 2^e trimestre, intégrera une borne DECT.

<http://www.inventel.com/data/commercial/article/inventel/Inventel%20DECT%20Cordless%20VoIP%20Gateway.pdf>

A l'occasion du Cebit, Thomson lance sa passerelle multimédia, le Speedtouch 985

Voilà la Thomsonbox !

<http://www.thomson.net/FR/Home/Press/Press+Details.htm?PressReleaseID=d08a3d7a-e8fd-448d-9048-863c3305b7aa>

EWE, opérateur régional en Allemagne sélectionne Alcatel pour ses softswitches et media gateways pour offrir un service multimédia de VoIP

<http://www.home.alcatel.com/vpr/vpr.nsf/8b38f62746ee1dcac12567a8004691d8/aaa60dcef7a28c5dc1256fc0003b13451?OpenDocument>

info@ToIPWay.com

Prochaine formation: le 19 avril

Ils ont la parole

1 journée avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services du marché, planifier votre projet de ToIP et calculer son ROI. 1 journée pour vous ou votre entourage pour être « state-of-the-art »

Jaito lance une nouvelle rubrique de témoignages d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP. A vous de l'alimenter avec votre vision, vos témoignages, vos déceptions

Témoignage : Dassault système passe au MPLS et à la voix sur IP d'Equant

VoIP en inter-site et basculement progressif site par site à l'occasion du remplacement du PABX – sauf à Charlotte (du nord) où le site est déjà équipé de téléphones IP Mitel.

<http://www.01net.com/article/268196.html>

L'office d'habitat social d'Alfortville confit à Axians la refonte de son infrastructure de télécommunications

A noter le recours aux softphones sur PC via ADSL pour raccorder les loges des gardiens.

http://www.axians.com/cpresse/52341_1ohsa.pdf

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

Agenda

ToIPWay organise une journée de formation à la téléphonie sur IP le 19 avril. Pour plus d'information, info@toipway.com

VON (Voice Over the Net) organise sa conférence VON Europe 2005 à Stockholm les 23-26 mai 2005.
<http://www.von.com>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à newslettertoip@jaito.com.

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com.