

Lettre mensuelle de la communauté « Téléphonie sur IP » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_19_du_21_janvier_2005.pdf

Sommaire

Edito

Analyse

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

Echanges

Glossaire COGICOM

Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

Ils ont la parole des utilisateurs qui font part de leur expérience

Agenda

Les événements de la ToIP



Jacques Heitzmann
Rédacteur en chef

Edito

La ToIP, un bout de software

Avec l'apparition de logiciels open source SIP (voir l'annonce SIPFoundry) ou avec la nouvelle offre Wengo de 9telecom, on réalise que la téléphonie sur IP, c'est tout simplement un bout de software qui s'exécute sur n'importe quelle plate-forme.

Quelles conséquences cela a-t-il ?

Je vais vous en livrer une : c'est que le marché tel que nous le percevons aujourd'hui n'a pas encore fini d'évoluer. Une évolution que vous pourrez suivre dans la newsletter ToIP.

Mais il y a d'autres conséquences autrement importantes pour le marché des télécommunications.

Voici cette newsletter, un petit cru marqué par la trêve des confiseurs.

En ce début d'année, j'adresse à tous les lecteurs de la newsletter, mes meilleurs vœux pour 2005.

Bonne lecture.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressé :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)



Analyse

ToIPWay

Prochaine formation: le 8 février

I journée avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services du marché qui « boosteront » votre business, planifier votre projet (ROI)... et lancer votre processus de migration en toute tranquillité

L'ART ne retient pas le marché de la téléphonie sur IP via des accès large bande comme un marché pertinent

La ToIP grand public ne sera donc pas régulée ...

<http://www.art-telecom.fr/communiqués/communiqués/2004/index-c211204.htm>

Mercator Capital a publié son étude sur le marché des équipements VoIP au 3^e trimestre 2004.

Une étude gratuite très détaillée sur les différentes catégories d'équipements pour opérateurs

http://www.mercatorbroadband.com/research/VoIP_Q3_update.pdf

Cisco et IBM préférés des entreprises pour fournir des solutions de ToIP, suivant une étude conjointe du Yankee Group et du Monitor Group

Fiabilité et qualité sont des critères qui passent avant la technologie et l'innovation.

http://www.yankee.com/public/news_releases/news_release_detail.jsp?ID=PressReleases/news_12072004_brandmonitor_telephony.htm

In-Stat, dans son étude « Business VoIP : An End User Perspective, 2004 », montre la préférence des entreprises pour des systèmes VoIP hybrides mais note la tendance croissance à l'outsourcing avec l'IP Centrex

Tandis que dans son étude « Cable Telephony Service: VoIP Finally Shows Up », In-Stat prévoit 14 millions de clients en téléphonie par câble, essentiellement en VoIP, et 22 millions à fin 2008

<http://www.instat.com/catalog/pcatalogue.asp?id=205#IN0401303BD>

<http://www.in-stat.com/press.asp?ID=1201&sku=IN0401244MB>

Nos Experts ToIP vous répondent

Echanges

Vous voulez être référencé comme expert ToIP et vous vous engagez à répondre à toutes les questions en 48 heures ?

Soumettez votre candidature en écrivant à newslettertoip@jaito.com

Jacques Heitzmann, expert ToIP, membre fondateur du forum ToIP de l'AFUTT, président de la commission ToIP de l'etna

Soumettez votre question à jacques.heitzmann@jaito.com

Quoi de Neuf ?

ToIPWay

Prochaine formation: le 8 février

I journée avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services du marché qui « boosteront » votre business, planifier votre projet (ROI)... et lancer votre processus de migration en toute tranquillité

Neuf telecom, par l'intermédiaire de sa filiale Wengo, a lancé le 13 janvier une offre de téléphonie sur Internet

Quelque soit votre fournisseur d'accès internet, Wengo propose de la téléphonie sur Internet, soit à partir du PC soit en branchant le téléphone classique derrière la Wenbox (30 euros, connexion au PC en USB), gratuit avec l'abonnement mensuel à 6 euros. Objectif : 45 000 abonnements à fin 2005.

Une superbe initiative destinée à couper l'herbe sous le pied des FAI. Wengo saura-t-il découpler offre large bande et offre ToIP ? A suivre.

<http://www.wengo.fr/>

SIPfoundry, une organisation pour le développement de SIP annonce en open source, un PABX sous Linux sipX et une pile de protocole SIP reSIProcate

Voici une nouvelle source de logiciels libres de ToIP. Disponibles sur le site de SIPfoundry.

http://www.sipfoundry.org/news/pr2005_01_10.html

DirectCentrex se positionne en IP Centrex sur le marché de la TPE.

Il suffit d'avoir une connexion large bande, un router (pour ne pas passer par le PC) et un téléphone IP SIP ou IAX (parmi une liste de téléphones IP testés de Cisco, Clipcomm, ou avec un adaptateur SIP). 5 heures de communications et 2 numéros de téléphone pour 7,95 euros H.T. par mois.

Un service proposé par l'hébergeur Frontier on line (www.frontier.fr)

<http://www.directcentrex.com/>

Eircom choisit Cisco et NetCentrex

http://www.netcentrex.net/news_and_events/press_releases.asp?ext=htm&year=2004&file=2004_12_17_eircom

Ford signe un contrat de 100 millions de dollars à l'opérateur SBC pour déployer et gérer un réseau de 50 000 IP-Phones

Voici un des plus gros contrats d'outsourcing de réseau ToIP. Même s'il est basé sur la technologie Cisco et n'est pas de l'IP Centrex. Déploiement en 3 ans sur 110 sites.

<http://www.sbc.com/gen/press-room?pid=4800&cdvn=news&newsarticleid=21372>

Le fabricant et distributeur de PC italien CDC s'allie à Skype et fournira dès janvier des PCs avec casque et micro Plantronics et le logiciel Skype.

Le tout sera fourni avec 120 minutes de communication (mobile et international inclus).

http://www.cdc.it/admincdc/allegati/comunicato%20stampa%20CDC_Skype_Plantronics%20inglese%20final.zip

<http://www.skype.com/company/news/2004/cdc.html>

UTStarcom introduit un téléphone WiFi basé sur le protocole SIP.

Un téléphone WiFi destiné aux opérateurs. Avec à la clé un déploiement en Chine où UTStarcom est très présent.

<http://investorrelations.utstar.com/ReleaseDetail.cfm?ReleaseID=151788>

Alcatel, par sa filiale Genesys annonce un partenariat avec Microsoft pour offrir une solution intégrée qui permet de téléphoner avec son PC et d'avoir l'information sur ses contacts à partir du client de communication de Microsoft « Istanbul »

<http://www.home.alcatel.com/vpr/vpr.nsf/14b4f31604375b17c12567a8004a2c4d/04962a76a3197cb4c1256f8700578a10!OpenDocument>

Ils ont la parole

ToIPWay

Prochaine formation: le 8 février

1 journée avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services du marché qui « boosteront » votre business, planifier votre projet (ROI)... et lancer votre processus de migration en toute tranquillité

Jaito lance une nouvelle rubrique de témoignages d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP

IMS-Health France s'équipe en ToIP et Wifi pour son nouveau site français.

A noter l'intégration sur la plate-forme Cisco du site de Lyon et le choix de téléphone wifi malgré leur immaturité reconnue

http://www.zdnet.fr/techupdate/reseaux_telecoms/0,39020969,39196250,00.htm

Toujours des difficultés autour de la Livebox. Chronique d'abonnés

<http://www.silicon.fr/getarticle.asp?ID=8027>

Clientlogic déploie des solutions de ToIP pour relier son centre de contacts de Rabat

http://admin.decideur.com/base/communiqués/0_com_doc_8558522271106130541789.doc

ToIP et WiFi à l'Office d'habitat social d'Alforville

http://www.indexel.net/1_6_3962_3_/15/90/1/Telephonie_sur_Internet_et_sans_fil_la_VoWi-Fi_en_plein_essor.htm

Le ministère de l'intérieur lance un projet de Centre d'information et de Commandement (CIC) et intègre les appel « 17 » police secours en ToIP

http://www.c-s.fr/fr/corporate/cp_2004/cp_cic_police_161104.pdf

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

Agenda

ToIPWay organise une journée de formation à la téléphonie sur IP le 8 février. Pour plus d'information, info@toipway.com

L'etna et sa commission ToIP organisent le 27 janvier 2005 une après midi sur « La téléphonie IP: PABX ? IPBX ? IP Centrex ? »

Pour s'inscrire : <http://www.etnafrance.org/modules.php?name=Agenda>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à newslettertoip@jaito.com.

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com.