

Lettre mensuelle de la communauté « Téléphonie sur IP » en France

si vous ne pouvez éditer ce message, cliquer sur :

http://www.jaito.com/Lesnewsletters/newsletter_n_18_du_15_decembre_2004.pdf

Sommaire

Edito

Analyse

Focus sur le marché de la ToIP et son analyse

Echanges

Glossaire COGICOM

Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

Ils ont la parole des utilisateurs qui font part de leur expérience

Agenda

Les événements de la ToIP



Jacques Heitzmann
Rédacteur en chef

Edito

La ToIP est maintenant aussi l'affaire des utilisateurs

La ToIP restait jusqu'à présent une affaire d'équipementiers, d'opérateurs, d'intégrateurs. Maintenant, ce sont les utilisateurs qui en parlent.

C'est pourquoi nous avons créé une nouvelle rubrique pour donner la parole aux utilisateurs

Témoignages de déploiement de ToIP dans l'entreprise ou grogne face à la Livebox, c'est aussi l'actualité de la ToIP et le signe de la maturité de cette technologie.

Des acteurs toujours plus nombreux, des utilisateurs toujours plus nombreux, des lecteurs de la newsletter ToIP toujours plus nombreux aussi à qui je souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année

Bonne lecture et à l'année prochaine.

Jacques Heitzmann

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressés :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)



Analyse

ToIPWay

Prochaine formation: le 25 janvier

1 jour avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services qui « boosteront » votre business, planifier votre projet (ROI) ... et lancer votre migration en toute tranquillité

Infonetics Research sort une nouvelle étude sur la ToIP pour opérateurs : « Next Gen Voice Products ».

Un marché des équipements ToIP pour opérateurs en augmentation de 69 % sur un an pour atteindre 4,8 milliards de dollars en 2007 contre 1,3 milliard de dollars en 2003, Nortel en tête sur les softswitches de classe 5.

<http://www.infonetics.com/resources/purple.shtml?ms04.3q.ngv.nr.shtml>

Frost & Sullivan publie son étude "European Hosted IP Telephony Services Market - A New Revenue Stream for Service Providers".

Un marché qu'on voit se développer en Europe, poussé par les « incumbents ». Il est susceptible de croître significativement après l'évangélisation du marché, la fourniture de services innovants et la capacité à fournir un service « robuste ».

<http://www.frost.com/prod/servlet/report-homepage.pag?repid=B464-01-00-00-00>

Combien coûte le déploiement de ToIP : de 515 à 1512 \$ par poste révèle une étude de Nemertes Research.

Nemertes révèle aussi une forte disparité entre les constructeurs et un coût moindre (525\$) pour les entreprises de plus de 1000 postes que pour celles de moins de 100 postes (763\$).

<http://www.nemertes.com/node/view/392>

Dell'Oro publie son rapport trimestriel sur la VoIP : une croissance du marché des IP-BX de 39 % par an dont 14% sur le dernier trimestre.

Les lignes VoIP totaliseraient aujourd'hui 20 % des ventes et 2% du parc.

<http://www.delloro.com/news/2004/IPTel112304.shtml>

Infonetics publie lui aussi son rapport trimestriel sur les équipements VoIP pour opérateurs : 34% de croissance sur le trimestre pour les softswitches de class 5. Il publie aussi son rapport trimestriel sur les PABX et IP-BX.

Le marché des produits des « NGN » atteint maintenant 452 millions de dollars en 3Q04 en croissance annuel de 69 %. La croissance des class 5 préfigure le déploiement de services de VoIP des opérateurs pour les particuliers et les entreprises (IP Centrex).

Pour les IP-BX, Infonetics met Alcatel en tête suivi par Cisco et Avaya même si Avaya est en tête aux US. La croissance est surtout forte aux US et en Europe.

<http://www.infonetics.com/resources/purple.shtml?ms04.3q.ngv.nr.shtml>

<http://www.infonetics.com/resources/purple.shtml?ms04.ippbx.3q.nr.shtml>

Croissance confirmée par Dittberner Associates qui classe Cirpack en 2^e position en Europe pour les softswitches de class 5 après Italtel.

On voit aussi Huawei crédité de 22% juste derrière le N°1 avec 25%.

http://www.dittberner.com/news/press_release.php?id=17

http://www.cirpack.com/newsroom/48/0412_second_largest.shtml

Et Avaya est donné leader mondial sur le monde des IP-BX pour le quatrième trimestre consécutif par Synetics Research.

Ce que fait savoir Avaya sur son site.

<http://www.avaya.com/gcm/master-usa/en-us/corporate/pressroom/pressreleases/2004/pr-041206a.htm>

Nos Experts ToIP vous répondent

Echanges

► **Vous voulez être référencé comme expert ToIP et vous vous engagez à répondre à toutes les questions en 48 heures ?**

Soumettez votre candidature en écrivant à newslettertoip@jaito.com

Jacques Heitzmann, expert ToIP, membre fondateur du forum ToIP de l'AFUTT, président de la commission ToIP de l'etna

Soumettez votre question à jacques.heitzmann@jaito.com

Quoi de Neuf ?

Rejoignez le Forum ToIP !
Envoyez un mail à: forum-toip@afutt.org

KaZaA sort sa version 3.0 qui intègre Skype.

<http://www.sharmannetworks.com/content/view/full/306>

Nerim, fournisseurs français de services DSL à des professionnels, lance son offre de services voix sur IP Nerim VoIP.

Il s'agit de fournir de la ToIP associée à une offre DSL. Cette offre cible plus particulièrement les entreprises individuelles.

http://www.nerim.net/docs/CP_Nerim.zip

L'opérateur RNK telecom annonce une ligne VoIP pour 999€ à vie.

Voici une offre qui sort de l'ordinaire même si elle est limitée à 3 états des Etats-Unis. Téléphone SIP GrandStream SIP ou adaptateur terminal requis sur la ligne DSL.

<http://www.rnkvoip.com/inthedia.html#PhoneforLife>

Trois opérateurs de VoIP allemands viennent de conclure un accord pour la gratuité des communications entre leurs quelques 200 000 utilisateurs

Les communications ToIP sont très souvent gratuites entre utilisateurs d'un même opérateur. C'est donc possible de les rendre gratuites entre opérateurs pourvu que ceux-ci se mettent d'accord entre eux sur les conditions financières et sur les conditions techniques de leur interconnexion.

http://www2.webde-ag.de/de/Presseservice/Pressemittelungen/Unternehmen/2004/peering_freenet.htm?si=1nNW0.1cEzD8.2PIJGS.3U*

http://www2.webde-ag.de/de/Presseservice/Pressemittelungen/Unternehmen/2004/peering_sipgate.htm?si=1nNW0.1cEzD8.2PIJGS.3U*

Alcatel est choisi par l'opérateur Taiwanais APTG pour fournir des services VoIP avec son softswitch 5020.

<http://www.alcatel.fr/vpr/?body=http://www.eu.home.alcatel.com/vpr/vpr.nsf/DateKey/06122004fr>

Nextone fournit sa technologie de « session border controller » et ses produits « Multiprotocol Session Controller » (MSC), à Streamdoor (UK), KPN (NL), et Arbinet (USA)

Tandis que Mera la fournit son « session controller » à GTS-Datanet en Europe Centrale

Le déploiement à grande échelle de la voix sur IP amène à gérer les échanges entre réseaux avec cet élément clé qu'est le session border controller. Déjà mentionné dans notre newsletter de novembre (annonce Verisign)

http://www.nextone.com/pages/company/pr_detail04.htm

http://www.mera-voip.com/news/release_42.php

BT choisit Nortel pour déployer un centre de contact virtuel à près de 10 000 positions.

La ToIP trouve tout naturellement sa place sur le marché des centres d'appel avec les centres d'appel virtuels.

http://www.nortel.com/corporate/news/newsreleases/2004d/12_02_04_bt_contact_centre.html

Telecard, 1^{er} opérateur alternatif au Pakistan, choisit Alcatel pour déployer des services de VoIP

La fourniture d'Alcatel comprend des softswitches de class 4 et des media gateways mais aussi ses plates-formes OSP (Open Service Platform)

<http://www.alcatel.fr/vpr/?body=/latestnews/10122004fr>

Thomson acquiert l'activité Vidéo sur IP de EADS Defence & Communication Systems

<http://www.thomson.net/FR/Home/Press/PressReleases/CorporatePress/PR041125.htm>

L'adaptateur de Siemens le Gigaset M34 IUSB PC adapter pour téléphoner via Skype avec un téléphone DECT annoncé au Cebit cette année est désormais disponible

Le phénomène Skype gagne du terrain et des équipementiers majeurs comme Siemens proposent des produits autour. Le Gigaset M34 USB est compatible avec la plupart des postes DECT de Siemens : Gigaset S645, S440/445 et C340/345

http://communications.siemens.com/cds/frontdoor/0,2241,hq_en_0_51847_rArNrNrN,00.html

Siemens sort une nouvelle famille de téléphones IP destinés au marché entreprise

http://communications.siemens.com/cds/frontdoor/0,2241,hq_en_0_81006_rArNrNrN,00.html

Cisco sort un téléphone IP qui se raccorde directement en gigabit Ethernet

Cisco pousse les hauts débits vers les terminaux. A noter l'alimentation du poste directement par le réseau avec le standard PoE (Power over Ethernet)

<http://www.cisco.com/en/US/products/ps5946/index.html>

IBM va outsourcer le réseau des Lloyds, ToIP incluse sauf les centres d'appel

Un contrat de 500 millions de dollar sur 7 ans pour ses quelques 2000 sites. Ce contrat inclut l'installation de 70 000 IP Phones.

(Press releases sur site web IBM indisponibles)

La gamme des terminaux d'audioconférence de Polycom reçoit le prix Product Line Strategy Leadership – leader stratégique sur cette ligne de produit – par Frost & Sullivan

Ce prix reconnaît le leadership des produits Polycom sur ce marché de niche, produits repris au catalogue de grands constructeurs comme Cisco.

http://www.polycom.com/investor_relations/1,1434,pw-180-221-8496,00.html

Ils ont la parole

ToIPWay

Prochaine formation: le 25 janvier

1 jour avec des experts et un témoignage concret pour comprendre l'essentiel de la ToIP, découvrir les offres et services qui « boosteront » votre business, planifier votre projet (ROI) ... et lancer votre migration en toute tranquillité

Jaito lance une nouvelle rubrique de témoignages d'utilisateurs livrant leur expérience de la téléphonie sur IP

La mairie de Drancy est passée à la ToIP

Des équipements obsolètes ont pleinement justifié de passer en tout IP, voix comprise, tout en serrant les budgets.

<http://www.01net.com/article/257075.html>

Dimension Data aurait signé avec Renault

« Alexis Delb : Nous assistons au décollage de la téléphonie sur IP, domaine dans lequel nous avons remporté notre premier gros contrat auprès de Renault, un contrat qui porte sur le déploiement de la voix sur IP sur 45 000 postes, dont plus de 10 000 d'ici à fin 2004. »

<http://www.01net.com/article/256890.html>

Adictel économise 40 % sur sa facture téléphonique avec la VoIP

Voici une superbe application de la téléphonie sur IP aux centres d'appel virtuels en tout IP : gestion centralisée et téléopérateurs à domicile.

<http://www.journaldunet.com/0411/041118pmevoip.shtml>

Démarrage difficile de la ToIP chez Wanadoo pour cause de succès

La livebox n'est pas tout à fait plug & play et le support technique est engorgé. Pour cause de succès puisqu'on est passé à 6000 livebox par jour.

<http://www.silicon.fr/getarticle.asp?ID=7649>

<http://www.zdnet.fr/actualites/internet/0,39020774,39192631,00.htm>

Tir Groupé bascule vers la téléphonie sur IP

Un déménagement a été l'occasion de basculer en téléphonie sur IP : c'est là l'un des scénarios les plus fréquents.

http://solutions.journaldunet.com/0411/041123_tir_groupe_cisco.shtml

Le CHU de Grenoble bascule ses 6300 postes en ToIP

Des PABX trop vieux et à remplacer sont ici à l'origine de l'opportunité de basculer en téléphonie sur IP : c'est là aussi un scénario fréquent.

http://solutions.journaldunet.com/0412/041213_chu_grenoble.shtml

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

Agenda

ToIPWay organise une journée de formation à la téléphonie sur IP le 25 janvier. Pour plus d'information, info@toipway.com

L'etna et sa commission ToIP organisent le 20 janvier 2005 une après midi sur « La téléphonie IP: PABX ? IPBX ? IP Centrex ? Externaliser ou Investir ? ». Pour plus d'information, info@etnafrance.org

Jeff Pulver lance le premier sommet « Consumer VoIP summit » les 5-9 janvier 2005 à Las Vegas. La ToIP est un marché qui atteint désormais le consommateur.

<http://www.pulver.com/consumervoip/>

Mentions légales

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à newslettertoip@jaito.com.

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à newslettertoip@jaito.com.