

## Sommaire

### Edito

### Analyse

Focus sur les points forts de l'actualité

### Echanges

### Glossaire COGICOM

### Quoi de neuf ?

Avec le commentaire de la « Lettre ToIP » !

### Agenda

Les événements de la ToIP

---



**Jacques Heitzmann**  
Rédacteur en chef



## Edito

### Couvrir l'actualité de la ToIP. NGN

Il devient de plus en plus difficile de couvrir tout le domaine de la ToIP tant annonces et articles de presse sur le sujet fusent de toutes parts. Et cette newsletter est toujours plus un challenge pour vous apporter gratuitement une information complète sur un sujet toujours plus riche. Avis aux sponsors dont j'insérerai bien volontiers une bannière de publicité dans cette newsletter. A bon entendeur ...

Les « Next Generations Networks » sont bien là.

Regardez l'offre e-téléphonie d'Equant ou le réseau actuel et bien réel de Free, la commutation de circuit a disparu. Et il n'est guère d'acteurs qui ne suivent le mouvement.

Le marché change et se transforme et c'est une nouvelle donne qui apparaît : avec ceux qui ont anticipé et ont les atouts maître dans leurs mains et les autres qui suivent.

Le nouveau paysage commence à se dessiner et vous êtes peut-être en mesure –avec cette newsletter – de discerner les gagnants de demain.

Une question clé, n'est-ce pas ?

Je vous laisse parcourir l'actualité de la ToIP, toujours très riche dans cette newsletter du mois d'octobre.

Bonne lecture.

N'hésitez pas à transmettre cette newsletter à tous ceux qui peuvent y être intéressé :

S'inscrire est facile en cliquant sur <http://www.jaito.com>

[Cliquez ici pour apporter un commentaire](#)

## Mention spéciale

### **D. Gurié, O. Hersent (PDG de Netcentrex) et J.P. Petit sortent une nouvelle version en français de leur livre : « La voix sur IP »**

Ce livre couvre très complètement toutes les technologies de téléphonie sur IP : protocoles, qualité de service, dimensionnement. Il constitue une excellente référence pour le responsable télécom de l'entreprise. Je le recommande et salue au passage ses 2 premiers auteurs !

<http://www.dunod.com/pages/ouvrages/ficheouvrage.asp?id=47480>

## Analyse

### **L'Idate publie une étude sur la VoIP dans les entreprises**

L'Idate dresse un panorama de la pénétration de la ToIP dans les entreprises : aux Etats-Unis où 25 à 30 % des grandes entreprises l'utilisent, au Japon avec un taux de pénétration de 23 %. L'Europe est en retard avec seulement 15 à 20 % de pénétration, tirée par le Royaume-Uni et l'Europe du Nord. Mais en 2009, 40% des lignes téléphoniques dans les entreprises utiliseront la voix sur IP. Un potentiel de 180 millions de lignes.

<http://www.idate.org/fr/multi/voip/index.html>

### **Jupiterresearch prévoit que la téléphonie sur IP touchera 12 millions de foyers aux Etats-Unis à l'horizon 2009**

Une très forte croissance mais un frein au déploiement en raison de la base installée de téléphonie classique et de la pénétration du mobile.

<http://www.jupitermedia.com/corporate/releases/04.10.07-newjupresearch.html>

### **Croissance du marché des softswitches et media gateways de 3% au 2<sup>e</sup> trimestre 2004, d'après Dell'Oro**

Un marché significatif ... mais de quelques ordres de grandeur inférieur au marché traditionnel de la commutation qu'il est en train de remplacer !

<http://www.delloro.com/news/2004/IPTelCar090804.shtml>

### **L'ART dans son appel à commentaire sur l'évolution des modalités d'interconnexion entre opérateurs (où Spirou s'invite à côté du SSUTR2), pose les principes d'identification de l'origine de l'appel.**

Ceci pour répondre en particulier aux opérateurs fournissant des numéros non géographiques (en ToIP comme Free).

<http://www.art-telecom.fr/communiqués/communiqués/2004/index-c270904.htm>

### **La téléphonie sur IP en Open Source comme Asterisk va exploser**

Jon 'Maddog' Hall, Président de Linux International, qui fait figure de gourou dans le monde du logiciel libre a estimé lors de la conférence LinuxWorld de ce mois que les technologies de VoIP en open-source, à l'exemple d'Asterisk, dix fois moins chères que les solutions propriétaires, devraient envahir rapidement le marché. (voir aussi plus loin l'annonce de Signate).

<http://www.voip-forum.com>

## Echanges

### **Nos Experts ToIP vous répondent**

► **Vous voulez être référencé comme expert ToIP et vous vous engagez à répondre à toutes les questions en 48 heures ?**

Soumettez votre candidature en écrivant à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com)

**Jacques Heitzmann, expert ToIP, membre fondateur du forum ToIP de l'AFUTT, président de la commission ToIP de l'etna**

Soumettez votre question à [jacques.heitzmann@jaito.com](mailto:jacques.heitzmann@jaito.com)

Quoi de Neuf ?

*Rejoignez le Forum ToIP !*  
*Envoyez un mail à: [forum-toip@afutt.org](mailto:forum-toip@afutt.org)*

---

### **Comptel choisit Nortel pour l'évolution de son réseau en VoIP pour de nouvelles offres disponibles début 2005 sur tout le territoire**

Comptel, opérateur fournisseur d'accès en fibre optique pour entreprises se devait de proposer une offre de VoIP même s'il multiplexait sur la même fibre les services voix (en TDM) et données. Basculer en VoIP devrait lui permettre de générer des économies sur ses investissements futures et sur son exploitation.

[http://www.comptel.com/2004/site/public/v\\_fr/statique/salle\\_presse/documents/communiqués/corporate/CP\\_VoIP.pdf](http://www.comptel.com/2004/site/public/v_fr/statique/salle_presse/documents/communiqués/corporate/CP_VoIP.pdf)

---

### **Neuf Telecom propose des services de visio sur IP et de voix sur IP aux entreprises**

Difficile toutefois de trouver une promotion des offres de Neuf Telecom. Neuf Telecom qui commercialise toujours les offres classiques en TDM, même en boucle locale radio : eh ! oui, ça existe encore.

[http://www.neuf.com/Entreprises/fr/Actualites/invitation\\_neuf\\_telecom.html](http://www.neuf.com/Entreprises/fr/Actualites/invitation_neuf_telecom.html)

---

### **France Telecom en rupture de stock pour sa Livebox !**

« La Livebox connaît un vrai succès depuis la fin août, avec près de 2 000 souscriptions par jour, et ce sans avoir réalisé de communication. Nous avons plutôt misé sur un rythme de 1000 par jour », confie Paul-François Fournier, directeur broadband Europe de France Télécom. Bien sûr, cette information ne vient pas du site de France Telecom mais, exceptionnellement dans cette newsletter, de la couverture de la presse

<http://www.01net.com/article/251702.html>

---

### **France telecom lance l'offre multiservice Internet, Télévision**

Une offre incluant cette fois la livebox à 3 euros par mois. Avec prestation d'installation à 49 € pour ceux qui le demandent. Une offre plus lisible que les premières offres triple play. La ToIP y est en tout petit mais d'autres annonces se préparent après le feu vert du régulateur

[http://www.francetelecom.com/fr/espaces/journalistes/communiqués/CP\\_old/cp041014.html](http://www.francetelecom.com/fr/espaces/journalistes/communiqués/CP_old/cp041014.html)

---

### **Offensive de Tele2 contre l'abonnement de France Telecom**

Le raisonnement est simple : avec l'ADSL en dégroupage partiel, vous pouvez bénéficier des offres (Free, Neuf Telecom, et Tele2 bientôt ?) incluant de la téléphonie sur IP et donc renoncer au service de téléphonie de base de France Telecom : vous n'utiliser que la partie haute du spectre et plus la partie base du spectre de votre ligne téléphonique. En clair, vous n'avez plus besoin de votre abonnement chez FT qui vous coûte 13 euros ! Un couplage illicite qui s'assimilerait à de la vente forcée ? Au Conseil de la Concurrence de répondre. Tele2 appelle l'ART à prendre position pour favoriser le développement du marché. Pas d'annonce sur le site de Tele2, mais, exceptionnellement encore dans cette newsletter, la couverture de la presse :

<http://www.silicon.fr/click.asp?id=6655>

---

### **Cegetel lance la maison numérique sans fil**

Cegetel lance une offre de téléphonie sur IP d'abord pour un nombre réduit de client puis généralisée en décembre. Cegetel annonce aussi des offres en dégroupage total et triple-play avec TNT (comme 9T) à fin du premier trimestre 2005. Le dégroupage total est trop complexe pour le moment, dixit Cegetel.

<http://www.sfrcegetel.fr/data/file/74343104941627edf17a03.doc>

<http://www.sfrcegetel.fr/index.php?presse/communiqués/developpe.php?communiquéid=4162aa4d813b5>

---

### **Cisco annonce la conclusion d'un contrat pour la fourniture sur 3 ans de 180 000 téléphones IP aux 5800 agences de Bank of America**

Encore un méga-deal après celui de Boeing. Le déploiement de la ToIP est bien là et en grand. Le system complètement centralisé remplace quelques 362 PABX traditionnels.

[http://newsroom.cisco.com/dlls/2004/prod\\_092804b.html](http://newsroom.cisco.com/dlls/2004/prod_092804b.html)

---

### **Broadcom annonce un chipset très intégré pour faire de la TOIP sur du WiFi**

Broadcom se lance sur ce marché sur la base d'une prévision de 75 millions d'abonnés à des services de téléphonie sur WiFi. Cette annonce est un élément essentiel pour diversifier le marché des téléphones WiFi et arriver à des prix plus bas, pour un véritable décollage du marché.

<http://www.broadcom.com/press/release.php?id=628508>

---

### **Cisco acquiert Dynamicsoft, leader dans le développement de solutions basées sur le protocole SIP**

Le protocole SIP laissait encore les équipementiers perplexes il y a un an, qui se réfugiaient dans leurs standards ... propriétaires. SIP arrive fermement. Et Cisco fait son marché pour rester le leader technologique.

[http://newsroom.cisco.com/dlls/2004/corp\\_091304.html](http://newsroom.cisco.com/dlls/2004/corp_091304.html)

---

### **AVM, une petite société allemande commercialise un modem ADSL avec une fonction pbx intégré et 2 sorties pour téléphone analogique.**

Voici une offre équivalente pour l'Allemagne à celle de Sagem. Compatible avec T-DSL et Arcor. Mais on ne parle pas de compatibilité en téléphonie IP. Suffit-il comme la brochure l'indique à s'enregistrer sur le proxy SIP de son choix ? A suivre.

[http://www.avm.de/en/Produkte/FRITZCard\\_DSL/FRITZ\\_Box\\_Fon/index.html](http://www.avm.de/en/Produkte/FRITZCard_DSL/FRITZ_Box_Fon/index.html)

---

### **Alcatel rachète Spatial Wireless pour sa solution d'IMS (IP Multimedia Subsystems) qui sera au cœur des NGN**

Basées sur les concepts de réseaux intelligents, les solutions de Spatial Wireless permettent une séparation du traitement d'appel de la commutation, et une ouverture sur les réseaux IP, ouvrant la voie aux architectures IMS de demain.

<http://www.home.alcatel.com/vpr/vpr.nsf/14b4f31604375b17c12567a8004a2c4d/9394bfc0920519afc1256f1200210262?OpenDocument>

---

### **Alcatel rachète edial, pour sa plate-forme logiciel basée sur le protocole SIP pour fournir des services conférences et d'instant messaging multimédia : voix, data et vidéo.**

Alcatel renforce ces positions dans les services de demain : SIP-based, conférence multimédia, instant messaging.

<http://www.home.alcatel.com/vpr/vpr.nsf/080d0f217f9c5f1fc12567a900582617724e69069a9a77ecc1256f12002106c6?OpenDocument>

---

### **Signate annonce la publication du premier CD-Rom du logiciel open-source de PABX IP Asterisk**

Sponsorisé par Digium, qui commercialise les cartes spécifiques d'interface réseaux T1/E1 qui vont avec, voici le premier logiciel gratuit, sous Linux naturellement, qui offre déjà une gamme étendue de services de téléphonie. CD-Rom et livre d'installation pour 89,90 \$ ! La formation sur Asterisk, 3 jours, c'est 2970 € chez Eikonex ...

<http://www.signate.com/press/SignateCDNRfinal.pdf>

---

**Thomson maintient son rang de numéro un pour son activité d'équipements domestiques DSL avec une part de marché mondiale de 6,7% selon un rapport du groupe Dell Oro**

Héritier des produits speedtouch d'Alcatel, Thomson développe son offre de passerelles domestiques avec quelques fonctionnalités de VoIP comme le SpeedTouch 190 Analog Telephone Adapter VoIP Gateway mais il faut bien chercher sur son site !

<http://www.thomson.net/FR/Home/Press/PressReleases/BusinessPress/PR040927.htm>

---

**Comtrend a annoncé en juin dernier la sortie de son modem le CT-633 avec connexion wireless (802.11b) pour un raccordement en ADSL2/ADSL2+ avec une prise RJ11 pour le téléphone.**

Il devrait être commercialisé en France début 2005 à 149 € H.T.

<http://www.comtrendcorp.com/index.php?module=news&op=show&sn=12>

---

**Netcentrex annonce avoir déployer plus d'un millions de lignes**

Un million de lignes de téléphonie IP sur ses commutateurs de class 5. Et un rythme de 3 000 par jour. C'est bien sûr en incluant Fastweb qui leur a permis ce décollage et d'être aujourd'hui en position de leader.

[http://www.netcentrex.net/news\\_and\\_events/press\\_releases.asp?ext=htm&year=2004&file=2004\\_09\\_30\\_1millionResidentialLines](http://www.netcentrex.net/news_and_events/press_releases.asp?ext=htm&year=2004&file=2004_09_30_1millionResidentialLines)

---

**Quescom et Popular telephony s'allient pour une offre de téléphonie IP avec une passerelle sur les mobiles**

Popular telephony s'est fait connaître avec son softphone « Peerio Biz » (voir notre newsletter N°14 du 28 juillet 2004). Quescom est reconnu pour ses solutions de téléphonie IP qui permettent de communiquer à moindre coût avec les mobiles. Ils ont tout simplement packagé ensemble leurs offres respectives.

<http://www.quescom.com/press.asp?ID=67>

---

**Avaya, un des leaders de la ToIP aux US s'offre Tenovis (ex Jeumont Schneider il y a 15 ans !) pour une tête de pont en Europe**

Avaya est bien positionné sur le marché américain même s'il faut face au nouvel entrant Cisco sur ce marché. En particulier dans une stratégie évolutive de migration vers la ToIP avec des passerelles faites pour gérer encore un grand nombre de postes classiques, diminuant ainsi le coût upfront de la migration.

Mais il lui fallait être mondial. Bien que présent en Europe – surtout sur le marché des centres d'appel – il lui manquait cette base installée que Tenovis lui apporte.

[http://www.avaya.com/ac/common/index.jhtml?location=M1H2G5F5017&rec\\_id=pr-041005-1002104544](http://www.avaya.com/ac/common/index.jhtml?location=M1H2G5F5017&rec_id=pr-041005-1002104544)

---

**Juniper Networks améliore l'Operating \*System de ses routeurs pour mieux gérer les nouveaux services et applications VoIP, P2P, IM**

Gestion de la qualité de service, protection contre les attaques et en particulier les Défis de services (DOS) ainsi que gestion des NAT pour les protocoles SIP et H.323, Juniper se met à niveau.

<http://www.juniper.net/company/presscenter/pr/2004/pr-041012.html>

Les événements indiqués en caractères gras sont organisés en partenariat avec Jaito

## Agenda

Enorme succès pour la conférence de l'etna \* du 23 septembre sur l'IP Centrex. L'intérêt pour ce sujet s'est avéré considérable avec plus de 200 participants. Rendez-vous en janvier pour la suite ...

<http://www.etnafrance.org/modules.php?name=Agenda>

L'Afutt organise une conférence-débat le 16 novembre sur « Réseaux et Télécommunications d'entreprise: saurez vous profiter de l'évolution technologique ? ». La ToIP y représentera une problématique significative

<http://www.afutt.org/Agenda/Agenda.html>

Cogicom, sponsor de cette newsletter, organise une formation à la téléphonie sur IP les 4 et 5 novembre. Pour plus d'information, mailto : [mail@coqicom.fr](mailto:mail@coqicom.fr)

\*Jaito est une société membre de l'etna.

#### **Mentions légales**

La newsletter ToIP est un service proposé par Jaito

Abonnement / Désabonnement / Changement d'adresse à <http://www.jaito.com/ToIp.html> en prenant soin de vous munir de l'adresse e-mail à laquelle vous recevez la newsletter.

Contributions : envoyer un mail à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com)

Pour contacter le modérateur, envoyez un mail à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com).

Si vous souhaitez communiquer par des insertions publicitaires, envoyer un mail à [newslettertoip@jaito.com](mailto:newslettertoip@jaito.com).